

## 循序漸進，正面迎對 教導聽損兒的壓力



教學研發部  
聽覺口語師 楊雅茹



教學研發部  
聽覺口語師 余雅筑

「我的媽媽才8歲，原諒她不夠好」，這是一位8歲孩子作文裡的一句話。當孩子出生後，我們才開始學習如何當家長，不斷學習如何教導和照顧孩子，因為不熟悉、沒經驗和不瞭解，當家長面臨孩子發展困境、又找不到方法引導孩子成長和幫助孩子適應新環境時，總是倍感壓力。

根據親職壓力研究，家長壓力以幼兒教養壓力最高，其次為學習環境壓力、生活調適壓力、親子互動壓力和人際互動壓力（林宇慈，2010）。以聽損兒家庭而言，找不到適合孩子的學習方法、欠缺家庭支持、親子溝通不順利、孩子學習環境改變等尤其是常見的壓力源。

### 壓力源1 找不到適合孩子的學習方法

「我已經這麼努力教了，為什麼孩子還是不會開口？」

在教導聽損兒的過程中，需要全天候不斷對孩子語言輸入，教導孩子聽和說，當主要照顧者全年無休且背負著大量親職照顧責任時，難免會覺得身心俱疲（王麗美，1996）。家長充滿疑問的說：「我已經很努力教孩子了，但是孩子還是進步

緩慢」、「我每天跟孩子在一起，但孩子在家時完全不受控制，沒有辦法像在上課時一樣好好地坐著，我已經不知該怎麼辦了」。從家長的提問中可知，家長期待學習成效，但顯然成效不彰，其實如果主要照顧者能找到因應孩子的學習方式，應能更有效的處理照顧聽損兒時所面臨的問題及壓力。當遇到這樣的困擾時，請家長先檢視兩個項目：

### Q1 您是否有依照孩子的學習氣質，調整動靜態活動？

**A** 每個孩子的學習氣質都不相同，活動量高的孩子，適合動態的活動，家長可以設計在家尋寶的遊戲，將教學的目標帶入遊戲中，或是設計可讓孩子動手操作的活動，例如：將白紙貼在牆壁上和孩子一起拼貼課堂上的目標。家長也可多留心孩子感興趣的事物，利用孩子喜歡的物品當作遊戲增強，維持孩子的專注力，例如：孩子喜歡車子，繪製一張車子的路線圖，然後讓車子載東西到目的地，而載送的物品可以是你想讓孩子學會的物品名稱，自然的結合教學目標及孩子的興趣，讓孩子可以坐上好一段時間，又聽到了豐富的語言內容。

### Q2 哪些是家中獨特的自然教材？

**A** 家中的自然教材遠比老師課堂中的教材更多元且真實，也是家長和孩子垂手可得，容易取得才會減輕準備教材的壓力，也能透過時常接觸，更快認識語言訊息。例如：今天想教孩子認識「客廳」，家長可以教孩子客廳有的物品，電視、遙控器、沙發、桌子、冷氣……等，也可以加入不同詞性擴展句子，「我坐在客廳的沙發上」、「在客廳玩玩具」、「用遙控器開電視」等。或是和孩子利用家裡的物品DIY教具，例如：拿一本書，並用盒子墊高書的一邊假裝是有斜度的小溜滑梯，拿一些小娃娃在玩溜滑梯，一邊玩一邊輸入詞彙「溜滑梯、排隊、輪流、等待、第一個、第二個」。只要加上豐富的語言輸入，家中物品和空間都是教材。

### 壓力源2 欠缺家庭支持

「家中所有事都是我負責決定，真的壓力好大...」

郭芳嫻（1999）以社會支持面向的研究指出，當執行教養工作而產生壓力，若有家人的支持，便可以抒解其心理的壓力，相關結果顯示，主要照顧者很需要家庭的支持。家長提出疑問：「在家時，只有我一個人教孩子，其他家人不理解為什麼我要一直自言自語跟還不會講話的嬰幼兒說話？」、「我一個人要教孩子，還要做一大堆家事，真的很累，覺得教孩子的時間不夠……」，遇到這類問題，根本的作法要從家庭成員彼此了解、澄清孩子目前學習狀況和教養方式做起。

### Q3 您是否主動邀請家庭成員一同成為語言輸入者？

**A** 以孩子學習聽和說為例，2萬小時的聽經驗是閱讀的基礎（Dehaene, 2009），且孩子在4歲前應該要聽過4600萬字（Hart and Risley, 1999），因此在孩子學語過程中需要大量的語言輸入，更有研究顯示，與聽常小朋友比較，聽損小朋友學會一個新字需要聽3倍的次數（Pittman, 2008），如果沒有家人一同擔任語言輸入者，只有一人孤軍奮戰的話，時間一久便會感到孤立和壓力，自然語言輸入的時間不足，輸入品質也跟著下降，影響孩子的語言學習。此時讓家人知道提供孩子語言刺激之重要性，邀請家人一起為孩子打造豐富且自然的語言環境是面對這個壓力的第一步。

### Q4 您是否和家庭成員討論過目前家務工作為您帶來的壓力？

**A** 面對教養聽損幼兒，父母需要的是相互支持、同心合力，共同承擔親職工作（梅心潔、蔡昆瀛、陳若琳，2008），家務工作是「家中所有的事」，整體來說，它包括了烹調、清潔、衣物洗滌處理、物品維修、購物、接送家人、帳單處理、倒垃圾以及孩子的照顧（唐先梅，1996），如果這些生活瑣事都是一個人負責，難免覺得身心俱疲，若有人一起分擔，將這些家務工作視為一種責任及合作的關係，肯定能沖淡家中緊張的氣氛。家人可彼此分享目前在維繫家庭關係中感受到的疲憊和壓力，希望透過溝通得到理解和關懷，唯有理解才能同理，也才能找出彼此的互動模式。

例如：靠近一點說話、面對面說話；同時也要提升聽損孩子的自我認同，瞭解自己因為聽力受損所以要戴聽覺輔具，而輔具可以幫助自己聽得更清楚，因此要保管和愛護它，絕對不能因同學好奇就把輔具借給同學，當有人詢問聽損孩子為什麼要戴聽覺輔具時，希望孩子能勇敢且有自信的說明原因。這些能力在孩子上學之前，家長都可以透過故事及實際演練方式幫助孩子更瞭解自己也更有能力保護自己的聽覺輔具。

而在上課時，請老師配戴 FM 系統的發射器，孩子聽覺輔具裝上接收器後，老師說話的聲音就可以直接傳到孩子的聽覺輔具，讓孩子聽得更清楚且更能專注學習。

### Q9 您是否積極和學校老師溝通，幫助老師瞭解孩子聽語能力及需求？

**A** ①入學前和班級老師面對面溝通與討論：

家長可以提供孩子現況能力及介紹孩子輔具的書面資料，也可以提前帶孩子到學校認識新環境和新老師，如此一來，不但能讓老師透過面對面瞭解孩子，家長也可以和老師一起實際操作練習幫孩子配戴輔具及換電池。

②入學後把握每次接送時和班級老師簡短交換意見時光：

家長在上下課接送的時間，可主動分享孩子在家中的表現，以及詢問老師孩子今天學習狀況，和老師討論在家可以幫孩子做哪些練習，幫助孩子在學校融合與學習。

我們可以在孩子入學前，思考孩子相關能力，以及如何讓學校老師瞭解孩子及提升孩子學業成績的對策。

### Q7 學校環境較吵雜，您開始幫孩子練習傾聽和溝通技巧了嗎？

**A** 在有噪音的環境下學習或溝通是很吃力的，對聽損的孩子更是辛苦。當噪音大於語音訊息時，你可以面對說話者談話，或是與說話者到安靜角落，也可以善用溝通策略來修補被噪音中斷的對話。例如：下課時同學說：「我最喜歡吃冰淇淋和巧克力了！」當孩子聽不清楚時可以運用「請求對方重複」的技巧說：「你可以再說一次嗎？」或「你剛剛說你喜歡吃什麼？」，也可以使用「以問句確認原句意」的技巧說：「你剛剛是說你喜歡吃冰淇淋嗎？」，主動表達自己所聽到但不確定的訊息，讓對方可以知道你的需求並做補充。

對於聽損的孩子，吵雜環境傾聽的能力需特別訓練，我們可以透過調整噪音的強度（純音樂、人聲、公共場所噪音）和訊噪比（訊息語音大小聲和距離），循序漸進培養孩子在不同環境下學習傾聽，也可以教導聽損孩子在噪音下應以優耳靠近說話者。

### Q8 您教導聽損孩子認識聽覺輔具和自我認同了嗎？

**A** 一般人對於聽覺輔具都是不熟悉的，很多時候孩子對於不瞭解的事物會感到排斥或是覺得有趣想要玩弄，所以當孩子入學時，家長應該和老師討論如何向班上的同學宣導聽力保健及認識聽覺輔具，也可以教導同學和聽損孩子說話時的互動策略，

分享；除此之外，平時多和孩子聊天分享想法，也允許孩子表達自己的意見，在平日生活大小事一起聊天分享，養成良好親子溝通習慣。

### Q6 如何增加孩子人際互動經驗？

**A** 平時家長可透過繪本給予孩子豐富的語言刺激，也可以和孩子玩角色扮演的遊戲，引導孩子主動溝通表達，像是透過辦家家酒扮演廚師學習了解客人喜好、扮演醫生學習安撫病人等，角色扮演幫助孩子學習瞭解別人立場和感受，此外，也可以透過布偶方式演練如何邀請其他孩子一起玩。也建議家長多帶孩子出門和其他孩子接觸或遊戲，像是去公園玩沙和小朋友一起蓋城堡，或到親子館和其他孩子一起搭積木，也可以參加親子團體活動，例如：一日小店長，同時，更可把握與其他孩子相處時，製造社交互動機會，讓孩子練習主動表達，例如：分享零食、介紹自己的玩具 ..... 等。

### 壓力源 4 孩子換了新的學習環境

「孩子剛上學，他每天放學回來看起來都愁眉苦臉的...」

當孩子進入學校這小型社會中，家長往往擔憂孩子會遇到好的同學及老師嗎？學業是否跟的上？特別是有特殊需求的特殊生，更是讓人感到憂心。高令秋（1990）的研究指出，學前聽損幼兒的同儕互動較一般兒童顯得孤立與被動。因此，像是幼兒園與老師的選擇、孩子與同儕的互動情形、是否會受到排擠等相關外界環境問題，這些都讓聽損幼兒家長感到擔心，也是造成家長的親職壓力主要因素。因此，

### 壓力源 3 跟孩子溝通不來、孩子在學校人際適應不良

「我只是關心他，為什麼他對我的態度這麼差？」

「我的孩子都不會主動找其他小朋友玩怎麼辦？」、「孩子都不會跟我聊天分享一天的生活？」，家長擔心自己的孩子有人際問題、面臨親子溝通上的困難，其實，溝通互動是利用語言傳遞訊息以及人與人之間互相回應的管道，家長可以從「做中學」開始，示範恰當的溝通方式，孩子透過模仿及練習溝通，幫助孩子更有能力和他人互動。

### Q5 怎麼做才能提升親子溝通？

**A** 當孩子有足夠的語言能力後，要如何透過有效溝通，引導孩子與家人溝通和表達呢？家長可以這麼做：

①做一個信守承諾的家長，讓孩子更有安全感：

家長說話有原則且重承諾，才能贏得孩子的尊敬與合作，有威信的家長讓孩子更有安全感，也更知道自己該怎麼做，孩子也更喜歡和家長分享生活事物。

②採用「我的訊息」之親子溝通方式：

家長可以多用「我」開頭的句子，而不是「你」表達自己的意見，如果家長常用「你」開頭時，難免有指責的意味，例如：「你為什麼受傷？」，假如改成「我」來表達意思：「我看到你受傷了，我很擔心。」，如此一來給孩子的感覺就會不一樣，孩子也更願意開口和家長

③務必出席每次個別化教育計畫 (IEP) 會議

特殊生入學時，每學期初及學期末都會召開個別化教育計畫 (IEP) 會議，家長應在學期初參與會議，和學校老師及相關專業團隊成員一同擬定這學期的教學計畫，而學期末也會團隊討論孩子這學期的表現及需要加強的地方。

Q10 哪些方法可以提升孩子學業成績？

A 成績的好壞固然重要，但在想拿到好成績之前，應該教孩子有良好的學習態度，家長可以這麼做：

①陪伴與觀察，發展孩子的強項：

每個孩子的學習潛能都不一樣，家長可以陪伴孩子預習和複習功課，從中瞭解孩子的學習特質及優勢、劣勢，透過陪伴和觀察發掘孩子的優點，並鼓勵發展擅長的能力，而對於不擅長的部份，家長應和孩子一起找到學習方法，例如：孩子喜歡畫畫、擅長語文和藝術類，但是數理和體育較弱，可以多鼓勵孩子閱讀和創作發揮所長，參加繪圖或是作文比賽，讓孩子更有自信；不擅長的部份可以先制定簡單短期目標，多練習和加強，不需要和他人比較，只要有比之前進步就給予肯定，鼓勵孩子繼續努力。

②讓孩子自訂目標及達成目標的方法，建立學習習慣：

孩子都會有自己的喜好，例如孩子喜歡去遊樂園玩，可以和孩子討論，一同建立學習計畫，如果每天都能在放學後馬上完成功課，養成習慣後禮拜五就把功

課寫完，就能在假日和家人一起去遊樂園玩。又或是孩子喜歡露營，可以制定考試目標，如果有達到目標就能去露營。

面對孩子成長壓力和調適自己的壓力

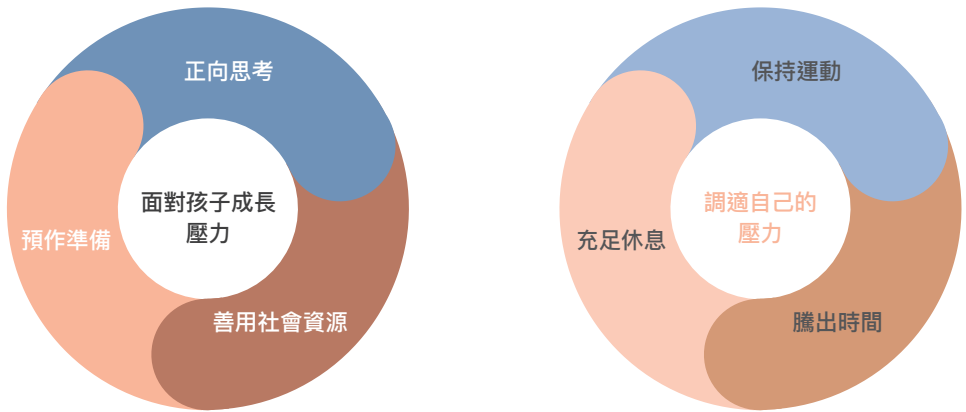
陪伴孩子成長是一段很漫長的路程，過程中各種壓力浮現是正常的，重要的是，當孩子在學習上遇到困難時，家長應避免將負面的想法及情緒帶入生活中，持有積極正向的思考態度，要多瞭解孩子的學習歷程、陪伴孩子處理問題；當孩子要改變學習環境時，要幫孩子預作準備，並陪伴孩子練習該具備的技能；孩子在學校可能會遇到挫折，此時陪伴孩子、引導溝通及協助孩子重判情勢是最佳的方式，重新以新的或正面角度思考，便能有效地和孩子一起處理學習環境改變時所面臨的壓力。

當遇到無法解決的狀況時，可以善用社會支持系統，研究指出社會支持有助於緩解親職壓力改善生活品質 (陳瑋婷，2012)，社會支持系統包含：參加相關親職教育課程，以獲得更適切的教養觀念和技巧；或是尋求專家諮詢，如：撥打特殊教育諮詢服務電話、連結相關社會網絡，透過管道抒發情緒減輕壓力；也可以加入家長團體，協尋有相同問題的人可共同互相支持及同理。

在孩子成長的過程中，家長大多的時間和心力都花在孩子身上，給予孩子滿滿的關心和陪伴，但同時家長也要花一些時間照顧自己的身心，調適自己的壓力，適時讓自己休息充電，如遇到壓力就容易失眠，首先要解決失眠問題，睡眠不足會使生活品質降低，因此在睡前讓自己身體關機，別在此時思考隔日之事，特別是自己能力

所不及之事。此外，騰出時間做自己想做的事，再加上保持運動的習慣，如此一來調適好自己的身心，時常保持愉快，面對孩子時才能游刃有餘，一同愉快地學習及成長。

圖 家長緩解教養壓力的方法



參考文獻

林宇慈 (2010)。學前聽損幼兒母親的親職壓力與因應之研究。屏東教育大學碩士論文。

黃寶誼 (2018)。發展遲緩兒童 (DD) 主要照顧者親職壓力與憂鬱、無望感和生活品質的關係：因應策略的中介和調節效果。高醫心理系碩士論文。

陳瑋婷 (2012)。親職壓力、社會支持與生活品質之關係研究：身心障礙者家長與普通家長之比較。特殊教育研究學刊，民 101，37 卷 3 期，1-26 頁。

王麗美 (1996)。大台北地區國中聽障學生溝通及教養情形之研究。《特殊教育季刊》，61 卷，33-38。

高令秋 (1990)：〈學前聽覺障礙兒童同儕互動能力之探討〉。《特殊教育季刊》，74 卷，23-27。

梅心潔、蔡昆瀛、陳若琳 (2008)。聽損幼兒母親的親職韌性、配偶共親職與親職壓力之關係。應用心理研究，38，107-150。

唐先梅 (1996)。什麼是家務工作？家務工作本質之初探。空大生活科學學報，2，2-28。

莊雪芳 (2008)。婚姻與家務分工之探討。網路社會學通訊期刊，第 60 期。

Hart, B., and Risley, T.R. (1999). The Social World of Children Learning to Talk. Baltimore: Paul H. Brookes Publishing Co., Inc.

Dehaene, Stanislas ( 2009). Reading in the Brain: The New Science of How We Read. New York: Penguin + 388 pp.

Pittman, A. L. (2008). Short-Term Word-Learning Rate in Children With Normal Hearing and Children With Hearing Loss in Limited and Extended High-Frequency Bandwidths. Journal of Speech, Language, and Hearing Research, 51(3), 785-797.



沛捷從小由姑姑帶大，兩人十分親密。

「除了我，還有誰能照顧我的姪女」親暱地抱身旁的孩子，眼前這位頂著一頭俐落短髮、身型清瘦的女子，雖略顯疲累，但從她眼神透露出的堅定與溫柔中，不難發覺，這份愛遠遠超過一個姑姑本應該有的關愛與付出，將全家人緊緊繫在一起。

### 大家庭，一家有五人是聽損

沛捷家是個大家庭。阿公阿嬤、沛捷一家四口、叔叔、兩個姑姑，一家九口都住在一起。沛捷的父母與叔叔都有聽力損失，而那個年代教導聽損者學習聽與說話的觀念相當匱乏，仍



圖／沛捷姑姑提供 文／宣導教育部

## 姑姑用愛，帶領一家五口聽損親人走出溝通困境



以手語為主要溝通方式。原本住在雲林的一家人，是阿嬤為了兩個聽損的兒子，堅持要帶他們來臺北上啟聰學校學手語。

而姑姑也在上大學後來到台北，為了與弟弟能順利溝通，也特地在念大學時學了手語。姑姑說，她很佩服自己的母親，明明不識字，卻如此重視教育。當年那個含辛茹苦、隻身帶著兩個年幼兒子上台北的母親，與姑姑如今帶著沛捷姊妹倆的身影，還真有幾分相像。

今年三歲的沛捷，在一歲半才做聽力檢查。發現是重度聽損時，全家人其實並不意外，但是對於孩子未來的學習路，還是很擔憂。

### 得知姪女是聽損，挺身而出

重視教育的阿嬤，非常希望沛捷還是能學會聽跟說，姑姑此時義不容辭，「我心裡就想，當然是我來帶」。

接下這份重責大任，對於沛捷姑姑來說也非易事。因為姑姑擔任沛捷的「主要照顧者」，除了每周帶沛捷來雅文基金會上課外，回家後也需要盡可能地幫她做「語言輸入」，配合老師的教學進度，每一周讓沛捷學會聽能、說話、認知、語言與溝通五大領域的內容。

為了就近照顧，姑姑與沛捷也同住一房。然而，如此一來，勢必會影響到姑姑的工作與人生規劃。「我不打算結婚了，」姑姑接著說，「或許，我這一生就是為了照顧沛捷吧！」眼眶中含著淚，姑姑輕輕轉頭，看向身旁活蹦亂跳、愛說話的沛捷，這一切

就值得了。

為什麼願意為姪女做到這地步呢？一切的源頭是「不甘」。因為她不甘自己的姪女以後面臨不能說話、被人嘲笑的困境，她不甘弟弟夫妻二人，工作辛苦卻忙不過來帶孩子。姑姑希望，這一家子能長長久久、相親相愛地生活在一起。這個願望說起來簡單，做起來卻需要花上一輩子的時間。

現在，沛捷8個月大的妹妹也即將進入雅文基金會上課。已有過經驗的姑姑也做好準備，要讓兩個孩子都能好好面對聽力損失，在未來的路上少受一點苦、多用「聽」好好感受這個世界。



# 十年雅文志工， 付出同時帶來成長

圖·文／宣導教育部



每周二、四的下午，總可以在雅文基金會看到一個熟悉的身影。她偶爾會在戶外區幫盆栽澆澆水、在遊戲區整理玩具、跟孩子溫暖地打聲招呼，或是在書櫃旁一本一本地將書本歸類放好。「麗娟姊好，我們又碰面了！」十年來，這位被大家稱呼為「麗娟姊」的親切志工，一直沒有停下助人的腳步，持續在雅文為聽損的孩子貢獻一己之力。

## 進入雅文前，豐富的志工經驗

「把小小的力量凝聚起來，可

以帶給更多人希望」。麗娟姊進入雅文擔任志工，其實也是機緣巧合。當時她剛搬到內湖，雅文的台北中心也剛搬到內湖不久，她恰巧看見雅文招募志工的傳單，便心想，如果可以幫上忙就好了。

原來，麗娟姊從自己的孩子出生後，就開始在孩子就讀的學校擔任志工，她在學校的志工夥伴中，正好有一位是聽損者。因為早期教導聽損者學習聽跟說話的資源相當缺乏，她為了能與這位夥伴溝通，還特別去學了手語。

因為在學校擔任志工，麗娟姊遇見許多有特殊需求、或是比較弱勢的孩子。她認為，孩子有時候需要的只是家長一句關愛的話語、一個肯定的眼神。為了更了解她協助的孩子，她曾學習過諮商技巧、藝術治療與團體輔導等方式，為的是給這些孩子實質的幫助，「陪伴他們走出屬於自己的路」。

## 不僅是付出，也帶來改變與成長

在雅文基金會，麗娟姊與許多聽損兒家庭都有相處的機會。



在家長參與聽覺口語老師、聽力師開辦的講座時，她就會幫忙照看孩子。

「多多傾聽孩子的聲音、觀察他們的情緒變化，」麗娟姊說。每個孩子都有自己的特質，作為大人的我們，應該找出每個孩子獨一無二之處，用不同方式耐心陪伴孩子。

同時要兼顧育兒、工作與志工服務，不會覺得辛苦嗎？麗娟姊不好意思地說，她的孩子曾跟她抱怨過，「媽媽只有在學校才是『愛心』媽媽」。聽見這句話，麗娟姊才頓時醒悟，自己在學校

學到的技巧，回到家也應該要應用在自己的兒女上，才能更加了解他們、改善親子間的關係。

現在，麗娟姊的孩子都已長大成人，也相當支持她在雅文擔任志工。「平日給雅文，假日就留給家人」。在繁忙的生活中，麗娟姊努力尋找平衡，更默默地在社會上傳達良善的意念，把志工服務的精神持續發揚光大。



# 《愛，使生命動聽》改版 深入書中主角採訪實況

“二十年後，台灣沒有不會說話的聽損兒”

這個大願，始終放在雅文基金會創辦人倪安寧女士的心上，直到生命的盡頭也未曾止息。她帶著台灣無數聽損兒走出寂靜、創造屬於自己的精彩人生。《愛，使生命動聽》這本書，就是為了紀念倪安寧女士逝世一周年所出版。

時光荏苒。這十七年來，雅文基金會承接倪安寧女士的精神與大願，目前已陪伴四千多個聽損兒走向有聲世界。而《愛，使生命動聽》也在今(2019)年改版，重新邀請當年的作者謝其濬，與我們一起發掘更多聽損兒家庭的「聲」命故事。

## 作者、聽損兒家庭與雅文基金會的緣分再續

採訪結束後，目前就讀台灣師範大學生命科學研究所的代軒，陪著採訪團隊一行人走向新竹火車站，一路上聊著聊著，作者謝其濬不經回憶起，當年見代軒時他才六歲，那時的代軒是個活潑好動的孩子，一翻開自己最愛的書籍，便能滔滔不絕地向大人介紹裡面的故事劇情。



時隔十七年，作者謝其濬（圖左）再次拜訪徐代軒家，代軒（圖右）侃侃而談自己的生命經歷。



極重度聽損的的代軒，現在課業、社團兩頭燒，與一般的碩士生沒什麼不同。代軒自高中起就活躍於社團中，經常擔任社團幹部。上台發言、辦活動對他來說，都是很自然的事情，他從不會刻意迴避。

代軒雖然現在課業忙碌，但只要接到雅文基金會的聯絡與邀請，幾乎都是一口答應下來。問他為什麼，他說，「因為我想回饋給跟我一樣的小朋友」。舉凡雅文基金會辦的大小活動，包含擔任主持人、協助影片拍攝、給聽損學弟妹的傳承，與這次《愛，使生命動聽》書籍的改版，代軒都非常樂意參加。

讓代軒與同樣聽損的弟弟代明順利能聽會說、邁向自主生活的幕後推手，非媽媽莫屬了。代軒媽媽十七年前接受謝其濬採訪時，與代軒相差八歲的代明尚未出世，如今代明也已成長為青少年，謝其濬不禁頗感意外，也對媽媽同時照顧兩個聽損兒的堅持與付出感到佩服。

## 走出低潮的鍾家人

「好久不見！」一句溫暖親切的問候語，很快地讓鍾家爸媽與謝其濬熟悉了起來。這個家，原本差點淹沒在八里的浪濤中。如今回想起來，這些都彷彿過往雲煙，而現在所擁有的，是一



鍾家父母走出當年要帶兒子跳海的低潮，與雅文採訪團隊再次相見。

個甜蜜幸福的家，是一家人因聽損的困境緊緊繫在一起的感情。

採訪團隊一抵達位於桃園的鍾家，全家人早已在門口熱情迎接。極重度聽損的易廷、易均如今已進入社會工作多年，兩兄弟一見到我們，紛紛笑著說還記得十七年前謝其濬來拜訪的情景，當時他們都是小學生，想不到再次受到邀請，兩人都已經快步入成家的年紀。

一進門，擺飾沒變、兄弟倆的房間也沒變，但是整個家的氛圍都不一樣了。兄弟倆剛幫爸媽慶祝結婚三十周年，一坐下便與謝其濬聊個沒完。一時間，老友重聚之情油然而生，我們也為這些「老朋友」的發展感到開心。



全家人帶著採訪團隊再次回到八里海邊，雖然當時天氣有點陰陰的，心裡卻是暖暖的。

## 《愛，使生命動聽》書籍改版訊息

十七年前，為緬懷雅文基金會創辦人倪安寧女士，出版《愛，使生命動聽》一書，見證眾多孩子走出寂靜。十七年後，倪安寧女士的大愛仍不斷延續，4000 千多個聽損兒譜出的聲命樂章，會收錄在 2019 年最新版的《愛，使生命動聽》一書中，邀請你與我們一同側耳傾聽他們的故事。



### 認購《愛，使生命動聽》書籍



請掃描左方 QRcode，點選「出版品認捐」，選擇《愛，使生命動聽》增修版，填妥信用卡資料後，點擊「確認送出」即可完成認購。

書籍相關問題，歡迎來電洽詢：(02)2627-2877 分機 2302~2305



## 聽孩子在長大

Unitron TMAX系列  
助寶貝聽語成長更加倍

專屬優惠實施中



### 內湖門市 慶開幕

7/31前，六歲以下孩童  
至內湖門市選配助聽器  
加贈 **防水套**

雅文聽友獨享！

年底前至富聆助聽器選配

優利康T Max系列，享 **免費升一級**

\*限中低收入戶家庭(需持有中低收入戶證明)

最多可省 **\$64,000**



強力擴音模式  
重度聽損者適用



支援調頻輔助  
學校聽課更輕鬆



二代頻率壓縮  
更廣的聲音察覺

How to get it



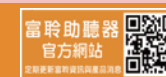
內湖區文德路23號1樓

☎ 聯絡電話  
(02)2657-1269

🕒 營業時間  
週一到週五 09:00~18:00  
週六 09:00~16:00  
週日公休

北衛器廣字第10804007號  
衛署醫器輸壹字第015107號

預約免費聽力檢測 0800-06-9559



# 處處是教室，時時可學習

情境教室樂趣多 從日常生活中學會聽說

圖·文／宣導教育部

「我們來捏、捏、捏飯糰喔！」  
「把肉肉放進去，用手揉一揉、壓緊，飯糰就完成了！」  
這看似再平常不過的對話，其實暗藏著玄機。

一推開門，映入眼簾的是孩子在廚房開心地製作手工飯糰，旁邊站著兩位大人，一位顧前顧後地照看著孩子，另一位則是與孩子一來一往、親切地對話著。

「老師，我想要再多捏幾顆」

「小成，那我們等一下一起把飯糰分給朋友好不好？」  
「好！我要分給跟我一起玩的朋友」  
「小成好棒！」

冰箱、烤箱、果汁機，廚具設備一應俱全。不過，教室左側的桌椅、還有孩子一直喊著的老師，都讓這間「廚房」漏了餡。原來這裡不是家中廚房，而是雅文基金會的「情境教室」。

為了讓來雅文基金會的家長能親身感受，教導孩子



聽跟說的最佳方式就是透過日常生活中的經驗累積，因而特別設計了包含廚房、客廳與臥室三間的「情境教室」。

情境教室聽來陌生，其實說得白一些，就是「模擬現實環境的教學」，以捏飯糰這堂課而言，老師要教導學生的可能包含了：捏、揉等製作飯糰相關的動詞、用聽的來理解操作步驟與順序，以及與同儕互動的溝通技巧等等。

在廚房，孩子捏飯糰、炸薯條、做巧克力...做完以後再與朋友分享；在客廳，孩子可以與家長一起看電視、聊天；在臥室，爸爸媽媽念床前故事給孩子聽...，這些生活的日常，都是聽損兒最棒的學習機會。

「原來，我隨時隨地都可以教孩子說話，」家長的收穫，也正是情境教室最希望帶給每一個家庭的感受。在「低頭族家長」也不稀奇的時代，若能撥出時間與孩子親密互動，就是爸爸媽媽能給孩子最好的禮物。



東森主播一日任務  
擔任聽覺口語師

東森新聞去 (2018) 年與雅文基金會合作，動員多位新聞台主播為弱勢聽損兒募款。為進一步了解聽損兒童學習開口說話所需付出的努力，主播王佳婉親自前來擔任「一日聽覺口語師」。

在課堂中，主播王佳婉帶著小朋友從生活中的情境學習新字彙，比如：去動物園玩、投販賣機飲料等等。這些生活中看似平凡的場景，其實對聽損的小朋友來說，就是最好的學習機會，也徹底體現了「處處是教室，時時可學習」的精神。



掃描 QR code，查看主播王佳婉擔任一日聽覺口語師的上課實況！



## 雅文基金會 Line 貼圖 「拜託了！用心聽好好說」製作過程

貼圖／畫話＋設計事務所／雅文基金會

圖・文／宣導教育部

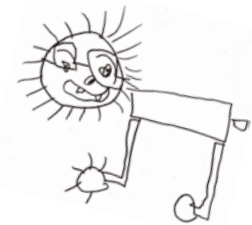
「它是一隻愛生氣的獅子，生氣的時候毛會豎起來，」正在畫畫的小朋友童言童語，很快地就用畫筆勾勒出代表喜、怒、哀、樂四種情緒的獅子。

另一邊，「這隻蝸牛正在過馬路，它走路好慢好慢、講話也好慢好慢，每次都差點來不及，」跟著小朋友的視角看世界，頓時連動物的個性都鮮明了起來。



這是雅文基金會 Line 貼圖的製作現場，聽損的孩子一個個充分發揮繪畫天份，認真地解釋自己的作品。

由此做延伸，再結合「聽」跟「說」的常用對話，雅文基金會的同仁們一同發揮天馬行空的創意，一共想出 24 組實用又可愛的貼圖。現在，就讓我們一起看看，這組貼圖從零到有的創作過程！



### Q1 這組貼圖的理念是什麼？

雅文基金會一直以來都在推廣「用心聽，好好說」的理念。由聽損兒從小到大的成長歷程，我們非常能體會說話時「不被他人重視、不被當一回事」的感覺，或者是從平常的經驗，理解面臨「已讀不回」的窘境。所以，我們就想創造一組貼圖，既可以體貼別人，又可以讓自己的話語被重視。



### Q2 這組貼圖圍繞著「聽」跟「說」設計，是怎麼想出這麼多和「聽」跟「說」有關的用語？

當然是蒐集了很多人的意見、絞盡腦汁才想出來的，因為雅文基金會是一個在教導聽損小朋友「聽」跟「說」的地方，如果能加上這一層涵義，會讓這組貼圖的特色更被突顯、也別具意義。



### Q3 想對使用這組貼圖的人說什麼？

希望每一個使用的人，都能感受到說話者的心意，認真地回應對方。也希望說話的那一方，可以顧及聽者的想法。只要雙方多一分尊重與理解，就能創造出「用心聽，好好說」的友善環境！

友善溝通的環境，  
我們一起創造！

雅文基金會首次邀請童趣插畫家畫話＋設計，與會內的聽損小朋友合作推出「用心聽，好好說」Line 貼圖。這組貼圖設計的初衷，正是希望能讓使用的每一個人都能用心地聽、自在地說。實用的用語如「我在聽」、「說來聽聽」，還是「說的對」、「你說了算」等等，貼切又可愛的設計，相信一定能讓你在任何想說話、想聽他人說話的時機派上用場的！



若你也認同雅文的理念，歡迎你把貼圖傳送、分享給更多親朋好友，不錯過每一個「用心聽，好好說」的溫馨聊天時刻！

DRAWING  
LEO峰力繪畫比賽  
畫出您心目中的LEO獅

## 活動辦法



Step 1

不限格式，  
畫出您心目中的  
LEO獅

Step 2

8月底寄出作品



Step 3

網路公布得獎者



Step 4

通知得獎者

參加對象 / 聽損小朋友

寄件地址 / 新北市中和區板南路661號4樓 台灣索諾瓦 收



得獎者將有機會把作品放進峰力2020年全球月曆



您想了解更多峰力產品嗎？ 歡迎撥打免費諮詢專線 0800-058-200

PHONAK  
life is on

## 捐款徵信

雅文兒童聽語文教基金會每月捐款明細、公益勸募  
成果報告及年度財務報告均公開於本會官網。

&gt;&gt; 查看捐款徵信

您的寶貴意見是我們前進的動力

若您對本刊或本會有任何建議，或想要親自至本會各中心參觀，  
歡迎透過以下方式與我們聯絡。您的回饋是我們不斷向前的原動力，  
感謝您對雅文基金會的支持與愛護。

讀者信箱：chfn@chfn.org.tw

讀者專線：02-2627-2877 分機 2305



| 郵政劃撥儲金存款單                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |                    |   |        |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------|--------------------|---|--------|---|---|---|---|---|
| 帳號                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 | 8 | 9 | 7 | 7 | 3 | 9 | 0 | 金額<br>新台幣<br>(小寫) | 仟                  | 佰 | 拾      | 萬 | 仟 | 佰 | 拾 | 元 |
| 通訊欄 (限與本次存款有關事項)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |   |   |   |   |   |   |   |                   | 戶名 財團法人雅文兒童聽語文教基金會 |   |        |   |   |   |   |   |
| 請問您是如何得知本會呢？<br><input type="checkbox"/> 廣播：<br><input type="checkbox"/> 電視：<br><input type="checkbox"/> 雜誌：<br><input type="checkbox"/> 網路：<br><input type="checkbox"/> 捷運燈箱<br><input type="checkbox"/> 親友<br><input type="checkbox"/> 社福機構<br><input type="checkbox"/> 醫院<br><input type="checkbox"/> 其他： |   |   |   |   |   |   |   |   |                   | 姓名                 |   | □□□□□  |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |                    |   |        |   |   |   |   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   |   |   |   |   |   |                   | 通訊處                |   | 經辦局收款戳 |   |   |   |   |   |
| 電話                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |                    |   |        |   |   |   |   |   |
| 虛線內備供機器印錄用請勿填寫                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |                    |   |        |   |   |   |   |   |

| ◎寄款人請注意背面說明<br>◎本收據由電腦印錄請勿填寫 |  |
|------------------------------|--|
| 郵政劃撥儲金存款收據                   |  |
| 收款帳號戶名                       |  |
| 存款金額                         |  |
| 電腦紀錄                         |  |
| 經辦局收款戳                       |  |

## ■ 捐款資訊

捐款日期：\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日 信用卡有效期限：\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 年 (西元)

信用卡號：\_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

捐款金額：☐ 單次捐款：\_\_\_\_ 元 ☐ 每月固定捐款：\_\_\_\_ 元

捐款用途 (擇一)：☐ 不指定，由雅文基金會視需求分配運用

- |                                    |                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 聽語訓練助學計畫  | <input type="checkbox"/> 偏鄉聽損兒聽語訓練助學計畫      |
| <input type="checkbox"/> 聽覺輔具補助計畫  | <input type="checkbox"/> 多障及發展遲緩聽損兒聽語訓練助學計畫 |
| <input type="checkbox"/> 兒童溝通力培養計畫 | <input type="checkbox"/> 社交溝通發展課程補助計畫       |

持卡人姓名：\_\_\_\_ (請以正楷書寫)

>> 掃描 QR code 線上捐款



持卡人簽名：\_\_\_\_ (與信用卡簽名同)

聯絡電話：(手機)\_\_\_\_ (市話)\_\_\_\_

聯絡地址：\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_ ☐ 我要訂閱雅文電子報

## ■ 收據開立資訊 (ABC 擇一)

☐ A. 紙本收據：☐ 當次寄送 ☐ 年度統一開立 (於隔年三月寄送)

收據抬頭：\_\_\_\_

收據地址：\_\_\_\_

☐ B. 雅文基金會代為上傳國稅局綜合所得稅申報 (下列必填)

收據抬頭：\_\_\_\_ 身份證字號：\_\_\_\_ (收據抬頭的身分證字號)

☐ C. 不需收據

本表填妥後請傳真至：(02)2627-9066 或掃描寄至：chfn@chfn.org.tw  
聯絡電話：0800-889-881 分機 2705

## 郵政劃撥存款收據 注意事項

- 一、本收據請詳加核對並妥為保管，以便日後查考。
- 二、如欲查詢寄款入帳詳情時，請檢附本收據及已填妥之查詢函向各聯線郵局辦理。
- 三、本收據各項金額、數字係機器印製。非機器列印或經塗改或無收款郵局收訖章者無效。

## 請寄款人注意

- 一、帳號、戶名及寄款人姓名通訊錄各欄請詳細填明，以免誤寄；抵付票據之存款，務請於交換前一天存入。
- 二、每筆存款至少須在新台幣十五元以上。且限填至元位為止。
- 三、倘金額塗改時請更換存款單重新填寫。
- 四、本存款單不得黏貼或附寄任何文件。
- 五、本存款金額業經電腦登錄後，不得申請撤回。
- 六、本存款單備供電腦影像處理，請以正楷工整書寫並請勿摺疊。帳戶如需自印存款單，各欄文字及規格必須與本單完全相符；如有不符，各局應婉請寄款人更換郵局印製之存款單填寫，以利處理。
- 七、本存款單帳號與金額欄請以阿拉伯數字書寫。
- 八、帳戶本人在「付款局」所在直轄市或縣(市)以外之行政區域存款，需由帳戶內扣收手續費。



## 聆聽《愛，使生命動聽》的樂章

當生命的意外無預期降臨  
為人父母者，心中最盼望的是什麼呢？

喬安娜在發現女兒Alana聽損後  
跨國奔波、想方設法只為讓她開口說話  
更創立雅文基金會，發下宏願，  
要讓台灣「沒有不會說話的聽損兒」

2001年，喬安娜離開人世  
十多年過去，她的大愛讓四千多個聽損兒走出寂靜

以愛為始、因愛延續  
喬安娜、Alana，與五個聽損兒家庭以生命故事，  
譜出「聲」動樂章



認購《愛，使生命動聽》書籍



請掃描右方QRcode，點選「出版品認捐」，選擇  
《愛，使生命動聽》增修版，填妥信用卡資料後，  
點擊「確認送出」即可完成認購。

書籍相關問題，歡迎來電洽詢：(02)2627-2877 分機2302-2305





## 我要成為快樂的捐助人

聽損兒到雅文接受聽語訓練是一段話說幸福的開始，  
為了能協助更多的聽損兒遠離寂靜無聲的世界，  
將幸福擴展延續，我們需要您的支持，把愛化為實際行動！  
您的愛心捐助，將改變聽損兒的一生！  
讓我們一起成為快樂的捐助人，助聽損兒能聽會說，追求多元的未來！

### 信用卡捐款

凡持信用卡者，可選擇線上捐款或回傳捐款授權書

#### ■ 線上捐款

進入雅文基金會網站，點選「線上捐款」進入頁面，  
填寫信用卡捐款資料即可。

#### ■ 填寫捐款單後回傳

雅文基金會官網下載捐款單或來電索取(02)2627-2877  
填妥後，擇一通訊方式回傳  
傳真：02-2627-9066  
E-mail：chfn@chfn.org.tw  
郵寄：114台北市內湖區洲子街60號4樓

>>立即線上捐款



### 銀行匯款

銀行名稱：兆豐銀行 東內湖分行 代號0170675  
帳號：067-10-041605  
帳戶名稱：財團法人雅文兒童聽語文教基金會  
匯款後請來電(02)2627-2877告知收據抬頭開立方式

### ATM慈善捐款

- 台新銀行ATM：點選慈善捐款，選擇雅文基金會。
- 中信銀行ATM：全台設於7-11之中信ATM點選慈善捐款，選擇雅文基金會。
- 其他ATM：利用轉帳功能捐款。  
銀行代號：兆豐銀行017  
帳號：067-10-041605

### 超商機台

- 7-ELEVEn ibon：(2019年7月至12月)
  - 萊爾富Life ET機台
  - OK超商OK・go機台
- 使用超商機台輸入捐款資料，列印代收繳費單，持單據至櫃檯繳費。

### 郵政劃撥

帳號：18977390  
戶名：財團法人雅文兒童聽語文教基金會

其他捐款方式請上雅文基金會網站查詢 [www.chfn.org.tw](http://www.chfn.org.tw)

或撥打免費諮詢專線：北區0800-889-881 南區0800-800-832



財團法人雅文兒童聽語文教基金會

核准立案：教育部台(85)社(四)字第85525678號

公益勸募核准文號：衛部教字第1081360556號

本刊物經費由廣告單位贊助



### 雅文聽語期刊

發行人：鄭欽明

總編輯：葉淑芬 責任編輯：柯佳寧

設計：陳妙青 印刷：國宣印刷

北區中心：114台北市內湖區洲子街60號4樓

電話：(02)2627-2877 傳真：(02)2627-9066

E-mail：chfn@chfn.org.tw

南區中心：801高雄市前金區中正四路148號10樓

電話：(07)286-0626 傳真：(07)288-1162

E-mail：chfnkh@chfn.org.tw

宜蘭中心：260宜蘭市郭王里同慶街95號4樓

電話：(03)931-0525 傳真：(03)931-0533

E-mail：chfnilan@chfn.org.tw

中原中心：320桃園市中壢區中北路200號

(中原大學全人教育村南棟4樓)

電話：(03)265-8070 傳真：(03)265-8075

E-mail：chfncy@chfn.org.tw

### 董事 BOARD OF DIRECTORS

#### 鄭欽明

雅文兒童聽語文教基金會董事長

明門實業股份有限公司董事長

Kenny Cheng

President, Children's Hearing Foundation

Chairman, Wonderland Nursery Goods Co., LTD.

#### 司徒達賢

美國西北大學企業管理博士

政治大學企業管理系所教授

William Dah-Hsian Seetoo

Ph. D. Business Administration

Professor, Department of Business Administration,  
National Chengchi University

#### 吳德朗

長庚大學心臟內科教授

De-Lon Wu

MD, FACC, Chang Gung Medical Group

#### 高婉倩

美國哥倫比亞大學教育博士

夢田教育基金會董事長

Wan-Chien Kao

Ed.D., Columbia University, New York, USA

Chairwoman, Build Your Dreams Foundation

#### 陳月卿

癌症關懷基金會董事長

Grace Yueh-Ching Chen

Chairwoman, Cancer Care Foundation

#### 陳景松

馬偕醫院院牧部牧師

Ging-Song Chen

Chaplain, Pastoral care Dept., Mackay Memorial Hospital

#### 陶傳正

財團法人陶冶文化藝術基金會董事長

Michael C. Tao

Chairman, Tao Yeah Culture and Arts Foundation

#### 程萬里

愛荷華州立大學工業教育博士

中原大學商業設計系講座教授

Wan-Lee Cheng

Ph.D., Industrial Education and Technology,

Iowa State University, USA

Previous President, Chung Yuan Christian University

Chair Professor, Department of Commercial Design

#### 謝貴恩

護理師

Grace R. N. Hsieh

#### 謝燦堂

台北長庚醫院院長

Tsang-Tang Hsieh

Superintendent,

Chang Gung Memorial Hospital, Taipei

Professor, Department of Obstetrics & Gynecology

#### 嚴長壽

財團法人公益平台文化基金會董事長

Stanley Yen

Chairman, The Alliance Cultural Foundation

〈依姓名筆畫順序排序〉