

雅文

聽語期刊

Children's Hearing Foundation Biannual Journal

NO. 37
June 2020

幫助聽損兒童學習聽與說 Helping Children with Hearing Loss Learn to Listen and Speak



雅文現場

聽損寶貝接力獻唱《明天會更好》暖心幕後大直擊！

每個當下，都在創造孩子的未來

研究前線

聽損兒得以發揮潛能的推手

教學專欄

在關鍵時刻，推進聽損兒童語言能力

聽力專欄

正視聽損，用聽能管理激發孩子的無限潛力

社服專欄

教養不設限，潛能大顯現

一百萬種可能



我們總盼孩子能成就下一個「我」
但如果他有自己的路要走
怎知，他不會有超越我們的一百萬種可能

陳恩爸是名專業Keyboard樂手
兒子的聽損曾讓夫妻兩人倍感失落
那是個音樂人的棒子要傳給誰的失落

從因為對聽損領域的未知而恐懼莫名
到看見陳恩剛萌發的表達，就是生命的熱情體現
夫妻倆才領悟到，孩子是五線譜上躍動的音符
他的到來與可能，本身就是一首動人的樂曲

本期家庭故事的主人翁，寫的是陳恩一家人
也或者說，是每個深深相信
孩子有超越我們的一百萬種可能的一家人
正因，孩子有超越我們的一百萬種可能
所以，每個當下，你我都在創造孩子的未來
所以，我們這期專文有著助聽損兒潛能發展的強大意圖

每一步，都是孩子未來的起點
請順應他的天賦、給予適切的教養方式
接著你會知道，你我陪著他們走的每一步
都是最剛好、最美妙的那一步



目錄

研究前線

- 02 聽損兒得以發揮潛能的推手 文 / 聽語科學研究中心 研究員 / 洪右真

教學專欄

- 08 在關鍵時刻，推進聽損兒童語言能力 文 / 教學研發部 聽覺口語師 / 張怡菁

聽力專欄

- 14 正視聽損，用聽能管理激發孩子的無限潛力 文 / 聽能管理部 聽力師 / 張晏銘

社服專欄

- 20 教養不設限，潛能大顯現 文 / 社會服務部 社工師 / 鄭敘寧

家庭故事

- 26 開放式教養，許孩子一個多元的未來

人物寫真

- 28 不斷提問，勇於突破自我，迎向不設限的人生

雅文現場

- 30 雅文官網改版，貼近你渴望學習與助人的心
32 聽損寶貝接力獻唱《明天會更好》暖心幕後大直擊！
34 大家來找碴，揪出意想不到的聽力背叛！
36 遠距調頻，打破服務距離的限制



聽損兒得以發揮潛能的推手

聽語科學研究中心 研究員 洪右真

為了能讓聽損兒重啟聽覺，抓緊黃金時機活化大腦聽覺區塊，進而發展語言，「1-3-1-6」原則是重要的關鍵：新生兒於出生1個月內篩查聽力後，應於3個月內完成完整聽力評估，並於確診1個月內配戴合適的聽力輔具，且在6個月大前進入早療系統（衛生福利部國民健康署，2014）。

近年來更有不斷累積的科學證據顯示，若能落實「早期確診、及早介入」，穩定配戴合適輔具、接受聽語療育，並浸潤於豐富的語言環境中，聽損兒是有機會可以急起直追，發展出趨近或相當於典型聽力兒童的能力（如：Moeller, 2000; Yoshinaga-Itano, Sedey, Wiggin, & Chung, 2017）。

然而，這看似再明白不過的流程，對於新手父母來說卻可能舉步維艱，除了心理調適外，面對排山倒海而來的待辦事項，即使內心抗拒、沮喪、徬徨，還是得打起精神帶著寶寶奔波醫院接受檢查直到確診，緊接著辦理輔具租借或購買。不僅要陪伴寶寶配戴和習慣輔具，同時還得學會聽

能管理，安排並等待進入療育課程。

對於未來的茫然，父母也許會因使不上力而感到惶恐，甚至擔心到頭來只是一場空。但是，越來越多的研究結果告訴我們，父母的積極行動會有回報，早期療育是聽損兒得以發揮潛能的起點，只要把握關鍵知識、營造優質環境，就能讓孩子的聽說發展扎根沃土，持續茁壯。

量多質好的語言環境

豐富的語言輸入是促進孩子語言發展的基本要件。以前我們總認為只要當個愛講話的父母就行，不過近年來研究卻發現，光自顧自的說其實效果有限，應該要觀察孩子的喜好和反應，追隨他注意的事物，以此為主題加以擴展，並儘量等待回應，給予孩子開口表達的機會。除此之外，不少專家也建議父母可以採取以下幾種技巧，有效促進孩子的語言發展。

1 切換聲道進入寶寶世界

「墨墨要吃麵麵了。啊姆～啊姆～，好好吃的麵麵喔！」當父母在和寶寶講

話時，很容易就會切換聲道，綜藝魂上身，口手並用，為的就是吸引孩子的注意力。這樣特意加強抑揚頓挫、放慢速度、使用疊字並搭配豐富表情和動作的說話方式稱為「幼兒導向式語言」，或是也常被叫做「媽媽語」或「兒話語」等（Ferguson, 1964）。

有些專家和父母對這種講話方式持保留態度，但已有許多跨語言的研究證實嬰幼兒特別偏好這樣誇張的語調，能有效提升共同注意力，讓親子聚焦在同一件事物上，間接幫助學習吸收新知（Dunst, Gorman & Hamby, 2012）。而且當父母特別加重和拉長關鍵詞時，也會增加清晰度，如「你看，是貓～咪～耶，在喵喵叫的貓～咪～喔！」，使得寶寶能從一連串語音訊息中抓取重要語詞「貓咪」，幫助理解（Fernald, 1989）。

不同語言中的幼兒導向式詞彙結構也有所不同，中文則以「疊字詞」和「擬聲詞」最常見。以語言學的角度來看，這兩種類型的詞彙通常會含有重複的音韻結構，例如疊字詞「狗狗」、「車車」和「飯飯」或擬聲詞「喔咿喔伊」和「傾噲傾噲」。Ota 等人在近年來的兩項研究中發現音韻結構的重複能讓寶寶

更容易區隔語詞元素，進而學習語言。比起沒有重複的音韻結構（如：「咪夫」），寶寶更能聽取結構重複的語詞（如：「夫夫」），且學得更好（Ota, Davies-Jenkins, & Skarabela, 2018；Ota & Skarabela, 2016）。

最重要的是，通常父母使用幼兒導向式語言時，臉上總是堆滿笑容，眼神蘊含愛意，這讓孩子感到備受寵愛，也會以笑容或眼神凝視等作為回饋。這樣正向的互動方式能鞏固親子關係，讓彼此更加緊密（Chong et al., 2003；Schachner & Hannon, 2011）。

2 你來我往的親子對話

父母在聽損兒早期的言語和語言發展中扮演著非常重要的角色，而親子間一來一往的對話輪替對於孩子的語言發展與大腦處理語言時的活化程度有正面的影響。此外，有學者在分析語料中「孩子表達的字數」、「孩子聽到的字數」，以及「親子對話的輪替次數」後發現，比起孩子聽到的話語數量，親子對話的輪替次數越高，孩子的語言測驗成績就越好（Romeo et al., 2018）。



圖一 聽損兒潛能發揮的關鍵

不過，有些家長可能會擔心孩子還小，尚未發展口語所以還無法參與對話，但其實對話輪替是可以超越口語形式的，只要家長願意等待，說完後暫歇給予空檔，孩子即使不用語詞表達，還是可以藉由表情肢體或牙牙學語聲來給予回應。

3 童年玩伴不嫌少

除了從和成人相處中能夠學習語言外，其實孩子從玩伴身上也同樣可以獲益良多。最近一項研究發現，快兩歲的幼兒在處理同儕和成人話語的能力一樣好；但每天較頻繁和其他兒童相處的孩子，更擅長於建立新詞彙和物體間的關係（例如：圓圓的物體——球球），而這項能力和新詞學習息息相關（Bernier & White, 2019）。

因此，家長可以多讓孩子和其他年紀相仿的幼兒互動，尤其當他們玩在一起時，是需要使用語言溝通的，不管是因為犯規吵架、開心交流想法，甚至是企圖說服他人也好，這都是相互練習口語表達和社交技巧的好機會。



圖二 耳朵只是聲音的門戶，大腦才是真正處理聲音的器官

穩定優質的聽能刺激

當父母已經盡心盡力營造豐富的語言環境時，更不能因為孩子的聽能接收品質低落而功虧一簣。在學習語言和詞彙的過程中，其實很多時候孩子是透過「隨機」學習（incidental learning）的，這也就是為何父母常會被自己孩子突然出現的口語或行為嚇到，因為他們真就像塊海綿，隨時隨地都在吸收和體驗新事物。因此，對於聽損兒而言，聲音接收的品質和持續性就極為重要，不管是對近的、遠的、安靜的或是吵雜的聲音皆應重視。

1 穩定配戴調整合宜的輔具

耳朵是聲音的入口，沿著耳道進入中耳來到如蝸牛殼般的內耳，一路以驚人的速度上傳到大腦，產生聽覺，這一段路只消 50 毫秒的時間，也就是 0.05 秒，是所有五感裡速度最快的感官（MED-EL, 2020）。聲音在抵達大腦後，經過不同腦區的分析、處理和整合後，才會將其轉化成語言或其他具有意義的訊息，如圖二。所以，更正確來說，我們是用

「大腦」在聽。

對於聽損兒而言，合適的聽覺輔具就是開啟聲音之門的鑰匙，讓原本身處近乎寂靜的嬰兒，也能因為大腦有了聽覺刺激而開始牙牙學語（Oiler & Eilers, 1988; Sharma et al., 2004）。與國外研究結果相似，本會研究也證實（Chen & Liu, 2019）開始配戴助聽器的年齡能有效預測孩子的語言表達能力，配戴的時間越早，語言表現越好。

除了及早配戴外，合適的調整和穩定配戴也是開通聽損兒潛能的關鍵。Tomblin 等人（2015）針對 290 名聽損兒童進行長期追蹤研究，結果顯示若聽損兒有配戴調整合宜的助聽器，且確保接收語音的品質良好，其語言發展的狀況也會比配戴增益值不足輔具的聽損兒要來的好。此外，不論聽損程度，配戴穩定度和語言表現也有顯著的相關。也就是，若孩子每日穩定配戴的時間越長，其語言表現也會越好。

當然，也不須為此盲目追求長時數，專業人員和父母都應考量孩子個別的狀況，包括年紀、個性和睡眠時長等來設定短中長程的配戴時數目標。每個年齡層孩子的平均睡眠時數可參閱第 34 期雅文期刊中《一個電子耳不嫌少，兩個會不會更好？》一文的表一（林淑芬，2018）。

最後，逐漸增加時數才是建立穩定配戴輔具習慣的有效方法，父母不妨可以從孩子剛睡飽、吃點心或玩遊戲等心情好、配合度高的時刻開始嘗試；若碰到孩子狀況不好、抗拒配戴時，父母也不要因此沮喪或責罰孩子。

2 監控觀察日常聽能表現

戴上輔具後並非就大功告成，除了固定的輔具保養外，持續監控孩子的日常聽能表現也是十分重要（洪右真、林桂如、馬英娟，2018）。孩子的聽力可能會因為各種因素產生波動，除了波動型或漸進型聽損外，也有可能由於中耳炎、過敏等因素而導致聽力起伏。有時候甚至是單耳聽力的改變，若沒有仔細觀察，其實很容易會忽略。

父母可從日常生活中孩子對聲音的反應觀察起，例如是否電視要比平常開得更大聲，或常對其他人說「蛤？」，表示沒聽清楚。這些都可能是聽力變化的警訊。若想要做更進一步的確認，也可運用雅文檢測音（Hung, Lin, Tsai, & Lee, 2016），包含「ㄨ、ㄛ、ㄚ、一、く、ム」來測試孩子分耳（例如：右耳取下助聽器）的察覺反應，了解可能是哪一個頻率帶的聽力有所改變。

當然，這些都非正規且精確的測量，若父母察覺異狀則應該幫孩子安排正式的聽力評估。

授人以魚，不如授人以漁

在早療這條漫漫長路上，父母的陪伴和照料是聽損兒能夠持續前進的動力。然而，也別忘了，孩子終將長大，而我們可以給孩子最大的禮物就是從他出生的那一刻起幫他作好離開父母的準備，讓他有一天能獨立自主過自己想要的生活。

因此，在幫孩子打造優良環境，奠定聽語基礎後，也應漸漸要求孩子得要掌握自己的聽力狀況，建立自身對聽能管理的責任感，並逐步從激發孩子潛能的主導角色褪除，使孩子能夠成為自己人生的掌舵者。

參考文獻

1. 林淑芬 (2019)：一個電子耳不嫌少，兩個會不會更好？雅文期刊，32，12-16。
2. 洪右真、林桂如、馬英娟 (2018)：聽覺障礙學童日常聽力監控之必要與策略。特殊教育發展，66，33-42。
3. 衛生福利部國民健康署 (2014)：台灣新生兒聽力篩檢與確診指引手冊。
4. 衛生福利部國民健康署 (2019)：國民健康署年報。
5. Bernier, D. E., & White, K. S. (2019). Toddlers' sensitivity to phonetic detail in child speech. Journal of experimental child psychology, 185, 128-147. DOI: 10.1016/j.jecp.2019.04.021.
6. Pei-Hua Chen & Ting-Wei Liu (2019)：Does Parental Education Level Matter? Dynamic Effect of Parents on Family-Centred Early Intervention for Children with Hearing Loss, International Journal of Disability, Development and Education, DOI: 10.1080/1034912X.2019.1693033
7. Chong, S. C. F., Werker, J. F., Russell, J. A., & Carroll, J. M. (2003). Three Facial Expressions Mothers Direct to Their Infants. Infant and Child Development, 12, 211-232
8. Dunst, C. J., Gorman, E., & Hamby, D. W. (2012). Preference for Infant-Directed Speech in Preverbal Young Children. Center for Early Literacy Learning, 5 (1), 1-13.
9. ME-DEL (2020, February). The Speed of Hearing. Retrieved April 16, 2020, from the ME-DEL Web site: <https://blog.medel.com/the-speed-of-hearing/>
10. Fernald, Anne. (1989). Intonation and communicative intent in mother's speech to infants: Is the melody the message? Child Development, 60 (6), 1497-1510
11. Ferguson, C. A. (1964). Baby talk in six languages. American Anthropologist, 66 (2), 103-113.
12. Hung, Y.C., Lin, C.Y., Tsai, L.C., Lee, Y.J. (2016). Multidimensional approach to the Development of a Mandarin Chinese-Oriented Speech Sound Test. Journal of Speech, Language, and Hearing Research, 1:59 (2), 349-58. doi: 10.1044/2015_JSLHR-H-15-0026
13. Joint Committee on Infant Hearing. (2007). Year 2007 position statement: Principles and guidelines for early hearing detection and intervention programs. Pediatrics, 120 (4), 898-921.
14. Moeller, M. P. (2000). Early intervention and language development in children who are deaf and hard of hearing. Pediatrics, 106 (3), e43-e43.
15. Tomblin, J. B., Harrison, M., Ambrose, S. E., Walker, E. A., Oleson, J. J., & Moeller, M. P. (2015). Language outcomes in young children with mild to severe hearing loss. Ear and Hearing, 36 (1), 76-91
16. Romeo, R. R., Leonard, J. A., Robinson, S. T., West, M. R., Mackey, A. P., Rowe, M. L., & Gabrieli, J. D. (2018). Beyond the 30-million-word gap: Children's conversational exposure is associated with language-related brain function. Psychological science, 29 (5), 700-710.
17. Schachner, A., & Hannon, E. E. (2011). Infant-Directed Speech Drives Social Preferences in 5-Month-Old Infants. Developmental Psychology, 47 (1), 19-25.
18. Sharma, A., Tobey, E., Dorman, M., Bharadwaj, S., Martin, K., Gilley, P., & Kunkel, F. (2004). Central auditory maturation and babbling development in infants with cochlear implants. Archives of Otolaryngology-Head & Neck Surgery, 130 (5), 511-516.
19. Oiler, D. K., & Eilers, R. E. (1988). The role of audition in infant babbling. Child Development, 59, 441-449
20. Ota, M., Davies-Jenkins, N., & Skarabela, B. (2018). Why Choo-Choo Is Better Than Train: The Role of Register-Specific Words in Early Vocabulary Growth. Cognitive Science, 42 (6), 1974.
21. Ota, M., & Skarabela, B. (2016). Reduplicated Words Are Easier to Learn. Language Learning and Development, 12 (4), 380-397.
22. Yoshinaga-Itano, C., Sedey, A. L., Wiggin, M., & Chung, W. (2017). Early hearing detection and vocabulary of children with hearing loss. Pediatrics, 140 (2), e20162964.

Oticon | X-Play

開拓孩子的全新聽覺體驗

聽清更多語音細節 增加學習機會

- 360°全方位收音
- 卓越清晰的音質
- 吵雜噪音說Byebye
- 快速無線連結設備
- 12種童趣繽紛配色



Clinico 科林助聽器

立即預約試聽 免費服務專線：0800-551-188





在關鍵時刻， 推進聽損兒童語言能力

教學研發部 聽覺口語師 張怡菁

——歲多的小宇，坐在推車上，遠遠的看著媽媽走了過來，大聲的喊出：「ㄇㄚˊㄚˊㄚˊㄚˊㄚˊㄚˊ」，這時媽媽眼眶中含著眼淚，這是多麼感動的時刻。

當孩子開口叫第一聲爸爸或媽媽，這是許多父母生命中難忘的時刻，聽損孩童的爸媽更是渴望孩子能趕快開口說話。每個孩子開口說話的時間點可能不太一樣，要發展語言需要時間的累積，更是一種循序漸進的發展過程。要推進孩子的語言表現，首先，要觀察、了解目前您的孩子已經發展出了哪些語言能力？是處於哪一個發展階段？我們才能給予孩子適切的刺激和引導，在適當的時機點，推他一把，激發他的語言能力。

一、掌握語言輸入的關鍵時刻，優質輸入提高成效

孩子要能開口流利的使用一種語言

說話，其實沒有想像中的這麼簡單，也並非一蹴可及。學習語言有必經的過程，是依聽、說、讀、寫四個語言發展時序階段循序發展的（林寶貴、錢寶香，2000）。

兒童語言能力之建立，是由聽取周遭生活環境中的語言示範，加上在各種情境下重複學習其意義而開始發展。語言的習得並非一朝一夕之事，需要時間累積而成，一般孩童如此，聽損孩童亦然。Harrigan（2002）提及聽損兒童配戴聽覺輔具後，需提供豐富的語言環境，以及透過自然的日常生活溝通互動，才能促進口語之發展。

在日復一日的育兒生活中，大家都告訴父母必須要多使用語言跟孩子說話、溝通，但卻很少人特別提醒我們，要去觀察注意某些重要的時間點，然後掌握有效的語言輸入關鍵時刻，當我們觀察出孩子此刻的發展，再給予合適的延伸和擴展，便能順利的將孩子的語言能力推進到下一個階段。這些推進語言能力發展的關鍵時刻藏在哪裡呢？我們一起來找找吧！

1. 當孩子被聲音驚嚇時， 幫助孩子正視聲音的存在

在日常生活中，當你發現孩子被某個聲音驚嚇到時，除了安慰孩子，也同時是一個很重要的語言輸入關鍵時刻唷！

因為這正代表著你的孩子察覺到的這個聲音或物品，他有聽到而且因為不熟悉或相對大聲，進而感到困惑或害怕。這時家長要做的不是趕快將這個聲音移除或消失，而是要把握這個時機點，加強語言的輸入和擴展，例如：當孩子被電話聲給嚇哭了，此時家長應該要抱起孩子走向電話，帶著他一起接起電話，告訴他：「這是電話的聲音，『鈴鈴鈴』是電話響的聲音，拿起電話『喂喂喂』，喔~是爸爸打來的！」，接下來要讓孩子了解並記住這是電話的聲音。

我們可以在生活情境中使用「重複輸入」的教學技巧，重複是開始學習語言時常用的教學策略之一，我們必須在有意義且不同的情境重覆新詞或短語，保持孩子在不同情境下重複聽到相同語言數次的興趣（Estabrooks, 2006）。

也就是說，當電話聲再次響起，我們可以重複輸入上述的語言訊息，幫助孩子連結聲音及語言訊息的意義，隨後幾次經驗可觀察孩子是否能在聲音響起時，主動看向電話，不再害怕這個聲響，反而想要接起電話來對話。

2. 當孩子忽然被東西吸引時， 投其所好輸入語言

當你發現平常跑來跑去、動個不停的孩子，突然定下來目不轉睛的注意到某個東西，這也是一個很明確的語言輸入關鍵時刻。因為這意味著孩子對這個東西有興趣，他喜歡並且想了解，所以

此時是相當適合語言輸入的時刻唷！

例如：當孩子在公園第一次看到小朋友騎腳踏車，他看得目不轉睛，此時我們可以使用「平行談話」（parallel-talk）的教學技巧，把孩子正在做、正在看，甚至是他想表達的話完整的說出來，告訴他：「那是腳踏車，用腳踩踩的腳踏車，哥哥騎腳踏車，哥哥在公園騎腳踏車」。

使用平行談話最關鍵的策略就是觀察孩子注意導向，順其所好，當孩子對某個事件或物品產生興趣，你順著他的興趣給予適當的語言輸入，這樣孩子會特別注意聽，吸收的效果也會特別明顯。

3. 當孩子非常喜愛某樣物品時， 是延展語言的好機會

當孩子對某項東西愛不釋手時，吃飯也要拿著、睡覺也要拿著，可能連洗澡都要帶著一起，這個畫面一定很多父母都有經驗。這正表示孩子非常愛這個寶貝，如果我們觀察到這個點，那就必須把握這關鍵時刻！很多家長一定能做到告訴他，他所愛的物品是什麼，但除了「命名」這個最基本的教導之外，更可以使用「擴展」（expansion）的教學技巧去引導孩子。

所謂的擴展就是將孩子口中不合文法的句子再次以正確、完整的方式擴展後，再陳述給孩子聽，使孩子能夠學會如何使用正確的語言。例如：當孩子非常喜愛的是一輛紅色的消防車，除了教導他這是一輛消防車外，他想要你拿車給他，他說：「車車拿」，那我們必須要跟孩子說：「你要拿紅色的消防車」當孩子說：「車車掉」，那我們必須跟他說：「紅色的消防車掉到地上了」。

運用擴展的語言輸入策略可以幫助孩子聽到更完整的語言句型，要記得不要改變孩子的原意，只要把語句修正為更正確的語法即可。

3. 當孩子表現出害怕時，藉機引導孩子完整表達情緒

喜愛的東西孩子往往學的又快又好，但也別忘了，其實害怕的東西，也往往可以讓人記憶深刻，所以當家長觀察到孩子出現害怕某樣物品的情緒，這也是個關鍵的語言輸入好時機。

不要等孩子自己說出「我害怕…」，而是時時刻刻觀察孩子對事物的情緒表現，進而把握可以輸入語言的時機點。例如：孩子每次經過公園時，遇到狗都會緊緊牽著媽媽的手，或躲到大人的身後，雖然他沒說出他害怕，但這正表示他透露出害怕的情緒。

此時我們可以運用「延伸」(extension)的教學技巧去引導孩子，相較於擴展技巧，延伸著重語意內容的添加，以孩子已經說出或注意的情境為軸心，接著延伸他的前因和後果(洪右真，2014)。當孩子牽起媽媽的手說：「不要走那邊」時，家長可以延伸：「你不想走到公園，是因為弟弟會害怕嗎？因為那邊有狗狗，所以弟弟害怕」。

多利用這樣的機會，在孩子生活中的關鍵時刻，讓孩子聽到更完整豐富的句子，也可以加強孩子聽長句子的能力，當然更能促進孩子表達豐富的語言內容。

二、從語言理解，推進到口語表達的關鍵時刻

使用語言的關鍵時刻，除了掌握適當的時機點去輸入詞彙和句子外，家長更需要在對的時機用對的方法，推孩子一把，讓孩子的語言能力可以由理解進入表達階段，可以由短句到表達長句。而這些口語表達的關鍵時刻又在哪裡呢？我們一起來發掘吧！

1. 當孩子忽然發出新聲音時，陪伴孩子持續發聲練習

尚未出現任何一個有意義的詞彙前，孩子大多用哭泣或無意義的發聲來表達，請您留心注意聽，雖孩子在前語言期，但每天也都會有新的成長唷！

當你注意到孩子今天發出的聲音和平常不大一樣，那可能意味著進入下一個階段的關鍵時刻即將來臨，這時家長要如何把握呢？例如：平時孩子很安靜或單純餓了發出哭聲，但今日卻聽到他躺在嬰兒床上發出：「ㄚ～」的單音，這就是一個關鍵的時刻。

孩子開始可以發出類似母音的聲音，這時我們可以靠近嬰兒床，陪他一起玩聲音，他發ㄚ～，我也發出ㄚ～，模仿孩子所發出的聲音，讓孩子感受到可以使用發聲來與人溝通，進而去誘發孩子發出更多不同的聲音，除了ㄚ，也可加入ㄨ、一等簡單的單音去引導孩子練習發音。

或著是當原先孩子僅會發ㄚ～，但今天突然發出了類似ㄅ～ㄅ～ㄚ～ㄚ～或ㄅ～ㄅ～ㄚ～ㄚ～的音，當出現這個差異時，就該掌握這關鍵時刻，我們可以開始協助他將會發的這兩個聲音組合起來，我們可以說：「ㄅ—ㄅ—ㄅ、ㄚ—ㄚ—ㄚ、媽—媽—媽、ㄅ—ㄅ—ㄅ、ㄚ—ㄚ—ㄚ、爸—爸—爸」。透過類似這樣的聲音遊戲，

可在孩子語言表達的關鍵時刻，順利幫他推向下一個語言發展階段唷！

2. 當孩子出現第一個仿音時，營造重複開口的環境

語言輸入經過時間的累積後，孩子似乎會在無意義間發出類似模仿您的聲音時，這就是一個關鍵的時刻，我們就可以引導他說出第一個有意義的詞彙了。

例如：媽媽每天餵孩子喝牛奶的時候，都會不停的重複告訴他：「這是香香的ㄅ—ㄅ—，好喝的ㄅ—ㄅ—，你在喝ㄅ—ㄅ—」，然後您注意到孩子似乎意外的模仿您發出類似ㄅ—ㄅ—聲音時。

接著家長可以嘗試，拿著奶瓶，讓孩子看得到卻摸不到，然後家長說：「ㄅ—ㄅ—」，接下來眼神看向孩子，拿起手中的奶瓶搖一搖，等待孩子大約3~5秒，也許此時孩子會因為想喝牛奶，加上平日裡聽了足夠多次的ㄅ—ㄅ—，在你看著他等待著他開口時，蹦出「ㄅ—ㄅ—」的表達詞彙，此時應給孩子大大的肯定及讚美。

3. 當孩子能同時說出兩個詞彙時，打鐵趁熱跨入單句期

當孩子一點一點的進步，我們也不能因此就停止觀察，因為這樣會錯失孩子語言更進一步的關鍵點！當您發現孩子本來一次僅能說一個詞彙，例如：抱抱、球球等。某一天第一次能同時說出兩個詞彙時，我們除了開心，也表示我們能夠進入下一個語言階段了。

家長可以透過一些聲學重點和視覺的提示，讓孩子學習表達一個完整的短句，例如：孩子說：「弟弟馬馬」，他想跟媽媽說他正在坐馬馬，這時媽媽可以說完整

句子：「弟弟坐～馬馬」，用聲學重點強調出孩子漏掉的「坐」，並且再重複第二次時加入手勢，拍拍他屁股下的馬馬，強調這個「坐」的意思。

最後家長可以試著換孩子再說一次，也許就能成功的由雙字期，跨越進入單句期！如果不成功也不要氣餒，從生活中多找機會，再重複輸入並重複給予孩子機會，讓他試著說看看。

4. 當孩子能說出完整短句時，持續引導孩子嘗試使用因果句型

當家長觀察到孩子目前已經有能力說出完整的短句，那我們就必須善用「問句」，去引導孩子說出具有連接詞的複雜句型，讓孩子能將短句拉長，將簡單的句型變的複雜。

例如：孩子帶著小禮物從學校回來，主動告訴媽媽：「我有車車的貼紙」，我們可以問他：「為什麼你今天有貼紙呢？」，並且可以提醒他嘗試用：「因為…所以…」來回答。希望透過我們的提醒和引導，孩子可以順利的說出：「因為今天是我的生日，所以老師送給我車車的貼紙」。如果孩子僅說出了：「因為我生日」，此時家長務必再幫他重複一次並完整的說出：「唷～因為今天是你的生日，所以老師送車車的貼紙給你」。

提醒家長們，當孩子說出正確的複雜句型，我們要立刻給予正向的肯定。但當他嘗試卻失敗時，我們仍要開心鼓勵他願意跨出這一步。此時家長可以立刻再次示範正確的句型，再給孩子多些時間累積語言能量，並把握下一次關鍵時刻出現，我們再把握機會進行延伸和擴展吧！

您準備好一起在生活中，去尋找和發掘更多孩子學習語言的關鍵時刻了嗎？再次提醒家長們，首先必須仔細的觀察孩子的一言一行，找出蛻變的時機點。然後可以嘗試使用文中介紹的教學技巧，配合孩子目前的語言程度和能力，在自然的生活情境下加以引導孩子，希望能讓孩子更輕鬆且容易的學習語言。

能夠流暢的使用一種語言，需要每天每夜的不斷練習，而語言的學習動機更是期望能和其他人交流互動。因此家長務必記得一定要提供一個優質的語言環境讓孩子學習，並且在適當的時機給予他們使用語言的機會，鼓勵他們開口說，在關鍵時刻，推進孩子的語言能力，讓他們能更順利的步入下一個語言階段！

在療育和學習的路程中，辛苦和付出是必然的，但當採收下累累的果實，那心中的甘甜也是無法言喻的。

推進語言的關鍵時刻	出現新的聲音	出現仿音	能同時說兩個詞彙	能完整說出短句
關鍵時機輸入語言	說單音	說詞彙	說句子	說長句
必備的教學技巧	持續玩聲音	營造重複表達的動機	使用聲學強調完整句	使用問句引導延展表達力

圖 推進語言的關鍵時刻與教學技巧對照

參考文獻

1. 朱家瑩 (2019)。瞭解孩子語言發展的里程碑。載於邱鳳儀 (主編)，開啟孩子的有聲世界 - 聽損兒家長必修的 30 堂課 (115-121 頁)。台北市：財團法人雅文兒童聽語文教基金會。
2. 林寶貴、錡寶香，(2000)。國小兒童語言能力評量工具之發展。中華聽語學誌，15，46-59。
3. 洪右真、林桂如 (民 104)。幼兒導向式語言運用在聽覺障礙早期療育實務之探討。特殊教育季刊，134，21-30。
4. 洪右真 (2014)。聽覺口語法之語言教學。載於林桂如 (主編)，以家庭為中心的聽覺障礙早期療育 - 聽覺口語法理論與實務 (101-132 頁)。新北市：心理。
5. 錡寶香 (2002)。嬰幼兒溝通能力之發展：家長的長期追蹤紀錄。特殊教育學報，16，23-64。
6. 錡寶香 (2009)。兒童語言與溝通發展。新北市：心理。
7. Harrigan, S., & Nikolopoulos, T.P. (2002). Parent interaction course in order to enhance communication skills between parents and children following pediatric cochlear implant. International Journal of Pediatric Otorhinolaryngology, 66, 161-166.

Phonak Sky™ Marvel 嬰幼兒專屬的藍牙助聽器

為孩童及青少年專屬打造且富有設計感的助聽器，適用於輕度至重度聽損。讓孩子們有更好的聽覺表現，讓愛伴隨我們一起成長。

1

AutoSense Sky OS™ 3.0
專為孩童聆聽環境設計的智能自動化系統，讓孩童盡情享受與他人對話。

2

RogerDirect™
拋棄煩人的外接配件，讓孩子以最簡便的方式享有最有效益的聆聽體驗。



指示燈

清晰豐富音質

具電池鎖與耳鈎鎖

充電式選項

RogerDirect™



正視聽損， 用聽能管理激發孩子的無限潛力

聽能管理部 聽力師 張晏銘

聽力損失是一輩子的事，雖然目前已有全面性免費新生兒聽力篩檢，以及早期療育的推行，然而，對於聽損兒童及其家庭，在發現孩子有聽力損失的那一刻起，就需要開始建立相關的基礎及一步步的累積能力。

「替孩子準備食物，不若教他謀生」，學習如何從聽能管理的角度出發，陪伴孩子逐漸成長並克服聽力受損造成的負面影響，進而自信的邁步行走於人生旅途，是身為照顧者的你我，最重要的生命課題……

一、激發潛力的第一步 發現並正視聽損

「聽力損失」，一個看似熟悉又無比陌生的詞彙，如果有一天，「它」發

生在你我摯愛的孩子身上，我們該如何面對？

相較於其他數十萬甚至是數千萬分之一的罕病發生率相比，聽損的發生率明顯高出許多，以世界衛生組織（World Health Organization, WHO）2020 年 3 月 1 日的報告看來，全世界目前約有 4.66 億人患有聽力損失，其中 3,400 萬是兒童；而據臺灣國民健康署年報統計，透過 2017 年的新生兒聽力篩檢，計有 798 人確診為聽損嬰兒，約佔全體新生兒的 4‰，且其中多屬「先天性感音神經性」聽損，意即永久性聽損—無法透過藥物治療或手術改善。

孩童的聽力異常極具「隱蔽性」，鮮少能透過外觀發現，且在年齡幼小時該項健康問題難以明確觀察，進而使其確認及介入時間延後；然，根據多項研究指出，若能在六個月大以前確診聽力，並及早介入合適的輔具及復健，孩子還是能發展出與聽常孩童相當的語言和社交等能力（Yoshinaga-Itano C, Sedey AL,

Coulter DK &Mehl AL; Yoshinaga-Itano C, Coulter D &Thomson V; Yoshinaga-Itano C; Sahli, 2019），因此 2012 年 3 月 15 日開始政府推動全面性新生兒聽力篩檢，希望能盡早發現可能有聽力健康問題的孩子。

然而，新生兒聽力篩檢僅是第一道防線，隨著孩子年齡漸長，尚有反覆性中耳炎、耳毒性藥物及漸進式聽力受損等「隱形殺手」，可能導致孩子聽力出現漸進或遲發性損失。以宜蘭縣衛生局 2001~2003 年間的統計為例，9,905 位接受聽力篩檢的學童當中，篩檢不通過者經耳鼻喉科醫生確診有 153 位有聽力健康問題，比例高達 15‰，是新生兒聽篩確診聽損的 3 倍多。

從上述可知，即便新生兒聽力篩檢通過也不代表萬無一失，仍有其他林林總總的原因可能會導致孩子有暫時 / 永久性的聽力受損，而透過篩檢、定期聽力追蹤，及生活中的觀察，一旦發現異樣就要盡早就診。在檢測的過程當中，我們難免會對結果抱持著最大的希望，但也得同時做好最壞的打算，一旦確認聽力受損類型屬不可治療後，持續的悲傷或拖延並不會使得「奇蹟」發生，唯有正視「聽損問題」，方能陪伴孩子一起面對。

二、激發潛力的第二步 接納自我也引導他人

① 有聽損不是誰的錯，也並不丟臉

孩童的自我認同感建立，來自於父母的引導，早在 20 世紀初期奧地利心理學家 Alfred Adler（譯阿爾弗雷德·阿德勒）便提出類似概念。當身為父母或主要照顧者的你我，無法接納孩子的聽損健康問題時，孩子只會看到悲傷並習得無助及自卑，認為「我的耳朵不好，都是我的錯」，因此唯有你我先學會接納聽損，才能引導他人悅納孩子及協助孩童接納自己。

對聽損孩童而言，選配一副合適的輔具，便是一個良好的自我接納開始。正所謂「工欲善其事，必先利其器」，在專業人員提供相關保健知識及說明注意事項後，下一刻要踏出的關鍵步伐就是「選配合適的輔具協助孩子矯正聽力，建立良好的聽能基礎，締造最穩固的聽語學習基石」，此刻就如同替孩子鞍上合身的裝備一般，協助其邁向克服障礙的征途。

② 選一個「自己最適合的」，而不是「別人說最好的」

在挑選聽覺輔具時，家長常常會有一個迷思：雖然我對助聽器不了解，但為了讓孩子有好的起跑點，我願傾家蕩產，也要讓他 / 她戴上「最好的」，但何謂「最好的」呢？隨著科技的進步，現今的助聽器出現許多的高科技功能，增添了不少附加價值，但這些附加功能對

於年幼的孩子來說，不見得派得上用場，例如：藍芽連接功能、雙耳接聽電話功能及專屬音樂聆聽程式等，對於一個年僅一歲或者不到的幼童來說，此些功能在日常生活中難有使用的時機，而為了這些用不到的功能，每耳多花動輒三萬五萬的錢來選購助聽器，不見得是一個明智選擇。（關於助聽器的選配，詳可參考孩子的助聽器戴對了嗎？助聽器選配過程大解析）

花的多不如花的巧，與其盲目的追求別人眼中的「好」，不如向專業人員取經。對輔具先多些瞭解，替孩子再做一層把關。畢竟好的裝備是兼具實用性與功能性，再多的功能，若用不到也只是徒然。因此，挑選助聽器的重點是，依據孩子的聽力狀況，給予合適的增益量。依據各個不同的年齡層，考量日常生活的需求，挑選合宜的輔具。

③ 語言並非一蹴可及，戴上輔具也無法自然學會說話

不論再好的硬體設備，都需要軟體驅動，聽能創／復健就是最好的軟體，幫助我們的孩子在使用最合適的科技後，藉由訓練來堆疊聽與說的能力。

聽能創／復健跟語言治療有很大的差異性，前者是幫助聽力受損孩子「從聽開始」，學習認識聲音，學習透過聽覺技巧，彌補聽力受損造成的限制；後者則是協助語言、言語、溝通或吞嚥等方面有障礙的患者，透過練習與治療，來改善整體語言或言語能力。兩者間主要

服務的對象不同，且側重的治療方針也不盡相同。

在復健療育過程中，人們常會有一個誤解「讓孩子上課的時候戴助聽器就可以了吧？」，但事實上，若沒有穩定且長時間的配戴輔具，再多的療育課程都會使孩子聆聽及學習品質大打折扣，以孩子學習聽和說為例，2 萬小時的聆聽經驗僅是閱讀的基礎（Dehaene, 2009）。此外，學者 Pittman（2008）也指出，聽損兒童在學習一個新的單字時，要花上比聽常兒童三倍以上的時間才能學會，若是在此過程中，聽損兒童配戴輔具的時間過短，或是有時有戴有時沒戴，那孩子學習詞彙就需要花上更長時間，那語言學習的落後程度就可想而知。

例如，當孩子上課時戴著合適的助聽器時，聽到清楚的「蝦子」，但回到家看到同樣的東西，卻因為沒戴助聽器將 T 的語音漏聽，錯把蝦子聽成了模糊的「鴨子」，此時孩子就會混淆，「同樣的東西為什麼有兩種不同的名字」。簡單的計算可知，原本學習「蝦子」一詞已經要多花三倍的時間，又因為「鴨子」的混淆，讓孩子又要再花加倍的時間來記住這個物品，學習更加辛苦。因此「長時間配戴合適的聽覺輔具」，再搭配療育課程及生活互動，才能加速孩子的聽語學習成效。

三、激發潛力的第三步 穩定維持及交棒放手

① 基礎建立不容易，維持成效需小心

當孩子輔具選配完成，有了合適的設定、穩定的療育，更甚者從療育單位「畢業」了，這一切的一切好像都正邁入正軌，往好的方向發展，但其實危機正悄悄的逼近。

請注意，聽力雖然不會變好，但有可能變差，定期的聽力追蹤是必要的，千萬不要因為孩子的狀況穩定，就忽略了定期追蹤的重要性。以汰換金額最低，外表最不起眼的耳模為例，看似簡單的一個模型，實際上肩負了固定及傳遞聲音聲音的重責大任，隨孩子年紀漸長耳朵變大，若沒有注意其完整性、密合度和衛生等問題並及時汰換，則可能導致「配戴不舒服」、「漏音／助聽器音量變小」甚至是「外耳受傷／感染」等狀況，不可輕忽！

而聽覺輔具主體均為電子產品，隨著使用時間拉長，仍會衰弱或損壞。當輔具的衰弱是一天天緩慢變化時，因變化幅度不明顯，使用者多難以察覺，加上年齡幼小的孩童無法適切表達自己聽到的聲音品質，或是不理解怎麼樣的狀況是「輔具異常」，更有可能導致出了問題而不自知，又或者無從表述。

因此唯有定期透過聽力追蹤，才能釐清目前孩子的聆聽表現及需求，並及時的調整輔具類型及設定。此外，由於台灣氣候較為潮濕，故除了居家簡易保養外，亦建議至少每 3 個月需至輔具公司進行保養及檢測（確切時間因人而異），

確認輔具的功能及效能有無異常，也可定期評估有無汰換或維修需求。

② 掌握關鍵 – 小時了了，大也必佳

聽能復健的成效，除當下的能力是否達標外，後續的自我精進更顯重要。一開始我們給予孩子適合的學習方式、培養良好的傾聽習慣，並訓練優良的聽覺技巧。然而，隨時間過去，這些基礎容易逐漸淡忘。好習慣的養成並不容易，所以更要定期的檢視自我及陪伴孩子定期追蹤，透過評估及日常生活觀察，瞭解聽能管理的能力及復健成效是否維持。

有了積極介入、穩定維持後，我們就要將接力棒交給孩子。讓他們對自我多一些了解，學會自我倡議，如何與他人社交互動與相處。而相關的聽能管理能力也要在過程中帶著孩子一起進行，讓孩子學會對自己的輔具及聽力狀況負責。藉由家長為孩子奠定的基礎，讓孩子能更了解自己，並為自己後續人生的每一段旅程努力。

從聽力狀況的了解、聽力追蹤的重要性、輔具的保養及保護，每一項能力的傳承，都是為了讓孩子更能在生活中遇到問題時，可以找到解決方法的基石。因此家長的正向態度及直接的教導，對孩子來說是最有力的靠山！

四、激發潛力的第四步 克服別人的不接納

① 輔具再怎麼好，仍有其限制

戴了助聽器並接受療育後，雖然可以盡可能的降低生活中的困擾，但無可否認的是，任何輔具均有其限制，即便我們搭配使用外掛式系統（如遠端麥克風），仍會有力所不逮之處，而這些困境，老師或是其他家庭成員是否能了解實際狀況呢？

② 別拿他人的過錯懲罰自己

2017年5月有一個新聞，新北市一所國小科任老師，在上課時不但不配合使用FM調頻系統，更要求孩子拿下耳朵上的助聽器……

一樣米養百樣人，在人生旅途中我

們難免會被不友善的對待，這無關身體健康或障礙與否，就如同霸凌不會僅限於男女或老少，而是你我在每天生活中都有可能面臨到的危機；很多孩子在面對這樣不接納或不友善的對待時，以退縮來面對，隱藏甚至是不配戴輔具，進而封閉自我避免社交。

在了解自己的聽力限制後，孩子要學會的是如何「自我倡議，為自己的需求發聲」，在遇到不合理的對待時，要學習如何為捍衛自己，而非沉默的為他人錯誤的理念買單，更不是因為他人的不接納，而貶低自我的價值。輔具是協助我們與世界接軌的橋樑，切勿因為他人的態度，而以切斷對外溝通的渠道來懲罰自己！

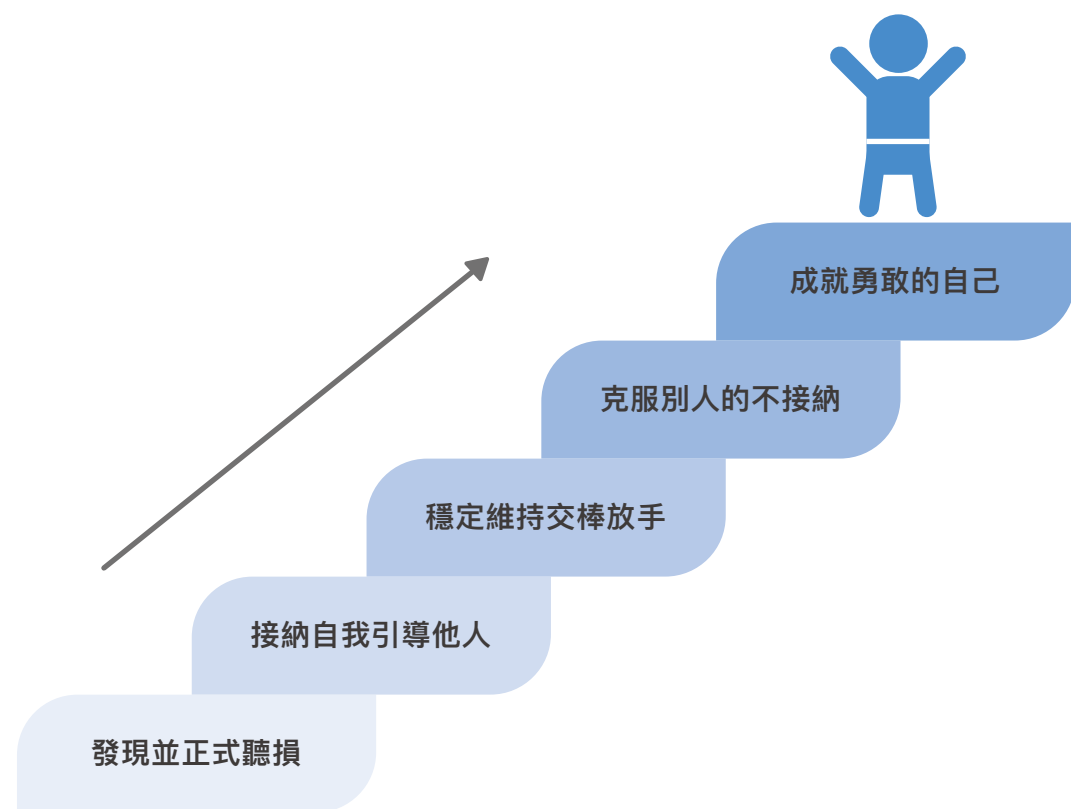


圖 激發聽損孩子的五大步驟

五、終章

「激發潛能」，一個看似籠統又抽象的詞彙，其實是藉由一點一滴的努力所積累而成。不論孩子聽損程度、發現時間早晚又或者年齡長幼，若要發揮最大的「潛能」，讓聽力受損僅是一種健康問題，而非成為生活障礙，便須掌握要點關鍵要訣並逐一落實。

家長是孩子的避風港，是生命中最重要的依靠，除了家庭成員要有正確的觀念及內在工作外，我們更要透過心理調適，來讓心中的支持轉化為強力的行動，協助孩子面對這個「一生課題」並創造「勇敢」。

參考文獻

1. 行政院衛生署國民健康局 (2004)。嬰幼兒聽力篩檢指引。取自衛生署國民健康局網站：<http://www.mmh.org.tw/taitam/ent/2004%B7s%A5%CD%A8%E0%C5%A5%A4O%BFz%C0%CB.pdf>
2. 宜蘭縣政府 (2004年9月15日)。衛生局為學齡前兒童做聽力篩檢。取自宜蘭縣政府網站：https://www.e-land.gov.tw/News_Content.aspx?n=770C4B84956BD13B&s=121617E8594B96B2
3. 國民健康署年報 (2018)。健康的出生與成長。取自衛生福利部國民健康署網站：https://www.hpa.gov.tw/Pages/ashx/File.ashx?FilePath=~\File\Attach\10284\File_11722.pdf
4. 張晏銘 (2014)。認識聽力損失。載於張晏銘。開啟孩子的有聲世界——聽損兒家長必修的30堂課 (11頁)。財團法人雅文兒童聽語文教基金會。
5. Dehaene, S. (2009). Reading in the brain: the science and evolution of a human invention. New York: Penguin
6. Pittman A. L. (2008). Short-term word-learning rate in children with normal hearing and children with hearing loss in limited and extended high-frequency bandwidths. Journal of speech, language, and hearing research : JSLHR, 51 (3), 785–797. Retrieved from [https://doi.org/10.1044/1092-4388\(2008/056\)](https://doi.org/10.1044/1092-4388(2008/056))
7. Şahli, Ayşe Sanem. (2019). Developments of children with hearing loss according to the age of diagnosis, amplification, and training in the early childhood period. European Archives of Oto-Rhino-Laryngology. 276.10.1007/s00405-019-05501-w.
8. Yoshinaga-Itano C, Coulter D, Thomson V: The Colorado Newborn Hearing Screening Project: effects on speech and language development for children with hearing loss. Journal of Perinatology 2000; 20 (8 pt 2) : S132–S137.
9. Yoshinaga-Itano C, Sedey AL, Coulter DK, Mehl AL: Language of early- and late-identified children with hearing loss. Pediatrics 1998; 102: 1161-71.
10. Yoshinaga-Itano C: Levels of evidence: universal newborn hearing screening (UNHS) and early hearing detection and intervention systems (EHDI). Journal of Communication Disorders 2004; 37: 451-465.



潛能一詞，代表的是暫未顯現出來卻潛伏在你我內心的能力和力量，要能夠充分發揮潛能，須先深入了解自己，從發掘自我的天賦與優勢開始做起。

很多家長會因為孩子有先天的缺損，而產生這樣的迷思，「我的孩子聽損，那可以學音樂嗎？」、「孩子聽損，還能去學游泳嗎？」、「聽損的孩子，平衡感會好嗎？」、「聽損的孩子能開口說話嗎？」、「他未來的感情路會不順遂嗎？」人們在面對未知或不熟悉的事物時，常常會不自覺的畫地自限，也因此限縮你我對聽損孩子未來學習及發展的想像。協助孩子發揮潛能，可以從下列三步驟開始：

一、挑戰難關，面對與瞭解聽損

對家長而言，確診初期的混亂是一個很難熬的階段。因著對孩子的愛，而感到心痛不捨，卻又無法改變孩子聽損的事實，這樣的衝突矛盾心情，讓人十分難受。除了一開始的情緒難以面對及跨越之外，

在孩子的每個成長階段，還有各自的難關接踵而來。然而，若能面對孩子患有聽損的情緒，同時瞭解「聽損」，知己知彼方能百戰不敗。

① 面對自我情緒低落

每個孩子的出生，都是上天的恩賜，也是父母最美好的奇蹟。然而，當得知寶寶的新生兒聽力篩檢未通過，很可能患有聽力健康問題時，父母心中難免會充斥著錯愕、震驚、傷心、沮喪、自責、愧疚、焦慮、無助…等情緒，並深陷在「為什麼是我的孩子？」、「為什麼這樣的事情發生在我身上？」這樣的疑問當中。

這些負面情緒，會需要長短不一的時間來調適，並反覆不斷的面對，對此我們毋須感到羞愧或自責，因為這是人們自然的心理反應。可是，身為照顧者的我們，必須要瞭解「你我是孩子生命中不可或缺的倚靠」，在難過一段時間之後，仍須勇敢堅強的站起來，此時夫妻若擔任彼此支持陪伴的重要角色，能有效縮短調適時間，並更有力量面對後續的挑戰。

② 判斷專業資訊困難

對一般大眾來說，「聽力受損」是一

個熟悉又陌生的名詞。我們可能聽過，但並不了解這個領域，過往也沒有太多機會接觸相關內容或經驗，因而聽力知識、輔具選擇、社會福利資源…等，皆需仰賴專業人員的說明。但專業人員建議不一、網路上廣泛卻眾說紛紜的訊息，常導致家長茫然、失焦甚至是對未來沒有方向。此時篩選、辨別訊息並充實自我知能，便為當務之急。

③ 安排就學安置不易

當孩子進入學齡階段，學校環境的選擇，成為另一個困難的新課題。如同剛發現孩子有聽力受損而不知所措般，許多家長在替孩子尋找就學資源時，常會遇到因學校少有照顧、教學聽損兒的相關經驗，再加上對於聽損相關知識並不瞭解，而吃了閉門羹。甚至曾有家長無奈表示，剛在電話這頭說：「我們有個聽損的小孩，是會講話的…」，學校就回覆名額已滿。

在教育相關資源方面，家長們亦會遇到校方對申請程序、聽覺學習輔具不熟悉，抑或各縣市政府資源有限，導致教育資源分配不均、巡輔老師人力不足等狀況。此時良好的親師溝通能力及主動尋求政府資源管道的協助，更顯重要。若能在開學前與老師面對面溝通，說明聽覺學習輔具的重要性及優點，使用建設性表達而非破壞性批評，且積極參與每場會議，將有助於親師合作。

或許有的家長能在短時間內重新站起來面對，有的需要更久的時間來消化、思考。有些媽媽，選擇以哭泣的方式來抒發情緒，當傷痛隨淚水流出，哭出負面情緒，心中就會有新的空間來容納其他情感，進而走向新的開始。無論如何，「當我們給自己一段時間，發洩甚至是憤恨後，還是得重新找回力量，再以更堅強、更堅定的內心站起來。」，即使過程中跌跌撞撞，

甚至處處碰壁，只要一步一腳印完成各階段任務，相信孩子一定能隨著你我的步伐並肩前行，漸入佳境。

二、超前部署，把握黃金起跑點

當我們確認且接納孩子的聽力受損後，隨之而來要面對的，就是盡快下定決心讓孩子及早配戴合適的輔具，使其把握每分每秒聽語學習的機會。多數家長會對於輔具介入時間點感到徬徨，其實，聽覺能力與語言發展息息相關。孩子需先聽的到、聽的清楚、聽的懂，才能有效的啟動語言，進而發展更多溝通能力。依據下列三點，作更為詳細的說明：

① 統計數據

依國民健康署統計，台灣新生兒先天性聽力損失發生率，約為 3‰ 至 4‰，若能於出生 3 個月內確診聽力損失，並於 6 個月內開始配戴輔具介入療育，可使聽損兒童之發展與聽常兒童相當。因此早期發現、早期介入，是一個刻不容緩的議題。

② 家長態度

除去孩子本身聽力造成的健康問題，在他們的成長過程中，還會面臨到其他並非「自身聽損所致」的困難及挑戰。有的孩子會因家中長輩寵溺，產生行為問題；有的孩子會因他人表現出「不接受的言語、舉止、情緒、狀態或態度」，而導致缺乏自我認同。舉例而言，當父母對聽覺輔具充斥著負面的看法，那孩子自然難有很高的接受度。就本會過往的接觸經驗來說，約莫有四成取消本會服務的孩子，是由於家長/家人對輔具的不接受所致，這實在是一件很可惜的事情。

③ 服務經驗

不論是歷年學術研究結果，或是本會的臨床服務經驗，我們都可以發現一個狀

況：越早發現聽損，配戴合適聽覺輔具，越早進入療育課程的聽損兒，在聽能、說話、語言、認知及溝通上的發展，都能有較優異的表現。根據會內統計，目前正在接受本會服務的孩童，約有 60% 是一歲以前來會接受服務，而這些孩子有九成以上就讀普通幼兒園或學校。

早期發現，能夠幫助我們預先協助聽損兒，培養良好的聽能習慣，訓練口語的表達及溝通能力，進而減少生活中的困難與挑戰，使孩子有機會與他人站在同一個起跑點。因此，及早發現、介入及療育，是我們把握孩子發展聽覺潛能重要的第一步。

三、乘風破浪，重要的教養策略

當我們走過最艱辛的前兩個階段，為孩子理好裝備，若能再運用一些適切的教養策略，一步步陪伴孩子跨越限制，相信孩子們都能讓聽力受損不再成為障礙。

● 經營夫妻親密感情

聽損兒成長路上，父母扮演極關鍵的角色，若父母感情融洽，且皆採正面積極的態度來面對孩子的聽損，能夠引發出孩子潛在的力量。故夫妻在感情上相互支持、陪伴、體諒，成為彼此最強大的後盾，將有助於小孩未來發展。平時可參考以下秘訣來經營彼此的關係：

① 維持共親職關係

所謂的共親職（co-parenting），意指夫妻之間在親職角色上呈現夥伴關係，養育子女的責任由雙方共同承擔。夫妻結婚後，面臨家務分工與育兒教養，容易有所衝突，若能在家務分工上相互支援，在育兒教養方面管教方向一致，成為對方的神隊友，不僅可事半功倍提升育兒及家事效能，還能維持平衡關係。

② 换位思考與溝通

由於每個人想法不同，價值觀也不同，夫妻相處難免時有摩擦，除了時時溝通，相互協調，更重要的是多站在對方的立場著想，減少矛盾與誤會，如此便能擁有較佳的互動與家庭氣氛。在溝通協調方面，「夫妻不在孩子面前吵架」，是許多聽損兒家長所選擇的共同育兒之道。

③ 保持相愛的感覺

夫妻能夠相識、相知、相惜不容易，有時生活上的一些摩擦，容易促使夫妻之間忽略對方的優點，放大對方的缺點。欲維繫良好的夫妻關係，應在感情與思想之中彼此接近，也在親密與距離之間拿捏得當。可多給予對方肯定與讚美，使對方感受到愛與關心，並維持肢體接觸，像是：牽手、擁抱。有時，找機會獨處，享受單純的夫妻時間，也是一個不錯的選擇。

● 維繫親子良好互動

公視《你的孩子不是你的孩子》一劇播出後，引發「親子」教養議題的討論，家長認為的「為了你好」，卻可能是彼此束縛和壓力的來源。我們可以善用下列五點，提升親子關係並增加親子互動：

① 民主的教養方式

民主的教養方式，有較彈性的溝通空間，當孩子表達意見時，別急著斥責、否定，多給予傾聽、關心、陪伴。家長需調整自己，站在與孩子平等的位置，修正看待孩子的視角，讓孩子感到被尊重、支持與接納。此教養方式將有助於孩子日後的人格發展及人際關係，不只能夠培養獨立性，提升解決問題的能力，亦較容易對他人表現友好。

② 特別的精心時刻

家人一起同桌吃飯、周末一同出外運

動、定期出遊或露營、計畫家庭小旅行、互相寫卡片慶祝生日…等，擁有一些自家的「精心時刻」，都是增加親子互動的方式。從小與孩子建立親密連結，塑造愉悅安全的依附關係，使孩子感到愛、歸屬及被重視，提升其安全感，為其奠定良好自我概念、自我認同與自我價值。

③ 豐富孩子的經驗

現代因科技發達，3C 產品普及，有些父母為了讓孩子不哭鬧、專心吃飯，便給孩子看手機，然而此舉易導致孩子刺激不足。家長可多與孩子互動交談，製造多聽、多說、多讀的環境，於日常生活中觀察孩子喜好，讓其在成長階段中，多加接觸外界，提供適當的刺激及多元體驗，規劃適合的課程與活動，協助引起孩子的好奇心與動機。

④ 參與孩子的生活

若有時間，可到學校當志工家長，積極參與孩子的生活，掌握他的狀態，若有不對勁也能早點發現，及早給予關心，較不容易導致其他衍生的行為問題，像是：翹課、自殺…等。親子之間維持緊密關係，自然會有良好互動，進而形成孩子最強大、最堅固的支持系統。

⑤ 正向快樂的童年

「正向心理學」之父馬汀・塞利格曼在《真實的快樂》中指出，童年積存的正向情緒，是孩子未來遭遇挫折時可吃的老本。正向情緒可拓展孩子的認知，提升解決問題的能力；相反的，負面情緒會削弱孩子的忍受度。正向的情緒經驗存得愈多，孩子就愈有勇氣面對困境，消除負向情緒（Martin Seligman，2020）。

● 建立正向成長環境

孩子有著與生俱來無限的潛力，父

母應以開放的心態全力支持，認同且尊重孩子的選擇及決定，而非以主觀意見予以指責及否定，或過度苛求，將孩子塑造成預設的完美形象。當家長減少消耗孩子能量，避免主導及干預孩子的想像空間與未來發展時，就有更多機會讓孩子多元發展。

① 不設限的多方探索

每個孩子都是獨特的個體，有不同的個性及特質。家長應容許孩子自由探索、自主選擇。孩子對某件事物表現出興趣時，可利用這種興趣帶給孩子的快樂和專注，引導孩子認識相關知識，積極提供各項資源與機會，從各領域去探索，像是：語言、數學、音樂、繪畫、科學、運動…等，孩子自然而然會展現出自己的興趣與喜好，也就展露了潛能開發的契機。

② 正向教養取代責罰

孩子「不乖」、「不聽話」，往往是因外在或無法改變的情況所致，家長可以先了解孩子行為及情緒背後的原因，不要過於急著做反應，更不要隨意將孩子貼上標籤。可將孩子犯錯當作學習的機會，家長應把焦點放在解決方法上，管教時向孩子清楚明白的說明前因後果，而非把重點放在不當行為和懲罰上，以「你可以…」取代「你不行…」。（Jane Nelsen ED. D.（2018）。）

③ 善用積極鼓勵言語

阿德勒學派曾提及鼓勵的重要，在鼓勵中，蘊藏著促使改變與轉變的力量，透過鼓勵，讓孩子的好行為，能夠被養成並持續，減少其退縮或依賴行為，或幫助孩子從失敗、不愉快的經驗中，重新獲得勇氣及自信。以正向積極的方式，給予孩子鼓勵、肯定，以及正面想法與回饋，像是「你可以!」、「我相信!」、「辦得

到！」…等言語。

• 尊重專業人員意見

療育之路很漫長，期間會接觸許多專業人員，像是：醫生、護士、語言治療師、學校老師…等。專業人員因著背景的差異，對於孩子療育程度及方向會有不同的建議。在孩子確診初期，應時時與專業人員溝通，保持密切互動及良好關係，但不要逾越界限，就算自己的看法與之相左，也應給予兩、三個月的時間嘗試配合，先遵照專業人員的步調走，嘗試將資源化作助力。

四、勇往直前，堅定信心不放棄

大多數家長最擔心的莫過於聽損兒的語言發展及人際關係。然誠如本文開

頭所述，若及早介入輔具，發展上有機會與常童相當。父母為聽損兒的重要支柱，若有良好的親子互動與關係，並給予孩子適當的空間與時間發展，如同放風箏般，學習適度的放手，孩子才有機會飛的高、飛的遠。

孩子破繭成蝶的過程是緩慢的，家長陪伴的過程是長久且辛苦的，當種子有了肥沃的土壤、溫暖的陽光、充足的雨水、細心的照料、用心的耕耘，總會有發芽開花的那一天，就如同聖經上所說：「流淚撒種的，必歡呼收割」。縱使一路走來，碰到許多困難及挑戰，透過積極作為，及早介入與療育，輔以適當教養，孩子能無所畏懼地成長、茁壯，而家長得以培育出潛力無限，與常童相當的聽損兒。

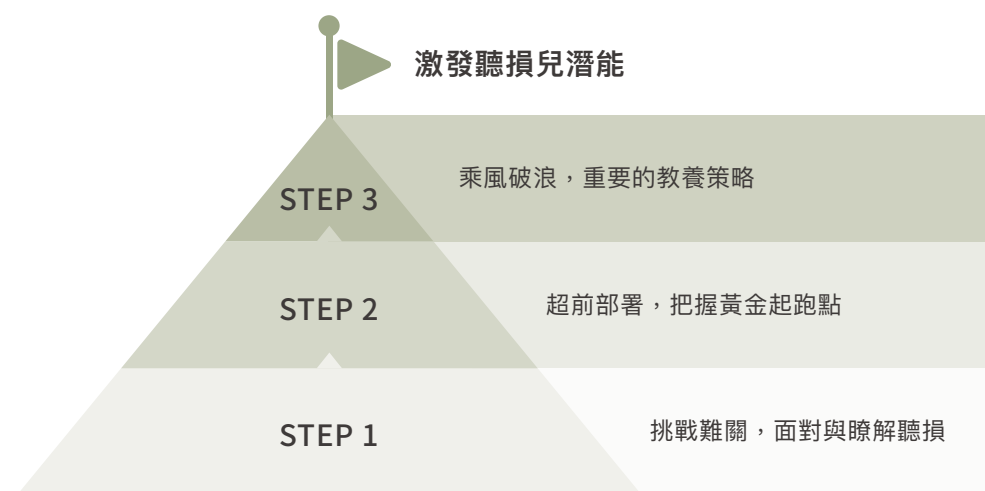


圖 三大步驟激發聽損兒的潛能

參考文獻

1. 國民健康署 (2011 年 10 月 6 日)。如何發現嬰幼兒聽力損傷～嬰幼兒聽力篩檢。取自國民健康署網站：<https://reurl.cc/nzv3qe>
2. 洪蘭 (譯) (2020)。真實的快樂 (全新改版) (原作者：Martin Seligman)。台北市：遠流。(原著出版年：2011)
3. 葉霖 (譯) (2018)。溫和且堅定的正向教養 (原作者：Jane Nelsen ED. D.)。台北市：遠流。(原著出版年：2011)

博士助聽器
Dr. Hearing Group

一家購買·全國服務
www.drhearing.com.tw

比前一代，小巧輕盈

我不要音靴~
我不要接收器~

請給我 Sky M & Roger Direct

42%

體積更小
(與前一代相比)

32%

重量更輕
(與前一代相比)

42%

21%

Sky Marvel
(使用RogerDirect技術)

前一代 Sky
(加上一體成型接收器)

前一代 Sky
(音靴加上通用型接收器)

完美結合Roger無線傳輸系統

- 讓孩子以最簡便的方式，享受最有效益的聆聽體驗
- 提升在吵雜環境的語音聽取能力，增加溝通效果
- 讓我們的寶貝聽得更好，聽得更輕鬆



台北(02)2718-5125	新店(02)8911-3168	新竹(03)531-1285	朴子(05)370-3108
文山(02)2930-5898	三峽(02)2673-8669	竹東(03)595-5287	民雄(05)226-1919
大安(02)2368-6628	泰山(02)2901-5999	湖口(03)599-0839	台南(06)223-7358
天母(02)2875-2929	新莊(02)2990-4431	潭子(04)2534-1676	安南(06)355-7899
信義(02)8780-4431	汐止(02)2647-1585	西屯(04)2452-6118	高雄(07)224-3479
基隆(02)2425-5800	八德(03)377-5959	彰化(04)722-5398	五甲(07)811-1498
板橋(02)2961-2929	桃園(03)339-3355	竹山(049)263-5533	屏東(08)732-2998
永和(02)2929-8598	龍潭(03)489-2438	南投(049)275-1755	宜蘭(03)935-6166
三重(02)2983-1789	中壢(03)426-2288	雲林(05)537-3739	羅東(03)954-6021
NEW 中和(02)2249-5668	楊梅(03)485-6601	嘉義(05)225-6188	花蓮(03)833-7876



博士官網



臉書專頁



LINE@生活圈
ID搜尋：
@roc7763u

澎湖(06)926-1998
金門(082)320-316

全國免費服務專線 0800-580-889 週一至週六09:00-18:00 歡迎來電預約