

# 雅文

## 聽語期刊

Children's Hearing Foundation Biannual Journal

NO. 33  
May 2018

幫助聽損兒童學習聽與說 Helping Hearing Impaired Children Learn to Listen and Speak



雅文現場  
補足微聽損兒的資源缺口

## 聽損兒學前融合準備

### 社服專欄

聰明用資源，助聽損兒適應幼兒園

### 聽力專欄

幼兒園的聽音挑戰與克服方法

### 教學專欄

聽損兒入幼兒園先修班 家長就是最好的老師

### 研究前線

學前融合預備備：親子共讀好重要

# 站上 起跑線的心願

天下父母心，但有一群父母有著不一樣的擔心。一般的家長總操心小孩能不能贏在起跑點，而這一群聽損兒父母為著小孩能否站上起跑線而放不下心。

詰蔓，是我們去年底「聽，天使愛說話」聽損兒家庭紀錄短片的主角，極重度聽損、剛上小一的她，屢屢打破放映會觀眾對聽損者的想像，直呼她映後對談的自然流利根本就是一般孩子沒兩樣。上週這孩子在就讀國小的說故事比賽裡拿了全年級第一名，這肯定是聽損兒學習表現不輸同儕，甚至超越同儕的例證，但「贏」從來不是詰蔓父母在意的，你無法想像終於讓小孩站上學習起跑線，他們經歷的苦和難。

「詰蔓要上學」這個真實故事裡第一個出現的難關是連連被幼兒園婉拒：園所擔心經驗不足，無法在方方面面多幫聽損兒考量；老師們不熟悉孩子配戴的助聽輔具，萬一被其他小朋友撞了，這可怎麼辦才好；要幫著申請及保管孩子的無線配件，責任真的也挺重的。

好不容易入了幼兒園，在老師得同時關注許多孩子的情況下，難免無法花比較多時間去釐清聽損孩子的個別需求，加上園所、家長對孩子適應的期待不同調，平添了親師溝通的複雜度與無奈，讓詰蔓父母或者說這一群聽損兒父母不得不嘆：特殊孩子要站上起跑線真的好難。

愈是難，愈是非從頭檢討不可，這幾年我們沒停過思考如何化解這道難題，也不斷探討提前為孩子融合適應作準備的可能性，從友善幼兒園的開發、家長的溝通輔導、入園的教育推廣，乃至孩

子的真實校園生活體驗，無一不是為了孩子有效學習，老師輕鬆教學，家長安心無虞而推進。這一期，就讓我們從三種現場面向：家庭生活環境、幼兒園教室、社區幼兒園資源，談聽損兒學前融合準備。

家長就是孩子最好的老師，在日常居家生活裡，發展孩子規律生活作息及自理能力，並及早幫孩子調整與建立良好常規，都是他們入幼兒園前必要的準備。此外，我們要強力推薦親子共讀，藉此讓小孩先瞭解進入幼兒園會碰到的人、事、物與可能遭遇的情境，進而教導應對進退的方法，可降低聽損兒上學去的不適與焦慮，帶動他們的學習動機與社交互動能力。

噪音、距離以及迴響，是聽損兒站上學習起跑線的最現實聽音挑戰，家長與教育人員們，請看看我們準備的三大原則如何助你在教室現場打造友善聽覺學習環境。

要讓小孩站上學習起跑線，家長不可避免地要面對學習資源的抉擇，公設幼兒園在特殊資源上相對充足，但接送路程與時間的便利性往往是父母們不得不的妥協。目前特殊孩子教育轉銜的服務以國小至高中為主，學前融合階段不足的聽損兒入園考量資訊、教育資源與申請流程，本期有詳細補充。

天下父母心，但聽損兒父母有著不一樣的心願。一般家長盼著小孩贏在起跑點，他們則盼著孩子站上起跑線。聽損兒上學去，這個心願還要你我多支持、多理解！

---

雅文聽語期刊 33 期

## 目錄



### 社服專欄

- 02 聰明用資源，助聽損兒適應幼兒園 文 / 社會服務部 社工員 詹上翹

### 聽力專欄

- 08 幼兒園的聽音挑戰與克服方法 文 / 聽能管理部 聽力師 戴宇晨

### 教學專欄

- 12 聽損兒入幼兒園先修班 家長就是最好的老師 文 / 教學研發部 聽覺口語師 林沛彤、余雅筑

### 研究前線

- 18 學前融合預備備：親子共讀好重要 文 / 聽語科學研究中心 研究員 詹益智

### 家庭故事

- 24 十年堅持，姑姑教出聽說流利的聽損兒

### 人物寫真

- 26 聽力損失帶給我挑戰，也讓我學會堅持不懈

### 雅文現場

- 28 寶貝不怕！雅文基金會的聽力檢查好好玩  
32 翻轉偏鄉教育，桌遊也可以  
34 從無到有 有還要更好 照顧花蓮的聽損兒家庭  
36 看見需要 補足微聽損兒的資源缺口

# 善用教育資源 助聽損兒融入幼兒園



文 | 社會服務部  
社工員 詹上霖

**教**育部自 1995 年起推動融合教育，倡導身心障礙兒童須獲得特別照顧的必要性，並立法保障特殊教育之權利。目前特殊兒教育轉銜服務對象以國小至高中為主，較缺乏進入幼兒園前的轉銜資訊或相關服務，因此，本文將整合服務經驗與教育資源，提出聽損兒進入幼兒園應考量的事項、教育資源與申請流程及注意事項，以支持家長及專業人員幫助聽損兒順利融合於普通教育環境。

## 選擇幼兒園的考量要點

多數聽損家庭在經歷聽損兒確診、復健療育穩定後，便開始煩惱孩子入幼兒園就讀的時機及入園選擇。專業人員則因未必有相關教育背景或知識，或未曾親訪教育現場，同樣為所提建議的適切與否而感到為難。以下三點選擇幼兒

園的考量建議，或可減輕家長及專業人員的困擾。

### 一、確認孩童的現況及能力：

入園選擇前，應確認孩子整體發展、聽力損失程度、語言理解與表達能力、社交技巧等現況，若不清楚孩子的整體發展能力，可先對照縣市政府公告的幼兒發展里程碑檢核表，如孩子未通過篩檢，應進一步至醫療院所進行聯合評估，確認孩子的發展是否遲緩或需要其他相關資源。

目前政府推動聯合評估中心，並設置特教老師，除提供發展上的評估結果外，也可針對孩子的能力，提供特殊幼兒園評選之建議。同時，家長可向聽覺口語師或復健師等專業人員諮詢，來讓自己對孩子現況及能力有更準確的掌握。

### 二、了解幼兒園的性質與條件：

幼兒園除了公立或私立外，近年還多了政府推動設置的非營利幼兒園，收費相對私立幼兒園低些，可減輕家長的經濟負擔，也是幼兒園類型選擇的一個考量。

聽損兒的聽力損失狀況不同且各縣市對於聽損兒的資源也有些微差異，主動向各縣市特殊教育資源中心或公立幼兒園洽詢有關名額及條件，以為孩子爭取優先申請入公立幼兒園的資格。另外，為確保孩子獲得適切教學與照顧品質，務必留意：幼兒園是否立案、聯絡資訊是否公開透明化、教師是否符合幼兒教育及照顧法所規定的師資規定及師生比例、園所環境的軟硬體設施的安全性及學習環境的潛在噪音影響等資訊。

### 三、觀察幼兒園對聽損兒的接納度：

大多數的幼兒園對於聽損兒童的照顧及教學經驗偏少，可先瞭解園長及教師們對聽損兒童的接納度，也建議在入園前提供孩子能力及入學需求資訊給幼兒園，並主動介紹助聽器或人工電子耳等輔具對於聽損孩童的益處及必要性，以提升園所的合作意願。此外，親師溝通順暢，有助聽損兒獲得必要的協助與支持，不論是家長或專業人員均應善用幼兒園的溝通管道，包括：聯絡簿、親師會、電話或通訊軟體聯繫方式等，為聽損兒之融合與適應加分。

### 入學前、入學後資源焦點大不同

現行特殊教育法(2014)明確規定身心障礙孩童或有特殊需求之孩童，應先

經由戶籍所在教育局之特殊教育鑑定安置及就學輔導會進行鑑定，經鑑定為特殊教育學生身分後，方擁有特教資源的申請資格。因此，聽損兒若要使用特殊教育資源及相關輔具，須符合特教法認定的聽損特殊生資格：6 歲以下之學生接受特定聽力檢查項目及指定頻率之優耳平均值達 21 分貝以上，才列為優先申請教育資源的條件。茲以高雄市教育局之學前鑑定安置手冊(2017)為依據說明聽損兒融合流程、入學前後可運用之教育資源及注意事項，助家長或專業人員思考如何妥善運用資源。

### 一、入學前：為孩子找到合適的就學類型

#### (一) 就學種類

當確認孩子符合聽損特殊生資格時，該選擇何種類型的幼兒園是緊接著要處理的任務。目前公立幼兒園之教育安置可分為四大類型(如下表一)，每個安置類型皆與聽損兒的能力現況、障礙程度、學習潛能十分相關。常見的教育安置是讓孩子在原學區的普通班就讀，同時申請特教輔具或巡輔老師的協助，例如安置類型內的普通班或不分類巡迴輔導班；但障礙程度較嚴重或多重障礙的孩子，則多安置在特教班或特殊學校。

若為孩子選擇了私立幼兒園，則務必在孩童入學後請幼兒園配合各縣市政府教育局/處辦理的鑑定時程，協助提報聽損兒為特殊生，若鑑定完成，即可申請相關特教輔具或資源。

〈表一〉公立學校教育安置類型與說明

	申請對象	服務內容
普通班 接受特教服務	無特殊安置或巡迴服務需求者	在普通班上課，接受特教服務，如：專業團隊、教育輔具等，但不接受特殊教育巡迴輔導班服務。
學前不分類 巡迴輔導班	不限定障礙類別	在普通班融合，巡輔老師將以直接教學、間接服務或合作諮詢模式，提供入班輔導、合作教學、諮詢服務、小組或個別教學與輔導。
不分類 集中式特教班	不限定障礙類別，主要招收障礙程度較重者	課程設計遵循「幼兒園教保活動課程大綱」規範，以提供身體動作、認知、語文、社會、情緒、美感等六大領域教學課程為主，將特殊障礙學生共同集中於獨立教室中學習，並配合學生擬定個別教學計畫等。
學前語障 巡迴輔導班	語言障礙或主障別為語言障礙之多障學生	提供構音 / 音韻異常矯治為主，再依學生個別能力與需求，輔以語言理解或口語表達訓練等課程。

資料來源：整理自高雄市 107 學年度第 1 次學前鑑定安置說明手冊

（二）鑑定安置流程

私立幼兒園的鑑定及安置為特殊生入幼兒園後，才啟動申請相關資源。公立幼兒園或部份縣市非營利幼兒園則透過鑑定安置流程，讓特殊學生可較一般生及早確認就讀的幼兒園和同時申請教育資源。各縣市教育局辦理鑑定安置流程及時程不盡相同，請家長及專業人員參照戶籍所在特殊教育資源中心公告時程，提早準備相關文件、參與地方政府教育局辦理之說明會或各早療機構、本會辦理的相關座談會。

以高雄市政府 2018 年學前鑑定安置流程為例，從孩子入學的前一年 11 月起，

家長可向教育局查詢家長說明會場次，自 12 月底至隔年 1 月由家長或監護人、學校提出鑑定安置申請，2 月底前公告初審結果，接著排定安置會議。建議家長和早療機構專業人員出席安置會議時，說明孩子的能力狀況及期待就讀幼兒園之考量，讓鑑定委員在充分了解孩子的狀況與家長的想法下進行安置建議，同時，也於會議中確認聽損生需要的教育資源。3 月中旬公告安置結果，若家長同意鑑定委員會的安排，便能開始辦理入園登記，未來入園後，可一併獲得教育及輔具資源。

若來不及提報當年度第一次鑑定安置，也沒有想使用特殊身分優先進入公立學校，孩子仍可使用一般幼兒園招生管道進入學校，再請學校提報地方政府教育局的第二次鑑定即可，政府將依循需求提供資源。

二、入學後：幫孩子找到融合教育的好幫手

學前聽損兒在申請鑑定安置時，可以依照需求申請相關輔具，如 FM 無線調頻系統，或依照安置教育類型申請不分類巡迴輔導老師介入輔導，聽損兒可於入學時，一併領取輔具和巡迴輔導老師介入輔導之服務。但若是聽損生在入幼兒園後，才確認有聽力損失且符合聽障生資格，可由幼兒園提出需求，並由縣市政府教育局 / 教育處協助申請或提供資源，但受限各縣市資源的差異性，聽損生獲得資源的時間也不相同，容易影響學習的成效。此外，本會也提供聽損兒融合教育支持服務，隨時在資訊及資源上補給後援。

（一）調頻系統 (FM)：

調頻系統 (FM) 是利用無線電波傳送信號，運作方式如同一個迷你廣播電台，使用同一個頻率傳送及接收信號。若欲使用政府提供的調頻系統，須由幼兒園提出申請，待申請成功後，由地方

特教資源中心或廠商主動告知輔具使用及保養方式。此時家長或專業人員應推進行進幼兒園，確實了解使用方式或參加教育單位的輔具教學課程，並建立正確使用輔具及配戴的習慣，進而讓聽損兒的受教權不因聽損限制受到影響。

（二）學前巡迴輔導老師：

巡迴輔導老師亦為特殊教育老師，其性質異於帶班教師，多為諮詢及支援的角色，並將特殊孩童所需要的支持性服務帶入教室（教育部國民及學前教育署，2016）。家長務必出席個別教學計畫 (IEP) 會議，與幼兒園、巡輔老師三方共同討論，透過親師合作擬定出個別化的教學策略，並相互搭配、追蹤孩子的學習能力，更能幫助孩子達成學習目標。

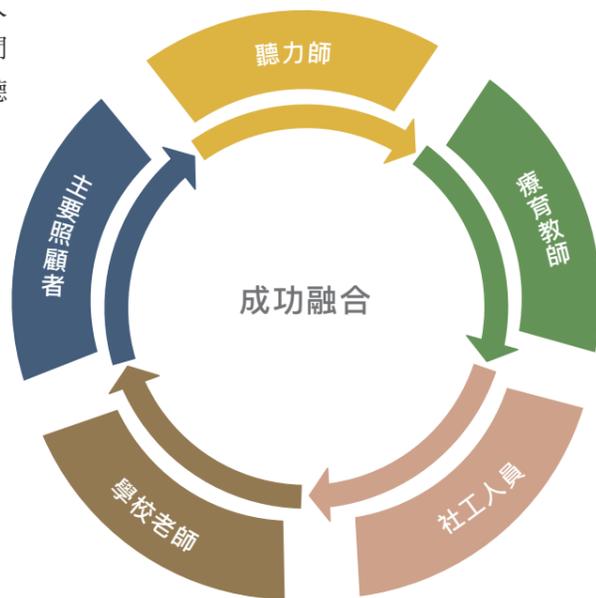
（三）雅文基金會團隊支持：

本會致力協助聽損兒入學融合，除了個別訓練外，也提供融合前的資訊與社交互動課程，並於聽損兒開學初期適應後，進行校訪服務，促進聽損兒入學融合適應。此外，也參與校方舉辦的 IEP 會議，以及提供到校宣導活動等多項融合性支持服務，都是為聽損兒家長及專業人員需求而發展的資源。

齊心合作，為孩子成功融合鋪路

無論是向聽覺口語師或聽力師諮詢孩子能力與入園選擇建議；或是向社工詢問鑑定安置與特教資源等資訊；還是進入幼兒園後的輔具運用及擬定個別化目標追蹤等，家長才是關鍵的角色，不只是串連跨專業人員相互溝通的橋梁，更是整合跨專業人員建議的最佳執行者。

多數家長在面對孩子的融合教育時，需要專業人員多點耐心與引導，建議專業人員主動與相關專業人員溝通、交流資訊，不僅能省去家長傳遞資訊的時間，也減少資訊傳達錯誤的情況發生。家長和專業人員彼此事前的充足準備，加上不間斷的溝通與相互合作，才是幫助聽損孩童成功融合之重要關鍵。



圖一：聽損兒成功融合需要跨專業團隊及家長的合作

參考文獻

幼兒教育及照顧法 (2015 年 07 月 01 日)。  
 特殊教育法 (2014 年 06 月 18 日)。  
 高雄市政府教育局 (2017)。高雄市 107 學年學前鑑定安置手冊。高雄市：高雄市政府教育局。

博士助聽器<sup>®</sup>  
Dr. Hearing Group

一家購買 · 全國服務  
www.drhearing.com.tw

2018

7.01  
8.31

歡樂暑假與博士有約  
暑期優惠方案

\*詳情請洽各門市人員 優惠方案不得併用



roger  
數位調頻系統優惠中

全國免費服務專線 0800-580-889 週一至週六 09:00-18:00 歡迎來電預約

- |                 |                 |                 |                |
|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| 基隆(02)2425-5800 | 三重(02)2983-1789 | 中壢(03)426-2288  | 嘉義(05)225-6188 |
| 台北(02)2718-5125 | 新店(02)8911-3168 | 楊梅(03)485-6601  | 朴子(05)370-3108 |
| 文山(02)2930-5898 | 三峽(02)2673-8669 | 新竹(03)531-1285  | 台南(06)223-7358 |
| 古亭(02)2368-6628 | 泰山(02)2901-5999 | 竹東(03)595-5287  | 高雄(07)224-3479 |
| 內湖(02)2793-1158 | 新莊(02)2990-4431 | 台中(04)2233-3331 | 五甲(07)811-1498 |
| 信義(02)8780-4431 | 南崁(03)222-5278  | 竹山(049)263-5533 | 屏東(08)732-2998 |
| 板橋(02)2961-2929 | 桃園(03)339-3355  | 南投(049)275-1755 | 宜蘭(03)935-6166 |
| 永和(02)2929-8598 | 龍潭(03)489-2438  | 雲林(05)537-3739  | 羅東(03)954-6021 |
|                 |                 |                 | 金門(082)320-316 |
|                 |                 |                 | 澎湖(06)926-1998 |
|                 |                 |                 | 花蓮(03)833-7876 |



博士官網



臉書專頁

# 幼兒園的聽音挑戰與克服方法

## 認識幼兒園的教室聲學 (Classroom acoustics) — 噪音、距離、迴響

教室，是個有多元聲音的環境。除了老師教學的語音外，還有小朋友尖叫、嘻笑、討論的聲音，翻書的聲音、紙摩擦的聲音，椅子摩擦地板的聲音、走路的聲音，關門的聲音，電風扇或是冷氣運轉的聲音。除了教室裡的聲音，當門窗打開的時候，在教室內還會聽到外面的聲音，像是窗外汽機車行駛的聲音，走廊上小朋友奔跑的聲音，操場上打球、跑步、上體育課的聲音。然而，這些聲音可以遮蓋、扭曲老師上課的語音，導致這些多元的聲音變成了干擾聽損兒學習的噪音。

根據研究統計，聽損兒所需聆聽的語音至少需要比噪音大聲 10 至 20 分貝（又稱作訊噪比 = +10 到 +20 分貝），才能在教室中有效地接收到語音（Finitzo-Hieber & Tillman, 1978；Gengel, 1971）。此外，美國國家標準局（ANSI, 12.60-2002）也建議兒童最少語音要比噪音大聲 15 分貝（訊噪比 ±15 分貝）。然而，在一般學校教室內語音通常僅比噪音大聲 1 至 6 分貝（Finitzo, 1988），顯示在教室中，噪音會使得聽損兒有聆聽困難的情況出現，進而影響他們的學習。

除了噪音外，距離也會影響聽損兒的學習。由於「距離增加一倍，音量便會減少 6 分貝」（Gelfand, 2009, p.459），如果聽損兒的座位被安排在後排，又或者是在戶外課的時候，聽損兒和老師的距離較遠，就會使得聽損兒聽到的聲音變小聲，此時就可能有聽不清楚的風險，進而影響學習。

另一個影響到聽損兒學習的困境——迴響。迴響就如同好多人同時說話一樣，



文 | 聽能管理部  
聽力師 戴宇晨

聲音堆疊在一起，聽損兒便難以辨識所聽到的聲音。當教室較大間、天花板較高、甚至是在地下室，整個空間都被堅硬的水泥牆壁包覆，以及地板和牆壁的建材為光滑的材質，像是水泥、磨石子地板，便容易將聲音反射，造成迴響。依據美國國家標準局（ANSI, 12.60-2002）的建議，空教室的迴響時間要小於 0.6 秒，然而國內曾針對啟聰班的教室聲學情況進行研究，邢敏華與黃士賓（1999）發現迴響時間在最小的教室空間平均達 0.9 秒，最大的教室則可達 1.3 至 1.6 秒，說明國內教室的聲學環境，非常不利於聽損兒的學習。

然而，聽損兒都配戴聽覺輔具了（助聽器 / 電子耳），不就可以聽得和一般人一樣清楚嗎？可惜的是，聽覺輔具雖然可以矯正聽力，但是輔具本身的麥克風收音距離仍有限制，因此上述噪音、距離、迴響的問題無法僅僅藉由聽覺輔具來改善。當聽損兒長期處在聽不清楚的情況下，除了導致學習上會有所缺漏，也因聽損兒將專注力皆用在聽清楚上面，導致無法好好思考老師所教的內容。再加上非常專注聆聽，會使得聽損兒有聽覺疲乏的狀況，讓接下來的課更難專心聆聽，也就更難聽清楚了。

慶幸的是，有 3 大原則可以幫助聽損兒在幼兒園的教室中輕鬆聆聽、快樂學習。分別是「減弱噪音」、「拉近距離」、「克服迴響」。

## 打造友善聽覺學習幼兒園

下列提供 3 大原則的具體做法及注意事項，幫助讀者在幼兒園打造友善的聽覺學習環境：

減弱噪音	注意事項
上課時，關閉面對操場、馬路的門窗，避免外界的噪音進入教室	若教室另一側沒有其他門窗，則可能會導致教室空氣較不流通
可在桌腳 / 椅腳加裝桌腳套 / 椅腳套，避免因桌腳 / 椅腳不平衡導致「叩叩叩」的聲音	
更換運作聲較小聲的冷氣、電風扇	需考量幼兒園所原本的設置以及經費
以堅硬材質增加牆壁厚度，阻隔外界或隔壁教室的噪音	a. 需考量幼兒園所原本的設置以及經費 b. 水泥材質仍要避免牆面不可過於光滑
拉近距離	注意事項
建議孩子坐在教室座位的前排，讓老師的聲音傳遞不衰弱	若教學型態改成小組討論，或是老師習慣在教室中走來走去時，較難達成
克服迴響	注意事項
在天花板、牆壁、地板加裝吸音材質，以避免迴響的產生。例如： a. 將教室天花板變更為礦纖吸音材質，或懸掛柔軟材質（如：旗幟、學生作品） b. 窗戶加裝窗簾、百葉窗 c. 牆壁可架設書架或書櫃 d. 地板上可鋪地毯或是地墊	需考量幼兒園所原本的設置以及經費，以及需考量是否會干擾原有的物件（如：天花板上原有的吊掛式電風扇，或日光燈管）
選擇空間小、天花板矮、或非完美的正方形或長方形的教室	需考量幼兒園所原本的設置以及經費
減弱噪音、拉近距離、克服迴響	注意事項
使用「無線配件」。老師佩戴發射器，孩子的聽覺輔具接上接收器	使用時須確認接收器與發射器正確連接且訊號無異常

藉由上述方法可以針對教室環境中的硬體設施進行改善，然而有時候幼兒園不一定能有複雜的裝潢變化。此時，「無線配件」是最簡易的改善工具，它可以同時克服噪音、距離、迴響的因素，讓聽損兒可以輕鬆聆聽學習，也可讓老師上課更輕鬆。



圖一 無線配件的運作原理示意圖

無線配件的運作原理請見圖一，老師身上會配掛麥克風接收老師的聲音，此項物品的正式名稱為發射器，需距離老師的嘴巴 15 公分，約一掌的長度。① 發射器接收聲音後，② 便會將聲音傳送至接收器，③ 接收器便將訊號傳到聽覺輔具裡。使用無線配件就像是老師隨時在聽損兒耳邊 15 公分和他們講話一樣，可以讓孩子聽得輕鬆不費力。只要 6 歲以下的孩子符合：優耳 500、1000、2000Hz 的聽閾值平均達 21 dB HL 以上，便符合特殊教育中心身障鑑定之聽障學生，可向學校申請無線配件，如：圖二 FM 系統、及圖三 Roger 數位無線系統。

使用無線配件除了能讓聽損孩子能夠更清楚的聆聽上課訊息，對於老師來說，也能使課堂中的教學更為輕鬆。此外，無線配件也可運用於團體討論時，將無線配件的發射器作為麥克風，放在桌子中心，接收每個孩子說話的聲音。也可讓孩子們輪流拿著發射器發言，以便發射器接收其他孩子的聲音，讓聽損兒可以直接聽到同學所說的話。無論在教室管理或是教學都能更省力。

幼兒園老師除了可以使用無線傳輸系統外，也可以：



圖二 FM 無線系統



圖三 Roger 數位無線系統

1. 說話前可先注意聽損兒的視線是否在自己身上，並使用正常的語速、適中的音量，面對面和聽損兒說話。
2. 幫忙重複其他小朋友在課堂中的發言。
3. 若發現孩子有聽不清楚的困惑表情，也可換句話再說一次。
4. 課堂中可搭配動作、手勢、圖像呈現的方式，讓聽損兒除了透過聽覺，也可透過視覺學習。

## 家長的預備事項

藉由上述方法，可以將幼兒園教室打造成適合聽損兒的聲學環境。而除了幼兒園的協助，家長們在孩子入學前，也應為孩子做準備。以下列舉家長能事先準備的事項：

### 一、了解幼兒園

1. 走訪鄰近幼兒園，觀察與了解幼兒園的環境及資源，並找到適合孩子的園所。
2. 建立良好的親師溝通。提供幼兒園老師孩子的聽損資訊及輔具需求，討論幼兒園在教學上可能遇到的困難或是可協助的部份。
3. 需要讓幼兒園人員了解，孩子戴上輔具不等於聽力和聽常的孩子一樣，他們還是有一些聆聽的困難，所以需要老師的協助才可幫助孩子輕鬆聆聽、輕鬆學習。

### 二、輔具管理

1. 記得入學前須向聽力師詢問，小朋友的輔具是否可連接無線傳輸系統。也可提前向學校告知有使用無線傳輸系統的需求，可事先申請。申請後，家長可向助聽器公司或是聽力師了解應如何使用，並告知學校老師使用方式。
2. 若是使用 FM 系統，則需留意幼兒園內是

#### 圖片來源

[https://estore.phonakpro.com/medias/sys\\_master/celum\\_assets/8799051808798\\_Professional\\_Fitting\\_Guide\\_MLxi.pdf?1](https://estore.phonakpro.com/medias/sys_master/celum_assets/8799051808798_Professional_Fitting_Guide_MLxi.pdf?1)  
[https://estore.phonakpro.com/medias/sys\\_master/celum\\_assets/8800161824798\\_Userguide\\_Zoomlink\\_.pdf?1](https://estore.phonakpro.com/medias/sys_master/celum_assets/8800161824798_Userguide_Zoomlink_.pdf?1)  
[https://estore.phonakpro.com/medias/sys\\_master/celum\\_assets/8811214143518\\_Technical\\_Data\\_Roger\\_X.pdf?1](https://estore.phonakpro.com/medias/sys_master/celum_assets/8811214143518_Technical_Data_Roger_X.pdf?1)  
<https://www.connevans.co.uk/product/5868754/3PRINSTXIL/Roger-inspiro-transmitter-with-iLapel-microphone>  
<https://www.connevans.co.uk/product/11625712/3PRQTSM1/Phonak-Roger-Touchscreen-Mic-transmitter-and-one-Roger-X-receiver--type-02->

#### 參考資料

林郡儀,張秀雯 (2016)。校園聽覺環境及聽覺輔具之應用發展。輔具之友, 39 卷, 29-34。  
 American Speech-Language-Hearing Association (ASHA). Tips for Creating a Good Listening Environment in the Classroom. Retrieved from <https://www.asha.org/public/hearing/Creating-a-Good-Listening-Environment-in-the-Classroom/>  
 Aussie Deaf Kids. (2015, December 11). Starting school checklist. Retrieved from <http://www.aussiedeafkids.org.au/starting-school-checklist.html>  
 Jane R. Madell, and Carol Flexer. (2018). Maximize Children's School Outcomes. Audiology Today, 30(1), 18-26.  
 Nancy Tye-Murray. (2009). School-age children who have hearing loss. Foundations of aural rehabilitation children, adults, and their family members. 3rd Edition (pp.620-622). New York: Delmar Cengage Learning  
 Stanley A. Gelfand. (2009). Audiological Management II. Essentials of Audiology (pp. 458-460). New York: Thieme Medical Publishers

# 聽損兒入幼兒園先修班 家長就是最好的老師



文 | 教學研發部  
聽覺口語師 林沛彤

文 | 教學研發部  
聽覺口語師 余雅筑

在服務聽損兒家庭的過程中，時常遇到家長提問：「我的孩子幾歲上學比較好？」，在回應這個問題之前，我們會先詢問家長：「你的孩子準備好要上學了嗎？」只要孩子準備好了，聽損兒幾歲開始上學，答案沒有那麼絕對。

校園生活與家庭生活最大的不同是，孩子在校園有許多與同儕或師長互動溝通的機會，且須長時間聽取老師的教學內容與交待事項，整日下來，孩子將運用大量聽能和口語溝通能力，因此具備基礎的語言聽理解及語言表達，是聽損生在校園適應順利的要件。

若沒有預先在入學前，奠定良好的聽能、語言基礎，未來將影響孩子課堂的參與，及和教師、同儕間的互動，使孩子容易有退縮、衝動等情緒問題（蔡昆瀛，2001；蕭金土，2000；Antia & Kreimeyer, 1997）。另外，也易產生較劣勢的學習特質，諸如：依賴視覺管道

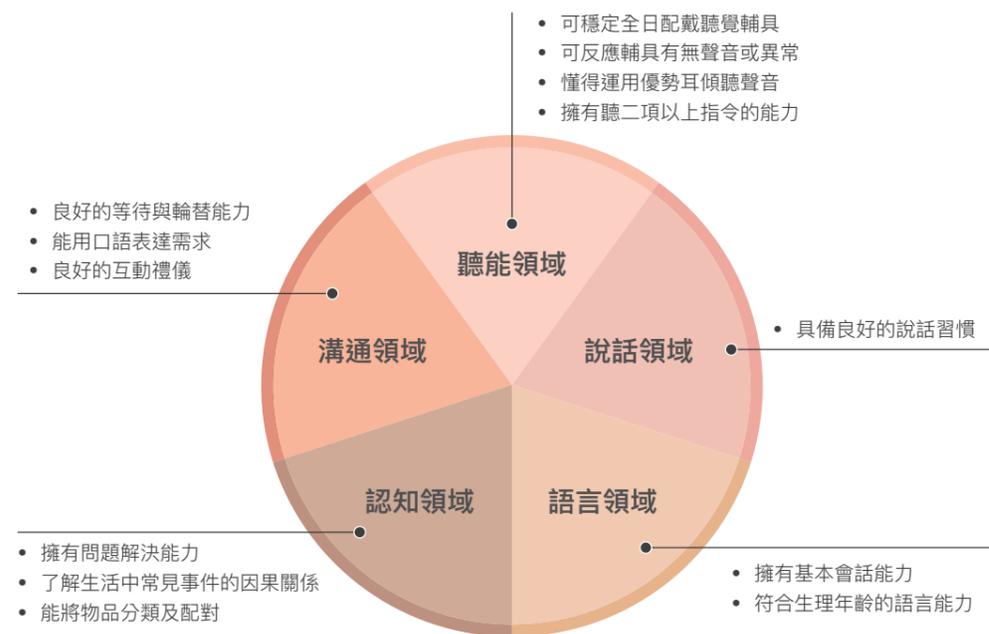
的學習、缺乏隨機聽取訊息的能力、語言理解能力弱、學習表現偏重過往經驗與視覺模仿、口語表達意願度低等（利文鳳，2006；張蓓莉，2003）。

為避免這些問題，家長應在孩子入學前，了解孩子現況能力，給予適切教導及幫助，補強並促使孩子具備入學前的基本能力，進而於入學後擁有高適應力與高學習力。

## 運用聽覺口語教學法的五大領域陪孩子迎接幼兒園生活

沒有適合入學的「年齡」，只有適合入學的「時機」，而這個時機便是當孩子在傾聽、語言理解、口語表達、認知，以及溝通均具備基礎能力的時候。這正是聽覺口語教學法中的五大領域：聽能、語言、說話、認知、溝通，以下將說明聽損兒入幼兒園前，須具備五大領域之哪些能力及其訓練方式。

〈表一〉聽損兒入幼兒園需具備的五大領域各項能力



## 一、聽能領域

可穩定全日配戴聽覺輔具：習慣配戴聽覺輔具是入學首要條件。在入園前幫助孩子穩定全日配戴合適的聽覺輔具，能讓孩子入園後，藉由輔具優化聽能，提升學習力與專注力，應付複雜的聽音環境。若入園後還未能穩定配戴輔具，老師可能得中斷教學幫忙配戴，除了影響課堂進行，孩子也會因無法聽清楚聲音而影響學習。因此，父母應先認同及肯定輔具對孩子的幫助，引導孩子長期間配戴聆聽聲音，並給予孩子具體讚美與鼓勵，也可與孩子一同裝飾聽覺輔具，讓孩子懂得珍惜及愛護輔具。

可反應輔具有無聲音或異常：孩子入學後，家長無法時時刻刻關注輔具電量是否充足、功能是否正常，若輔具在園所發生問題，孩子沒有察覺異狀，就無法請老師處理。平時可與孩子玩傾聽聲音的遊戲，請孩子戴上輔具後聽聽看有無聲音出現，當聽到聲音時去尋找聲音，找到聲音的來源便給予獎勵，引導孩子找出沒電、沒聲音的輔具。亦可將其中一支輔具不裝電池，再發出聲音，觀察孩子是否有覺察異常，訓練孩子對於輔具功能保持高度的警覺能力，降低輔具沒電或故障的影響。

子將動物分為一盒，交通工具分為一盒。過程中，家長要示範與加入口說歸類的標準，帶領孩子找出物品的相同點，像是動物都有腳、交通工具都有輪子...等。如此一來，能促使孩子注意觀察細節，增強孩子在團體生活中的觀察能力，遵循生活規範。

#### 五、溝通領域

良好的等待與輪替能力：不論是上廁所或玩遊戲，都是需要等待與輪流的情境，若孩子欠缺此概念，易與同儕爭執。另外，在與他人對話時，也需要等待別人說完才換自己說話，顯示等待及輪替行為是溝通的必備基本技巧之一。平日即可營造練習情境，像是：請孩子坐在餐桌前，等待大家的餐具準備好後，才可用餐。切勿事事都讓孩子優先，否則易導致孩子入園後無法接受等待及輪替，而不能適應或抗拒。

能用口語表達需求：依據瑞士發展心理學家 Jean Piaget 的認知發展理論，學齡前的幼兒處於感覺動作期與前運思期，此階段的孩子會依最直接的感受來判斷與學習，故也會以直接的表達方式，像是哭鬧、耍賴來傳達需求。但如此不能讓他人了解孩子真實的需求。因此，我們應教導學齡前的孩子使用簡單句型，並以口語表達「我想要睡覺」、「我肚子餓了」或「我吃不下了」...等，讓孩子習慣說出需求，幫助孩子在與師長及同儕互動時，更快了解孩子的想法和需求，促進孩子與他人有效溝通。

#### 四、認知領域

問題解決能力：若孩子在幼兒園不小心打翻湯、東西不見，他是否有能力解決問題或尋求幫助？教導孩子解決問題可從各種生活經驗著手，幫忙做家事，例如擦桌子、曬抹布、洗碗...等，從體驗過程製造問題情境，帶孩子思考解決方式，譬如桌子太高擦不到怎麼辦？家長可示範或提供多個解決辦法，讓孩子選擇哪個是最適當的。唯有多給孩子機會嘗試，才能於未來遇到問題時，適時運用積累的應對經驗。

了解生活中常見事件的因果關係：擁有辨識因果關係能力的孩子，較能預期什麼原因會產生什麼後果，有助孩子避免問題產生與處理問題。家長可利用生活情境訓練孩子，比方當孩子將裝水的杯子放在桌邊時，可提醒孩子將杯子放到桌子中間，否則容易摔破杯子。從生活事件親身體驗，加上家長的說明及引導，增進孩子思考與發展因果概念，使孩子更謹慎，甚至能從中培養生活自理能力。

物品分類及配對能力：物品分類與配對能力在校園中的運用非常廣，一早到校就需要將書包與水壺擺放在書包櫃、水壺籃裡；上廁所要排到正確的（男生或女生）隊伍等待，這些稀鬆平常的瑣事，其實正考驗孩子的分配與配對能力。家長可利用收拾玩具的機會，引導孩子透過視知覺觀察物體顏色、形狀或用途，依不同標準收拾。如果一堆玩具中有貓咪、兔子、火車、汽車、鱷魚，可引導孩

致孩子的需求無法即時被滿足，久了易造成孩子不敢開口或被動與人互動。建立良好的說話習慣，不僅可有效傳達自己的意思，雙方對話也更能維持且順暢。家長平日應示範良好說話習慣，包含合宜的說話速度與音量、一字一句把話說清楚、適當的說話距離與時機，在與孩子互動與教學時，引導孩子模仿好的說話習慣。當然，須留意孩子的個別差異，依孩子的生理年齡及生理構造發展，進行矯音與練習。

#### 三、語言領域

基本會話能力：良好的一問一答能力，能使孩子與他人對話更順利。平時可跟隨孩子正在做的事，與孩子進行問答與討論，並藉由提示或示範，增加孩子對問句的理解和回應。例如：「你想看哪一本書？是不是有小兔子的那本呢？」詢問孩子的同時，可投予期待的眼神與等待，給孩子主動回答機會；若孩子沒有回答的意圖與能力，家長可先自問自答，進行問句的輸入與引導，培養孩子漸漸了解問句及回應。

符合生理年齡的語言能力：大部分幼兒園會依年紀分班，少部分為混齡班，若孩子之間的語言能力越相近，彼此聊的話題會更有共鳴，互動更頻繁。語言發展歷程是依循單字詞到雙字詞、從簡單句到複雜句、字詞由易到難，從日常息息相關的、常接觸的詞彙開始學習。因此，平時與孩子對話時，應使用符合孩子年齡發展的詞彙，再從中延伸與擴展，提升孩子語言的豐富性。

運用優勢耳傾聽聲音：孩子在幼兒園會遇到空曠的戶外遊戲場地、吵雜的遊戲時間、律動時間、樂器演奏活動...等聽能挑戰，多變的情境不時考驗孩子的聽覺能力。因此，我們應幫助孩子認識自己的優劣耳，並懂得運用優耳靠近主要聲音的來源，舉凡：優耳靠近老師或主要說話者、優耳靠近音響喇叭...等，使孩子懂得如何讓自己更輕鬆地接收聲音。

擁有聽二項以上指令的能力：孩子時常需聽從幼兒園老師二至三個長句的指令，像是：「請去穿鞋子，然後去上廁所和洗手」，每當孩子接收到一連串訊息後，不僅要聽懂，更要記憶與統整，做出正確反應。對此，可引導訓練孩子的傾聽習慣，尤須依孩子的年齡進行，2歲左右的孩子已能將兩個詞彙組合成一個簡單句子，像是：妹妹吃麵麵。在語言表現上，若孩子能自行表達含兩個詞彙的句子，表示孩子已具備聽取含兩項詞彙或指令的聽覺記憶能力。故建議2歲的孩子，在入園前需擁有聽取一個句子含兩項指令的能力。而年齡較大的孩子，應依孩子的生理年齡，增加聽覺能力的難度，若為3至5歲的孩子，應引導與訓練他們聽取涵蓋三項以上訊息指令，聽取更複雜的語音訊息。

#### 二、說話領域

良好的說話習慣：幼兒園老師得同時關注許多孩子，若聽損兒無法即時且清楚表達自己的需要與想法時，老師難免忽略或花較多時間釐清孩子需求，導

與人互動時眼神注視對方：專注的眼神注視是與人溝通互動的基本禮貌，也能讓對方感到受尊重。培養孩子眼神注視溝通對象的習慣，可先用孩子喜歡的玩具來吸引他的注意，確定他注意到玩具後，接著與孩子對話並一邊玩一邊說。亦可請孩子幫忙發東西，在發東西時先看著他人的臉，再拿東西給對方說：「給你」。大人應隨時留意自己與孩子對話時是否有足夠且專心的眼神注視示範，提供孩子良好模範，也應在孩子與他人眼神注視互動時，即時鼓勵孩子，增強及延續好習慣。

良好的互動禮儀：有些孩子會尖叫或哭鬧來表達需求，可能是為了讓大人屈服，以滿足他們的需求，這類負向行為需要家長即時給予正確表達方式的示範和指導，藉機教導孩子以口語來表達，例如：「請借我」、「可以嗎？」...等，教導孩子在打招呼、借用物品、尋求幫忙...等情境的禮儀，才能減少與他人互動的摩擦，互動更融洽。

### 良好的語言能力是孩子步入團體生活的基石

培養良好的語言能力，有助孩子的情緒發展和社交互動技巧。Ensor、Spencer 與 Hughes (2011) 研究發現，

幼兒的語言能力不僅與後續的情緒發展有正向關係，連帶影響其展現正向社交行為的程度。意即語言能力越好的幼兒，其社交能力越好。因此，若期待孩子入園後有良好的人際關係與社交行為，提升孩子的語言能力是當務之急。

好的語言理解是孩子發展出良好互動能力的基石，越能理解自己與他人的情緒狀態，才能抒發與調解自我情緒，進而以良好的情緒面對他人。當然，家長除了適時示範及提醒孩子合宜的社交技巧，也要在孩子有正向社交行為出現時，立即具體描述孩子良好的表現，予以鼓勵，增進孩子對正向社交行為的良好經驗，延續其持續以正向社交行為與人互動。

另外，也須留意孩子各方面的發展，如：生活自理能力、規律的生活作息，及早幫孩子調整與建立良好常規，都是入幼兒園前，不容忽視的先備能力。提早幫孩子做足準備，預防孩子產生挫敗感和排斥心態，引領孩子邁向幼兒園的快樂學習之路。

#### 參考文獻

- 利文鳳 (2006)。學齡前聽障幼兒在融合班級中的學習特質與需求。國教新知, 53(4), 67-70。
- 張蓓莉 (2003)。聽覺障礙學生學習特質與需求。聽障教育, 2, 7-17。
- 蔡昆瀛 (2001)。聽覺障礙幼兒的發展特質與教育策略。國小特殊教育, 32, 29-36。
- 蕭金士 (2000)。聽覺障礙。載於許天威、徐享良、張勝成 (主編), 新特殊教育通論 (225-264)。臺北市: 五南。
- Antia, S.D., & Kreimeyer, K.H. (1997). The generalization and maintenance of the peer social behaviors of young children who are deaf or hard of hearing. *Language, Speech, and Hearing Services in Schools*, 28(1), 59-69.
- Ensor, R., Spencer, D., & Hughes, C. (2011). 'You feel sad?' Emotion understanding mediates effects of verbal ability and mother-child mutuality on prosocial behaviors: Findings from 2 years to 4 years. *Social Development*, 20(1), 93-110.

## 助聽器可當藍芽耳機 聽電話時完全免持



### Phonak 藍芽助聽器

# Audéo B-Direct

- ▶ 直接連結至藍芽手機。
- ▶ 助聽器可當作無線藍芽耳機，聽電話時完全免持。
- ▶ 絕佳的電視聲音品質，將助聽器轉換為無線電視耳機。



您想更瞭解峰力產品嗎？

請撥打免費諮詢專線

**0800-058-200**

**PHONAK**  
life is on

北衛器廣字 第 10609018 號

# 學前融合預備備： 親子共讀好重要

學前融合教育是近幾年來特殊教育界一直關注的議題。所謂的融合教育指的是，將身心障礙學生安置於普通班，並依其需求給予特殊的協助與幫忙，讓其在最少限制的教育環境下，能享有與普通學生相同的學習機會與資源（吳淑美，2004）。融合教育背後基本的理念在於強調身心障礙學生與普通學生在學習上的相似性，而非差異性，認為身心障礙學生除了在身心上造成的不便外，其學習的動機和潛力與普通學生並無區別，因此不應將身心障礙學生隔離在正常化的教學環境外。即便如此，有許多聽損幼兒進入了普通幼兒園就讀時，仍在學習和社交上落後於聽常同儕。此時，家長若能在聽損幼兒入學前透過閱讀萌發的活動，如親子共讀，讓他們先瞭解進入幼兒園會碰到的人、事、物，以及可能遭遇的情境，進而教導應對進退的方法，藉此就可降低聽損兒童進入校園生活的不適應性與焦慮感，也能提升他們的學習動機與社交互動能力。

## 閱讀萌發意涵與學前發展階段

「閱讀萌發」泛指孩童在進入學校正式學習閱讀前所歷經的過程，以及對閱讀活動粗略的認識，其中包含了對書本、印刷品，甚至是對文字功能的瞭解，例如



文 | 聽語科學研究中心  
研究員 詹益智

孩童知道書是拿來看的、可根據書本的圖畫唸出故事、認知到文字其實是口語的體現等（錡寶香，2011）。由〈表一〉所列之閱讀萌發學前發展階段及其特徵可知，進入幼兒園前的幼兒多半對書本已有基本的概念，也喜愛閱讀活動，並能從中學習新事物。聽損幼兒的家長若能在此時把握時間陪孩子一起閱讀，定能讓孩子更順利銜接上幼兒園的環境。

〈表一〉閱讀萌發學前發展階段  
（翻譯自 Lilly & Green, n.d.）

階段	年齡	特徵
瞭解書本是什麼	0~2歲	孩童知道書本與玩具的差別，喜歡拿著書本的感覺，並享受父母親或主要照顧者說故事的時光。
瞭解書本的功能與回應書本的內容	1~3歲	孩童開始操作書本，學會開始翻書，說出書本內的圖片名稱，並透過手勢、聲音或肢體動作回應大人說的書本內容。
聆聽及參與	2~5歲	孩童能享受由重述的故事中學習事物的樂趣，並開始使用對話與說故事的人互動，且能夠了解故事的順序性，以及重複故事內有趣的語言。

## 親子共讀好處多

由於故事繪本富含精美的圖片容易吸引孩子的目光，再加之父母與孩子閱讀時豐富的語調與肢體語言，親子共讀便成為了幼兒行為塑形的最佳活動。以下將就語言發展、社交情緒發展、生活自理與自我倡議方面說明親子共讀在聽損幼兒學前融合上所扮演的角色；此外，本文也推薦幾本與上述主題相關的書單供讀者參考（詳見附錄）。

### 一、語言發展

聽損幼兒由於聽力受限，聽取語音與隨機側聽的能力相對較一般幼兒來的低，因此對其語言發展易造成負面的影響，常見的現象包括詞彙量不足或句法能力薄弱等（Massaro & Light, 2004）。當聽損幼兒進入幼兒園時，若無豐富的詞彙或無法使用合適的句型，勢必會影響到與他人溝通的能力。有研究發現，若家長每日能撥出時間與聽損幼兒進行互動式的共讀活動，讓孩子浸潤在豐富的語言環境中，而非只是單純唸書給孩子聽，無論孩子的聽損程度或生理年齡為何，皆能有效提升其語言理解與表達能力（Ezell, Justice, & Parsons, 2000; Fung, Chow, & McBride-Chang, 2005）。

### 二、社交情緒發展

研究統計顯示，約有8%~41.3%的聽損兒童具有社交情緒發展的困難（Hintermair, 2007; Van Eldik, Treffers, Veerman, & Verhulst, 2004），主因在於他們缺乏適當的語言或溝通能力，而無法適切地表達自己的情緒（Harris, 2014）；另一項可能的原因是，聽損兒童較無法察覺他人面部與聲音表情的變化（Most & Michaelis, 2012），而做出不適當的反應，因此常會讓人有不被尊重的感覺，進而對他們的人際關係造成

負面的影響。家長若能利用情緒方面的繪本培養聽損幼兒察言觀色的能力，例如可幫孩子練習連結書本人物不同的面部表情與相對應的情感或語氣，以及教導相關的情緒用語，即可避免孩子入幼兒園後，因無法辨識他人情緒而與之發生衝突的狀況產生，也能間接地增進其社交互動技能。

### 三、生活自理

大多數的家長不免擔心孩子入幼兒園就讀後，是否具有足夠的能力去應付校園生活基本的需求，如自己吃飯、喝水、穿衣服、上廁所等。事實上，有許多童書的主題都圍繞在孩童生活自理的能力上，藉由這些圖文並茂的繪本，家長可引導孩子養成獨立自主的習慣。特別是有些孩童常視故事書裡的主角為楷模，寧願向他們學習，也不願聽從家長的直接教導，若遇到類似的情況，故事繪本更能成為家長訓練幼兒生活自理能力不可或缺的好幫手。

### 四、自我倡議

當孩子有了自信，就會比較容易為自己的需求發聲，也能向他人說明自己所遇到的挫折與挑戰，這就是所謂的自我倡議。但進入幼兒園前的聽損幼兒往往沒有這方面的意識，即使有，也可能礙於語言表達的限制而阻礙他們自我倡議的機會。有些繪本是以聽障者為主角（如雅文基金會與三之三文化聯合發行的《紅盒子裡的秘密》），透過與孩子共讀類似的繪本，家長不但可以在聽損幼兒入幼兒園前教導他們自我倡議的概念與相關的語言知識，協助孩子瞭解聽損並非是一種缺陷，而是能透過輔具和策略與它和平共處，讓孩子在入園前做足心理準備，應有助於其未來適應校園的生活。

