

## 附錄：親子共讀推薦書單

書名	出版社	作者	出版年
<b>社交情緒發展</b>			
我好害怕	天下雜誌	文：康娜麗雅·史貝曼 / 圖：凱西·帕金森	2005
我好生氣	天下雜誌	文：康娜麗雅·史貝曼 / 圖：南西·寇特	2005
我嫉妒...	天下雜誌	文：康娜麗雅·史貝曼 / 圖：南西·寇特	2005
我好難過	天下雜誌	文：康娜麗雅·史貝曼 / 圖：凱西·帕金森	2005
<b>生活自理</b>			
鼠小弟刷牙	小魯	文：中江嘉男 / 圖：上野紀子	2011
我會自己穿衣服	三之三文化	文：唐·班特利 / 圖：克羅斯蒂娜·奈吉	2008
我會用小馬桶	三之三文化	文：瑪麗安·柏格特 / 圖：馬克西·陳博利斯	2002
睡覺囉！	親子天下	文 / 圖：陶樂蒂	2013
<b>自我倡議</b>			
紅盒子裡的祕密	雅文基金會 三之三文化	文：林培齡 / 圖：陳映涵	2015
你可以說不	小熊出版社	文：貝蒂·博嘉荷多 / 圖：河原麻里子	2017
做我自己	東雨文化	文：莎賓娜阿爾特瑪特 / 圖：瑪堤雅·吉安諾雅	2017
你很特別	道聲出版社	文：陸可鐸 / 圖：馬第尼斯	2017

## 參考文獻

吳淑美 (2004)。融合班的理念與實務。臺北市：心理。

林培齡、陳映涵 (2015)。紅盒子裡的祕密。臺北市：三之三文化事業股份有限公司。

鐘寶香 (2011)。聽力損失幼童的早期讀寫萌發與支持。國小特殊教育, (52), 1-14。

Connect Modules. (n.d.). PEER Sequence and CROWD Prompts. Retrieved March 13, 2018, from <http://community.fpg.unc.edu/sites/community.fpg.unc.edu/files/resources/Handout/CONNECT-Handout-6-4.pdf>

Ezell, H. K., Justice, L. M., & Parsons, D. (2000). Enhancing the emergent literacy skills of pre-schoolers with communication disorders: A pilot investigation. *Child Language Teaching and Therapy*, 16, 121-140.

Fung, P. C., Chow, B. W. Y., & McBride-Chang, C. (2005). The impact of a dialogic reading program on deaf and hard-of-hearing kindergarten and early primary school-aged students in Hong Kong. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 10, 82-95.

Harris, L. G. (2014). Social-emotional Development in Children with Hearing Loss. Retrieved March 15, 2018, from [https://uknowledge.uky.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1003&context=commdisorders\\_etds](https://uknowledge.uky.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1003&context=commdisorders_etds)

Hintermair, M. (2007). Prevalence of socioemotional problems in deaf and hard of hearing children in Germany. *American Annals of the Deaf*, 152(3), 320-330.

Lilly, E. & Green, C. (n.d.) Stages of Emergent Reading. Retrieved March 15, 2018, from <https://www.education.com/download-pdf/reference/22809/>

Massaro, D. W., & Light, J. (2004). Improving the vocabulary of children with hearing loss. *The Volta Review*, 104(3), 141-174

Most, T., & Michaelis, H. (2012). Auditory, visual, and auditory-visual perceptions of emotions by young children with hearing loss versus children with normal hearing. *Journal of Speech, Language, and Hearing Research*, 55(4), 1148-1162.

Van Eldik, T., Treffers, P. D. A., Veerman, J. W., & Verhulst, F. C. (2004). Mental health problems of deaf Dutch children as indicated by parents' responses to the child behavior checklist. *American Annals of the Deaf*, 148(5), 390-395.

Whitehurst, G. J., & Lonigan, C. J. (1998). Child development and emergent literacy. *Child Development*, 69(3), 848-872.

Zevenbergen, A. A., & Whitehurst, G. J. (2003). Dialogic reading: A shared picture book reading intervention for preschoolers. *On reading books to children: Parents and teachers*, 177-200.

## 自信學習是孩子未來的基礎

oticon  
PEOPLE FIRST小達人Sensei助聽器，成就孩子的未來  
最新藍牙科技 FM之外的新選擇！

官網



Facebook



Line



歡迎預約試聽 · 免費服務專線 0800-551-188



# 十年堅持， 姑姑教出聽說流利的聽損兒

親情將家人緊緊連繫在一起，不分你我，  
相互扶持，佑佑家就是這樣的家庭。

文·宣導教育部 圖·林奕均提供

奕均是佑佑的姑姑，佑佑的爸爸因為幼年時的一場高燒，導致永久性聽力損失。身為姊姊的奕均十分疼愛弟弟，姊弟倆經常玩在一起，直到弟弟上啟聰學校，兩人才無法經常相處。但他們各自成長獨立後，沒有漸行漸遠，在弟弟苦無教導孩子的人選時，奕均二話不說，扛下教育佑佑的責任。

## 從聽力檢查開始，一路陪伴佑佑成長

佑佑的父母親均有聽力損失，那個年代教導聽損者學習說話的觀念和資源都相當缺乏，夫妻倆便以手語為主要溝通方式。佑佑一歲大時，家中長輩察覺佑佑有些不對勁，暗忖聽力會不會有問題，於是拜託奕均帶佑佑到醫院檢查。這一查，才知道原來佑佑也有重度聽力損失。

經由醫師介紹，佑佑一家人知現在已有雅文基金會這樣的機構，能夠幫助聽損兒學會聽和說，且許多聽損兒經過學習後，都能透過聽和說

來與他人溝通。佑佑的爸爸十分希望孩子能夠說話，而從聽力檢查就陪在佑佑旁邊的奕均有感於弟弟生活的不便及求職的辛苦，也認同要把握黃金時期，讓佑佑學會聽和說。

## 想盡任何方法，要讓佑佑學習聽和說

聽損兒學習聽和說需有一位「主要教學者」定期帶孩子到雅文基金會上課，並且長時間說話給孩子聽、陪孩子練習。這個人，該由誰來當？佑佑的外曾祖父或祖母嗎？不行，長輩住在雲林，經常往返雲林和台北，還得配合基金會老師的教學計畫和進度，天天和佑佑練習，怕老人家吃不消。佑佑的姑姑嗎？好像可行，奕均當時一人在台北工作，離雅文基金會北區中心較近，似乎是最適合的人選。

佑佑一家人為了孩子的學習，決定全家搬到台北來。奕均為就近提供協助，安排佑佑家住進同棟大樓，成為鄰居。一切看似即將步上軌道，



卻又遭遇難題。

奕均白天要上班，即便能吸收雅文基金會老師的示範教學，卻不能長時間陪佑佑練習，家族裡又找不到合適的主要教學者，只好尋求保母代替。然而，保母的工作不只需要提供生活照顧，還需依照雅文基金會老師的教學目標和技巧來教導佑佑，投入的心力相當多，因此願意照顧聽損兒的保母實在是不易尋得。

## 白天上班，晚上繼續上工教導佑佑

幸好，奕均的朋友願意擔任佑佑的保母兼主要教學者。好不容易找到主要教學者，佑佑也適應了助聽器，便開始到雅文基金會上課。剛開始，佑佑、奕均和保母三人一起出席上課，白天由保母教導佑佑，奕均晚上接力教學。在保母熟悉雅文基金會的「聽覺口語教學法」原則和技巧後，僅由奕均帶佑佑上課，奕均把上課時認真做的講義筆記提供給保母，讓保母知道每星期的教學進度，維持白天、晚上不間斷的教學。

由於奕均相當勤奮地教導佑佑，佑佑按部就班地學習，聽語能力穩定成長，三歲便就讀幼兒園，和聽力正常的小朋友一起學習、遊戲。「聽損的小朋友會講話就是要靠大人教，多花時間跟他說話，孩子會進步的。」奕均回憶起這段過程，她分享自己的經驗，也鼓勵其他聽損兒的家長。

## 十年教學有成，如今分享過來經驗

佑佑進入普通小學就讀後，奕均發現佑佑聽得很吃力，原來是小學老師講的句子比較長，尤其在吵雜的環境裡，句子聽起來斷斷續續的，因此影響到佑佑的課堂學習和同儕相處。在跟聽力師討論後，全家決定讓佑佑植入人工電子耳，「植入電子耳以後，他可以聽清楚長句子，即使在比較吵的地方，也不會聽不清楚，還改善了他在學校的人際關係。」雖然佑佑得學習傾聽新的聲音，但奕均仍然認為合適的聽覺輔具對孩子相當重要。

2017年佑佑因學習成效良好，已不需要再定期到雅文基金會上課，這時他已11歲，就讀小學五年級，「學校老師說，他很聽話，表現跟其他小朋友沒什麼不同，助聽器除溼和保養他也都自己來，不用大人操心。」奕均比對十年前、十年後，對佑佑的進步感到相當欣慰，言談過程，她不認為自己做了什麼了不起的事，只是平淡地聊著這段往事。

這十年間，奕均也結婚，組成自己的家庭。但直到現在，奕均仍每天到佑佑家，看顧佑佑的功課，也在必要時擔任佑佑家對外溝通的主要聯絡人。奕均的付出，不僅止於偶一為之的幫忙，而是親人之間不用多想的挺身而出。



## 聽力損失帶給我挑戰， 也讓我學會堅持不懈

圖·文 / 雅文大朋友 黃家瑜

——十年前，我誕生在南部鄉下的小地方，原本過著快樂又幸福的生活，但隨著時間過去，我仍無法跟他人正常溝通，親戚在旁叫著我的名字，但我卻常不為所動。親戚疑惑為什麼我對聲音有時都沒有反應，於是媽媽帶我去醫院做了一連串的检查，剛開始檢查結果是我疑似自閉，因此不想與人溝通，但媽媽不能接受這樣的檢查結果，不放棄地多方尋求答案，結果才發現我的聽力損失竟超過 110 分貝。

媽媽決定在我快兩歲半時讓我接受人工電子耳植入手術，因此我的左耳戴了一副人工電子耳，在電子耳的輔助下，我終於可以聽到美好的聲音。

### 媽媽的堅持與嚴厲 造就今天的我

在我很小的時候，媽媽希望我將來可以和大多數人一樣用聽和說來溝通，因此媽媽非常嚴格且耐心地教我一個字、一個字地慢慢發出聲音，並盡量要我用聲帶發聲說話。我有時會感到很不耐煩，對媽媽亂發脾氣，但媽媽從不讓步，依然嚴格地教導我。因為媽媽的堅持，讓我在成長求學階段可以跟同學交談，雖然過程一定有很辛苦的地方，但我知道媽媽為什麼一定要我學口語，也堅持要我讀一般的學校，因為媽媽希望讓我接收更多外在及他人的聲音，藉此得到更多刺激，在這樣的環境下，才不會讓我因為怕麻煩，而不願意用我的耳朵去傾聽和開口說話，媽媽的用心使我更加進步。

在媽媽的堅持下，我進入一般學校上課，在學校裡我可以跟聽力正常的學生多多交談與學習。媽

媽希望我以後不要害怕自己跟別人有所不同，也鼓勵我結交朋友，多跟同學對話，但這對我來說是一件非常辛苦的事，有時候我會對媽媽抱怨，我當時想，在一般學校一定會被人欺負，也會受到排擠，而且上課用聽的也非常辛苦，但媽媽跟我說：「媽媽是希望讓你知道，以後出社會也會遇到這些事，所以不管怎麼樣，就算碰到艱難的任務時，也要繼續堅持下去，這樣才有機會成功。」現在，我終於知道媽媽為什麼在我小時候對我非常嚴厲，如今的我可以跟同學溝通，也可以在百貨公司幫其他阿姨代班打工，我不僅能跟他人溝通，還擁有獨立謀生的能力，這一切都要感謝媽媽當初的堅持與嚴厲。

### 堅持不懈是我的護身符 陪我度過難關

我很喜歡交朋友，不過礙於聽力損失的關係，我跟他人交談時會遇到困難，像是跟一群朋友聊天時，幾個人嘰嘰喳喳同時講話，我就會聽得很模糊，無法同時一起聽多人的聲音，所以我身邊的朋友幾乎很少，有時都要一對一交談，這讓我無法同時跟很多人聊天，因為對我們有聽力損失的人來說，這件事真的很難。



求學對我來說是更為艱難的事情，說實話，直到現在，上課時我真的沒有聽清楚多少，因為就算坐得很前面，我也聽得很吃力，而老師也常常會轉身書寫黑板。因此，對於聽力損失的我來

說，聽老師講課是相當吃力的事，但我也摸索出一套自己的學習方式，勤勞背誦、抄筆記...等，直到現在就讀大學，我還是一樣用這種方式學習。

因為自身在聽能方面的缺陷，所以在許多地方都容易感到辛苦，我知道我必須多磨練自己。多虧媽媽從小培養我堅持不懈的個性，後來在我遇到困難時，有這樣的個性我才能度過這些挑戰。

### 因為聽損，我遇見許多美好的人

從國中階段，到現在就讀大學，我很慶幸遇到一些好同學，同學們知道我聽力不好，在我遇到聽能上的困難時，他們都會主動幫我，我非常感謝他們。尤其是在大學裡，教授剛好講到報告或期中考跟期末考的內容，同學們會私下再跟我說一遍，這讓我非常感動，雖然我聽力不好，但有問題時，我也會主動找老師或同學再教我一次，他們都很樂意幫助我。這讓我了解到，遇到困難時，不要害怕丟臉，積極想辦法解決，而我也相信一定會有解決困境的辦法。

### 我也想成為快樂的助人者

我目前就讀健康照顧社會工作學系，我很喜歡幫助需要的人，很多人常常問我，為什麼你喜歡幫助別人，我都這麼回答：「能幫助別人當然是好事，也因為以前有很多人來幫助我，所以現在我也想回報別人。」記得以前媽媽常說我們很幸運能受到這麼多貴人幫忙，希望我們永遠都不會忘記，也希望我們長大後，只要有能力，也要回饋給需要幫助的人。

幫助別人真的是一件很愉快的事，每次只要有幫到需要的人，那一天我的心情就會變得很美麗，這使我更樂於伸出援手，我也期許自己能成為快樂的助人者。

# 寶貝不怕！ 雅文基金會的聽力檢查好好玩

圖／王延華、陳妙青  
文／宣導教育部

“ 每個人都做過視力檢查，受測者需依照指示，說出看到的字母或方向，成人和學童的行為聽力檢查大多也需受測者配合，聽到聲音時做出回應動作，像是按按鈕。但如果受測對象是3歲以下的孩子，不懂配合指令，該如何檢查呢？或者小朋友情緒一來，在檢查途中放聲大哭、不想配合，施測人員又該如何是好？ ”



雅文基金會聽力師（中）替嬰幼兒進行聽力檢查時，配有一位聽力健康管理師（右）在旁協助小朋友完成檢查。（此圖為情境圖，實際檢查時，小朋友正確座位須安排在測試校正位置，並面向聽力師）

擁有多年嬰幼兒聽力檢查經驗的馬英娟聽力師，及多次協助執行聽力檢查的蔡育祐聽力健康管理師將分享他們的工作經驗，讓讀者一窺雅文基金會嬰幼兒聽力檢查的現場。雖然小朋友經常令他們覺得好氣又好笑，但一次次處理突發狀況，他們也更懂得如何見招拆招，幫小朋友完成聽力檢查，讓家長清楚孩子的聽力狀況。

以下以「馬」代稱馬英娟聽力師，「蔡」代稱蔡育祐聽力健康管理師。

**第一次來雅文基金會做聽檢的小朋友，你們如何讓他不害怕？**

**馬：**我們的做法會依小朋友的年紀而不同，不過有些通則，像聽力檢查室的外觀貼上可愛壁貼，牆面漆上色彩，就是希望讓小朋友感到這個環境沒有威脅、是歡樂有趣的。工作人員穿的衣服也盡量不穿黑色或是會讓小孩聯想到醫師袍的白色，我們的識別證也有一些可愛的裝飾，目的是讓小朋友不要害怕我們，願意跟我們互動。

**要怎麼和小朋友互動，才能拉近和害羞的小朋友的距離？**

**蔡：**小朋友如果一直躲在家長後面，我會先玩玩具給他看，有時候還會跟家長玩，小朋友先在旁邊看我們玩，之後他就會慢慢參與，跟我們一起玩。

**馬：**我們透過玩遊戲，跟小朋友「破冰」。不過，這幾年家長生得少，導致現在孩子缺少同儕互動經驗，比以往的小朋友更害羞，有時候拿玩具給他，他還會推開。

**蔡：**這時我就得想其他玩法，把玩具玩得更有趣、歡樂。

**馬：**像是大家一起歡呼，或是把球彈得更高等，吸引小朋友，也轉移他的注意。



**萬一檢查到一半，小朋友哭鬧或任性不配合，你們如何見招拆招？**

**蔡：**我會看小朋友的年紀，如果是小嬰兒，可能需要抱抱安撫，也可能是肚子餓或需要換尿布，這時可能得請家長先去處理，以滿足小嬰兒的生理需求。

**馬：**但如果是大一點的小朋友，為避免孩子使用哭鬧來換取離開聽檢室的機會，我們會先使用檢查室內的玩具轉移注意力，而不是離開檢查的空間跟情境。如果小朋友心情不愉快，任意丟棄玩具或推打管理師，我們會視情況抓住他的手，用嚴肅、堅定的眼神和語氣告訴他這樣不可以，讓孩子知道檢查應該如何配合。

**小朋友夠大、懂得依指令動作的時候，就能進行遊戲式的聽力檢查，既然是玩遊戲，小朋友為什麼還會不配合呢？**

**馬：**如果破冰沒做好，小朋友還是會害怕，我們就得給孩子更多稱讚和鼓勵，建立跟孩子的關係。

**蔡：**如果小朋友會害羞或害怕，我會用玩具轉移孩子的注意，有時甚至得跟他比賽，或是拿出色彩更繽紛、有很多零件的玩具，當他聽到聽力師施測的聲音，就可以多玩一個零件，讓他繼續進行聽力檢查。

**馬：**有時玩具太好玩，孩子只顧玩遊戲，忘記遊戲的目的其實是檢查的一部分，這時我們只好改玩趣味性較低，或甚至移除玩具。而要是孩子覺得被逼迫受檢、不想再配合，我會和孩子約定，像是再測兩個音就結束。就我們的經驗，2歲以下的小朋友較容易用玩具轉移注意力，3歲以上的小朋友則比較有機會透過約定來完成檢查。



加入Line好友  
立即預約



New Care  
官方網站

多品牌代理

unitron  
優利康

signia  
西嘉

### 除了想辦法讓小朋友配合，嬰幼兒聽力檢查還有什麼地方讓你們覺得很有挑戰？

馬：做嬰幼兒聽力檢查要面對的不只是小朋友，還有在一旁感覺焦慮、擔心的家長。在做檢查時，孩子最需要專注聽聲音，連聽力健康管理師給孩子的指令都必須要短，但有時一旁的家長出於焦慮或是對孩子的高要求，一直跟孩子講話，這樣的行為其實會干擾檢查，一來會讓孩子分心、聽不清楚耳機傳來的施測音，二來會影響聽力師播放施測音的時機。必要時，我們會先和家長溝通後，再繼續幫孩子施測。

### 雅文基金會的聽力師要能獨當一面服務嬰幼兒，還須具備什麼樣的能力？

蔡：檢查的時候，我無法每次都知聽力師什麼時候播放施測音，必須靠聽力師給予回應，才能判斷小朋友是真的有聽到，還是為了想玩玩具而做假反應。如果是假反應，我必須給予適當的阻止，但又不能讓小朋友不開心；真反應的話，則要給小朋友鼓勵，且鼓勵必須多元，才能維持新鮮感。但新進或實習的聽力師，有時會忘記提供訊息，導致我不知該如何往下進行。

馬：所以基金會聽力師不只要對小孩有一套，還要能同時兼顧在受測區的家長和聽力健康管理師，才能順利幫小朋友做完檢查，這也是嬰幼兒聽力檢查和成人聽力檢查最不一樣的地方。

### 雅文基金會的嬰幼兒行為聽力檢查

雅文基金會的嬰幼兒聽力檢查屬於行為式聽力檢查，依小朋友的年齡及能力，分別以「行為觀察法」、「視覺增強法」、「制約式遊戲檢查法」來進行。檢查時，聽力師透過聽力檢查儀播放施測音、主導檢查程序，並判斷及記錄檢查結果，聽力健康管理師則會和小朋友一起在受測區，確保耳機佩掛正確、檢查流程順利。

雅文基金會的聽力檢查室比照醫院等級，每年亦會進行至少一次正式的校正作業，以便讓檢查結果具有與醫院報告交叉比對的價值。戴輔具的聽力評估，也能讓家長了解孩子使用輔具後的矯正效益是否有助聽語學習。檢查後，聽力師也會詳細說明報告，並解答各式疑問，讓家長清楚了解孩子的聽力狀況。



支持孩子with 專業  
自然 聽說 in 生活

資深熱誠服務團隊  
專業經驗兼具  
平均年資十年以上

掌握最先進技術  
為孩子提供最佳聽覺方案

\*會員募集中 詳情請洽富聆全省門市

衛部醫器輸壹字第018614號 “富聆”助聽器  
衛部醫器輸壹字第015107號 “優利康”氣導式助聽器

北衛器廣字第10704002號



台北、新店、板橋、桃園、新竹、苗栗  
台中、豐原、大里、嘉義、高雄、宜蘭

富聆免費客服專線  
0800-069559

# 翻轉偏鄉教育 桌遊也可以！

學會傾聽，啟發孩童關鍵能力



你對偏鄉有什麼樣的想像？地理位置偏遠，還是教育資源不足？

「偏鄉的孩子缺少的是陪伴，沒有人陪他們玩、陪他們說話」  
宜蘭中心主任張玉蘋表示。

雅文基金會宜蘭中心、花蓮工作站服務多位偏鄉的聽損兒，  
張玉蘋觀察到，不只是聽損兒，偏鄉的孩子其實都有共同的問題。

## 偏鄉兒倚賴學校教育

小學四年級的小傑（化名）是基金會服務的聽損兒，他自6歲起開始上聽語課。現在他與阿姨和祖父母同住，他的爸爸因無法承擔家中經濟重擔，離開了花蓮，也離開了小傑。阿姨因身體狀況不佳，沒有辦法外出工作。經濟重擔全落在了阿嬤身上，只能勉強維持生活基本的需求，沒有餘力在課後時間陪伴小傑。

小傑就讀花蓮縣富里鄉的東竹國小，這所學校可以說是偏鄉小學的典型——一個年級只有一班，每班平均不到10人。

在偏鄉，小傑這樣的例子不在少數，他缺少家人的陪伴與語言輸入，非常需要學校提供資源協助。

牛津大學教育學家李德彼特（Charles Leadbeater）曾說：「教育的目的，是學到如何改善生活環境。」

## 培養關鍵能力尤為重要

改善生活環境需要多種能力的結合，而其中，經常被忽略、卻又不可多得的「關鍵能力」，如溝通協調、人際合作與獨立思考等等，在現行重視學科成績的教育中，總是缺席。

比起塞滿國英數的補救教學，真正有意義的做法，應是啟發孩童的關鍵能力，教導他們自主解決生活上的問題，如提升學習動機、人際關係等等，才能真正體現因材施教的精神。

舉例來說，在講話時，聽話者「不好好傾聽」，會是什麼樣的感受？

「感覺不舒服，好像在跟空氣說話一樣，」  
「覺得自己不受重視，有被視而不見的感覺。」

不論是誰，心裡或許都會浮現這些想法，對於心智尚未成熟的孩子而言，可能會產生更大的負面影響。

**要避免這種情況發生，最好的方法就是增加孩子與他人互動的機會。**

然而，偏鄉小學多小班小校、學童家長又多忙於生計，不利於孩子培養關鍵能力。基金會於是提出「偏鄉資源補給方案」，期望能結合專業知識，為偏鄉注入一股學習的活水。

## 設計桌遊 玩樂中學會傾聽與溝通

「我們想替聽損兒創造更多與人溝通的機會，也讓聽損的小朋友感受到專注傾聽和同理他人的效果」聽覺口語師楊雅茹提到，溝通能力的培養，其實需要的是更多元、更創新的教學方式。



基於此一理念，基金會前幾年在辦理聽損青少年團體活動時，即使用了桌遊來引導大朋友，也因此促成了《抖抖山大冒險》桌上遊戲的誕生。

聽覺口語師楊雅茹與黃于珊、行銷公關李紫婷以及社工員陳暉文是《抖抖山大冒險》的研發團隊。遊戲過程強調傾聽、溝通，玩家之間必須相互合作才能達成任務，維持遊戲目的，但又不乏教育意義。

另外，在遊戲中，也設計了有趣的溝通限制情境，如：在吵雜環境裡講話、只能講一個字等等，可以讓孩子更加懂得傾聽，進而提升溝通能力。

透過桌遊，學會專心「傾聽」，讓偏鄉孩子踏出良好溝通的第一步！

## 偏鄉小學資源補給 熱烈進行中

「偏鄉資源補給方案」自今年一月下旬推出以來，第一波的《抖抖山大冒險》桌遊認捐活動，截至目前已有265組由愛心民眾認購。

## 您認購 我捐出

邀請您一起籌措《抖抖山大冒險》桌上遊戲的經費，您認購桌遊，我們就捐出給偏鄉小學的孩子。除了捐出桌遊，我們也會附上教學教案及學習單，讓獲得資源的小學老師於遊戲結束後，帶領孩子反思，更瞭解「傾聽」的重要性，讓偏鄉的孩童也擁有良好溝通力！

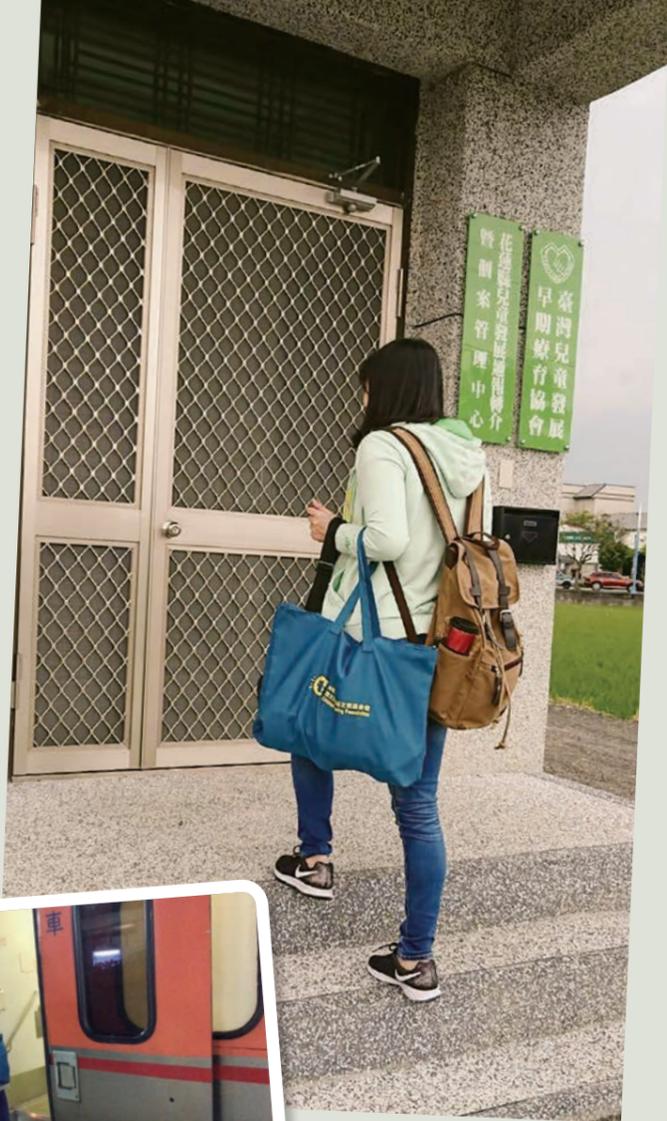


欲了解《抖抖山大冒險》  
桌遊認購活動，請掃描  
看雅文網站

花 蓮受限於地形和交通因素，運輸困難，資源相對缺少。就在不到10年前，花蓮縣還是聽損兒童早期教學資源的荒漠。

圖／宜蘭中心 文／宣導教育部

## 從無到有 有還要更好 照顧花蓮聽損兒家庭



### 讓花蓮的聽損兒留在花蓮上課

直到2009年本會向花蓮的醫院及兒童早期療育機構接洽，尋找當地需要幫助的聽損兒家庭，一切才有了轉機。2010年開始，本會宜蘭中心每周派一位聽覺口語教師到花蓮市為聽損兒家庭授課，幫助聽損兒學習傾聽和說話，當地聽損兒家庭才能就近取得早期教學資源。

在這之前，花蓮沒有專門幫助聽損兒童的機構，宜蘭中心社工師兼中心主任張玉蘋指出：「以前只有醫院和花蓮早療協會等早療機構有提供語言治療服務」。然而，聽損兒要能學會說話，需從「聽」開始學習，聽損孩子學習聽和說的教學方式仍有別於語言治療。目前花蓮縣依然只有雅文基金會在當地提供聽損兒家庭一對一的聽語教學課程。

### 一波多折的找家過程

只不過，花蓮的教室在這2年內足足遷移5次，許多聽損兒家庭不因此放棄，跟著雅文基金會換了一個又一個場地，足見家長要讓孩子「能聽會說」的決心。

張玉蘋說：「最早是台灣兒童發展早期療育協會無償出借空間給我們老師上課，但該場地於2017年因故無法繼續使用，為了不讓孩子的學習因為沒有場地而中斷，張玉蘋和同事積極尋找新的場地，取得當時承辦花蓮縣政府業務的世界展望會同意後，雅文基金會開始在花蓮縣社會福利館授課。

沒想到，單位業務異動，又得另覓場地。在教育局的協助下，轉到明廉國小裡的會議室上課，但學生下課的吵鬧聲干擾聽損兒無法聽清楚，連帶影響教學效果，加上校方另有空間規劃，雅文基金會只得再次出走。

這一次，張玉蘋聯繫上家扶基金會，輾轉回到花蓮縣社會福利館，本以為終於可以安定下來，沒想到卻被通知館舍須重新裝修，無法繼續使用，張玉蘋轉而詢問鄰近的門諾基金會是否能出借場地，孰料該棟建築也收到需整修的通知。

### 安頓下來，也安定聽損兒家長的心

「找家」的過程相當曲折，花蓮的聽損兒家庭曾一度必須到本會的宜蘭中心上課。幸好，由於業務相關，張玉蘋和最早出借場地的早療協會仍保持聯繫，在苦無場地之際，早療協會表示願意出租位於花蓮縣吉安鄉的空間。至此，本會在花蓮上課的地點總算確定下來，花蓮的聽損兒家庭也不需再風塵僕僕到宜蘭上課。



目前，宜蘭中心的聽覺口語師每周有2天必須到吉安鄉授課，1位老師1天可以幫4戶聽損兒家庭上課。張玉蘋指出：「現在花蓮縣定期上課的聽損兒有11名，有的一周上課一次，有的兩周一次。」除了定期課程的孩子，也有聽語溝通能力良好的孩子偶爾回來讓聽覺口語師評估。

停靠吉安的火車班次少，從宜蘭出發單趟路程至少2小時，老師們為了趕在10點前抵達，早上8點前就必須搭上火車。張玉蘋說：「雖然老師搭車變得比以前不方便，但對於住在花蓮縣南端的家庭反倒變得更方便了。」由於吉安鄉在花蓮市南邊，可以稍微減輕南端聽損兒家庭的交通費和時間。

### 多元服務滿足不同聽損兒家庭需求

然而，花蓮南北狹長，僅在吉安鄉上課還是對南端的聽損兒家庭相當不便。為此，雅文基金會計劃未來透過和當地機構合作，在更南端的瑞穗鄉提供聽語課程，張玉蘋提到：「目前已知鄰近的萬榮鄉和玉里鎮

都有聽損兒家庭需要上課，若是可以讓他們就近在瑞穗上課，可以更加提升家長的意願，讓他們穩定帶孩子來上課。」

除了定點課程，考量部分聽損兒情況特殊，張玉蘋舉例：「像是曾有一個孩子患有免疫力疾病，盡量不要外出，老師就會到孩子家裡上課。或是像家長延伸教學的技巧不佳時，也會考慮安排補充性的到宅課程。」甚或是交通不便等各類特殊情況，本會都已發展出到宅教學和遠距教學模式，當聽損兒家庭有需要時，便能啟動評估機制，依個別需求提供合適資源。

### 以需求為本，開創嶄新服務

在花蓮耕耘這些年來，張玉蘋發現當地許多聽損兒家長缺少心理的支持，因此開辦家長成長團體，「有一位媽媽原本很難接受孩子有聽損的事實，看待事情相當悲觀，參加團體活動一陣子之後，我感覺她變得比較安定，以前是她被別人安慰，現在換成她安慰別人。」張玉蘋對此感到很欣慰。透過資深和新進家長相互交流與打氣，新進家長更有動力帶孩子學習聽和說。

此外，張玉蘋也發現部分家長對於尋求資訊的意識並不高，即使能夠查找資訊，資訊也相當混亂。於是她與團隊正在研擬新的計畫，希望協同在地機構的社工進行家庭訪視，向家長傳達正確資訊與觀念。並計劃藉由安排聽覺口語師陪同機構的語言治療師到宅服務，將聽損兒需要的聽覺口語教學概念融入早療服務中，透過協同合作，將花蓮聽損兒的守護網織得更廣、更綿密。

「拓荒」的過程需要有足夠的後勤支持，有賴永齡基金會和各界愛心捐款，以及花蓮縣政府補助，填補了場地租金、教具、授課、活動、交通...等各項服務經費的缺口，讓本會在花蓮的服務能持續下去，花蓮的聽損孩子因此能夠穩定學習，往能聽會說的目標前進。





## 看見需要 補足微聽損兒的資源缺口

圖 | 王延華 文 | 宣導教育部

**非**營利組織存在的意義是「彌補政府施政與社會需求間的落差」，雅文基金會的成立便是為了填補聽力損失兒童的聽語教學資源缺口。二十一年過去，我們不只彌補聽損兒學習傾聽和說話的需求，自新生兒聽力篩檢全面實施以來，愈來愈多微聽損兒家長也焦急地尋求協助，而我們也不斷思考如何給予適當支援。

### 照顧在福利傘外的微聽損兒

台灣現行對聽力損失兒童發給身心障礙證明的標準與國際兒童聽損程度標準有落差（詳表一），單側聽損、國際級之輕度至中度聽損這類「微聽損」兒童因此無法取得政府提供予身心障礙者的資源。

微聽損兒的聽損程度未達領取身心障礙證明資格，但孩子的確面臨聽不清晰和口語表達不清晰的問題，若家長以身障資格作為評估基準，容易消極處理孩子的聽損。而醫療單位對微聽損的評估和處置抱持不同意見，則讓心急的家長無所適從。

無論是單側聽力損失，或極輕度至中度的聽力損失，對正值學習階段的兒童來說，都可能造成不良影響。本會從服務微聽損兒的經驗中發現，微聽損兒多數都能建構聽語溝通的能力，但他們的傾聽和口語表達依然有不清晰的問題，以及在聽取聲音時容易疲勞，導致他人認為孩子時常聽不懂或不專心，抑或是孩子表達的話讓人聽不懂，進而影響微聽損兒的人際溝通、課業學習，和心理健康。

▼（表一）國際兒童聽損程度分級標準與台灣身心障礙證明分級標準

國際兒童聽損程度分級標準		台灣身心障礙證明分級
分級	聽損程度	
正常	小於15 dB HL	無法領取
極輕	16~25 dB HL	
輕度	26~40 dB HL	
中度	41-55 dB HL	
中重度	56~70 dB HL	優耳55~69 dB HL 輕度
重度	71~90 dB HL	優耳70~89 dB HL 中度
極重度	大於91 dB HL	優耳 ≥ 90 dB HL 重度

因此，本會推出針對微聽損兒家庭需求所設計的服務，至2017年，已提供微聽損兒及其家庭下列協助：定期聽力檢查與諮詢服務、單次聽覺口語評估課程，以及微聽損講座。藉此讓家長們了解微聽損兒的聽力知識與助聽輔具，並澄清家長的各式疑慮，也向家長說明微聽損兒的語言發展及溝通策略。

### 從內到外，打造微聽損友善環境

近幾年，主動向本會尋求協助的微聽損兒家庭每年皆達一百戶以上。本會也發現社會大眾因為對微聽損有誤解，容易和微聽損者形成溝通困難。因此，本會歸納微聽損兒及其家庭的各項需求，研擬「微聽損兒家庭服務及宣導教育方案」，於2017年末獲得「傳善獎」挹注資源，2018年正式實施。

計畫的長遠願景是傳遞正確觀念給微聽損兒家庭，以及將本會的嬰幼兒聽力專業知識分享給婦產科、小兒科與耳鼻喉科等相關醫療單位，並喚起社會大眾對微聽損的正確認識與同理，依據這三項願景開展圖一的計畫內容。

▼（圖一）雅文基金會「微聽損兒家庭服務及宣導教育方案」計畫內容



透過前述計畫內容，本會於 2018 年建構微聽損團隊服務機制，一年可服務 150 戶微聽損兒家庭，使家長了解孩子的聽力、發展現況和相關福利資源，並確認後續的處遇方向。而當確認孩子有配戴輔具和接受聽語課程的需要時，提升家長讓孩子使用輔具的意願，並安排短期聽語課程。

針對醫療從業人員，2018 年將於北中南東部舉辦 4 場微聽損專業知能研習課程，邀請 400 位專業人員出席，使其獲得微聽損衛教知識，願意推動微聽損的就醫和保健觀念，更促其成為本會的合作諮詢轉介單位，替微聽損兒建構跨單位服務系統。

為使社會大眾對微聽損有正確概念，且能同理微聽損者，進而打造友善溝通環境。本會將於 2018 年夏天，推出微聽損宣導網站，整合互動遊戲和資訊，讓民眾容易理解微聽損者的需求。此外，更即將為學童舉辦微聽損體驗營隊，將友善聽損的觀念向下紮根。

期盼在本會和相關醫療單位的共同努力下，補足微聽損兒家庭的資訊、醫療、輔具和教育需求，讓這群缺乏福利資源的孩子也能聽得清晰、說得明白，順利學習與發展。

掃描看雅文網站



欲了解微聽損相關活動訊息  
請密切留意雅文基金會官網 [www.chfn.org.tw](http://www.chfn.org.tw)



## 捐款徵信

雅文兒童聽語文教基金會每月捐款明細、公益勸募成果報告及年度財務報告均公開於本會官網。



查看捐款徵信

### 您的寶貴意見是我們前進的動力

若您對本刊或本會有任何建議，或想要親自至本會各中心參觀，歡迎透過以下方式與我們聯絡。您的回饋是我們不斷向前的原動力，感謝您對雅文基金會的支持與愛護。

讀者信箱：[chfn@chfn.org.tw](mailto:chfn@chfn.org.tw)  
讀者專線：02-2627-2877 分機 2302



會計師查核報告

(107)財審報字第 17005120 號

財團法人雅文兒童聽語文教基金會 公鑒：

財團法人雅文兒童聽語文教基金會民國 106 年及 105 年 12 月 31 日之資產負債表，暨民國 106 年及 105 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之收支餘絀表、淨值變動表及現金流量表，業經本會計師查核竣事。上開財務報表之編製係管理階層之責任，本會計師之責任則為根據查核結果對上開財務報表表示意見。

本會計師係依照「會計師查核簽證財務報表規則」及中華民國一般公認審計準則規劃並執行查核工作，以合理確信財務報表有無重大不實表達。此項查核工作包括以抽查方式獲取財務報表所列金額及所揭露事項之查核證據、評估管理階層編製財務報表所採用之會計原則及所作之重大會計估計，暨評估財務報表整體之表達。本會計師相信此項查核工作可對所表示之意見提供合理之依據。

依本會計師之意見，第一段所述財務報表在所有重大方面係依照企業會計準則公報及其解釋編製，足以允當表達財團法人雅文兒童聽語文教基金會民國 106 年及 105 年 12 月 31 日之財務狀況，暨民國 106 年及 105 年 1 月 1 日至 12 月 31 日之財務績效與現金流量。

資誠聯合會計師事務所

會計師

中華民國 107 年 5 月 15 日

-2-

資誠聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan  
11012 臺北市信義區基隆路一段 333 號 27 樓  
27F, No. 333, Sec. 1, Keelung Rd., Xinyi Dist., Taipei 11012, Taiwan  
T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw

郵政劃撥儲金存款單		金額		仟		佰		拾		萬		仟		佰		拾		元	
帳號	18977390	金額																	
通訊欄 (限與本次存款有關事項)		戶名	財團法人雅文兒童聽語文教基金會																
請問您是如何得知本會呢?		姓名																	
<input type="checkbox"/> 廣播： <input type="checkbox"/> 電視： <input type="checkbox"/> 雜誌： <input type="checkbox"/> 網路： <input type="checkbox"/> 捷運燈箱 <input type="checkbox"/> 親友 <input type="checkbox"/> 社福機構 <input type="checkbox"/> 醫院 <input type="checkbox"/> 其他：		寄款人	□□□□□																
		通訊處																	
		電話																	
		經辦局收款戳																	
		經辦局收款戳																	

捐款資訊：

捐款日期：\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日 信用卡有效期限：\_\_\_\_月 \_\_\_\_年 (西元)

信用卡號：\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

捐款金額： 單次捐款：\_\_\_\_\_元  每月固定捐款：\_\_\_\_\_元

捐款用途 (擇一)： 不指定，由雅文基金會視需求分配運用

- 聽語訓練助學計畫  偏鄉聽損兒聽語訓練助學計畫  
 聽覺輔具補助計畫  多障及發展遲緩聽損兒聽語訓練助學計畫  
 兒童溝通力培養計畫  社交溝通發展課程補助計畫

持卡人姓名：\_\_\_\_\_ (請以正楷書寫)

持卡人簽名：\_\_\_\_\_ (與信用卡簽名同)

聯絡電話：(手機) \_\_\_\_\_ (市話) \_\_\_\_\_

聯絡地址：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_  我要訂閱雅文電子報



看詳細捐款用途

收據開立資訊 (ABC 擇一)：

A. 紙本收據： 當次寄送  年度統一開立 (於隔年三月寄送)

收據抬頭：\_\_\_\_\_

收據地址：\_\_\_\_\_

B. 雅文基金會代為上傳國稅局綜合所得稅申報 (下列必填)

收據抬頭：\_\_\_\_\_ 身份證字號：\_\_\_\_\_ (收據抬頭的身分證字號)

C. 不需收據

• 本表填妥後請傳真至：(02)2627-9066 或掃描寄至：chfn@chfn.org.tw

• 聯絡電話：0800-889-881 分機 2702

郵政劃撥存款收據  
注意事項

- 一、本收據請詳加核對並妥為保管，以便日後查考。
- 二、如欲查詢寄款入帳詳情時，請檢附本收據及已填妥之查詢函向各聯線郵局辦理。
- 三、本收據各項金額、數字係機器印製。非機器列印或經塗改或無收款郵局收訖章者無效。

請寄款人注意

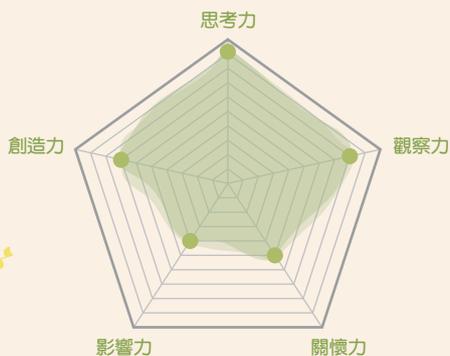
- 一、帳號、戶名及寄款人姓名通訊錄各欄請詳細填明，以免誤寄；抵付票據之存款，務請於交換前一天存入。
- 二、每筆存款至少須在新台幣十五元以上。且限填至元位為止。
- 三、倘金額塗改時請更換存款單重新填寫。
- 四、本存款單不得黏貼或附寄任何文件。
- 五、本存款金額業經電腦登錄後，不得申請撤回。
- 六、本存款單備供電腦影像處理，請以正楷工整書寫並請勿摺疊。帳戶如需自印存款單，各欄文字及規格必須與本單完全相符；如有不符，各局應婉請寄款人更換郵局印製之存款單填寫，以利處理。
- 七、本存款單帳號與金額欄請以阿拉伯數字書寫。
- 八、帳戶本人在「付款局」所在直轄市或縣(市)以外之行政區域存款，需由帳戶內扣收手續費。

# 用耳朵 探索世界

今年暑假不只要你看見聲音  
還要成為聲音科學小玩家

## 以公益為出發

雅文基金會首次推出「hear the world兒童聲音科普營」，讓爸爸媽媽行善之外，為孩子的學習與成長引路，結合知識與體驗，深入探索聲音的奧妙，透過聲音故事的帶領，引導小朋友用耳朵認識世界，讓沒接觸過聽損的孩子認識聽損，並學會如何保護自己的耳朵，將所學轉化成行動，成為聽力保健先鋒，展現hear the world聲命力！



- 思考力：引導知識性的深入探索，擴展多元的思考層面。
- 觀察力：走出戶外，體驗自然，用耳朵聽見聲音的故事。
- 創造力：趣味的科學實驗、主題探討，激發不同創意方法來表達。
- 影響力：將所學轉化成行動，傳遞聽力保護知識。
- 關懷力：讓沒接觸過聽損的孩子，透過體驗與遊戲學會同理他人。

## 支持兒童聽力保健教育 讓更多人「用耳朵，認識世界的美好」

- 捐款響應「聽力保健種子培訓經費募集計畫」。
- 單次捐款滿額，即有機會讓身邊的孩子參加兒童聲音科普營，成為聽力保健先鋒，贈品名額有限，額滿為止。
- 僅供線上信用卡方式捐款，捐款專案請選擇「用耳朵 探索世界」聽力保健種子培訓經費募集計畫。

### 捐款方案介紹



### 滿額贈品介紹



捐款諮詢專線：  
(02)2627-2877 # 2302-2305





# 我要成為快樂的捐助人

聽損兒到雅文接受聽語訓練是一段話說幸福的開始，  
為了能協助更多的聽損兒遠離寂靜無聲的世界，  
將幸福擴展延續，我們需要您的支持，把愛化為實際行動！  
您的愛心捐助，將改變聽損兒的一生！  
讓我們一起成為快樂的捐助人，助聽損兒能聽會說，追求多元的未來！

## 信用卡捐款

凡持信用卡者，可選擇線上捐款或回傳捐款授權書

## 線上捐款

進入雅文基金會網站，點選「線上捐款」進入頁面，  
填寫信用卡捐款資料，即可完成線上捐款。



立即線上捐款

## 填寫捐款單後回傳

雅文基金會官網下載捐款單或來電索取(02)2627-2877 填妥後，擇一通訊方式回傳

- \* 傳真：02-2627-9066
- \* E-mail：chfn@chfn.org.tw
- \* 郵寄：114台北市內湖區洲子街60號4樓

## 銀行匯款

銀行名稱：兆豐銀行 東內湖分行 代號0170675  
 帳號：067-10-041605  
 帳戶名稱：財團法人雅文兒童聽語文教基金會  
 匯款後請來電(02)2627-2877告知收據抬頭開立方式

## ATM慈善捐款

- \* 台新銀行ATM：點選慈善捐款，選擇雅文基金會。
- \* 中信銀行ATM：全台設於7-11之中信ATM點選慈善捐款，選擇雅文基金會。
- \* 其他ATM：利用轉帳功能捐款。  
銀行代號：兆豐銀行017  
帳號：067-10-041605

## 超商機台

- \* 7-ELEVEN ibon捐款(2018年7月至12月)
- \* 萊爾富Life ET機台捐款 \* OK超商OK-go機台捐款  
使用超商機台輸入捐款資料，列印代收繳費單，持單據至櫃檯繳費。

## 郵政劃撥

帳號：18977390  
 戶名：財團法人雅文兒童聽語文教基金會

## 其他捐款方式請上雅文基金會網站查詢

www.chfn.org.tw



財團法人雅文兒童聽語文教基金會  
 核准立案：教育部台(85)社(四)字第85525678號  
 公益勸募核准文號：衛部教字第1071360819號  
 本刊物經費由廣告單位贊助



## 雅文聽語期刊

發行人：鄭欽明  
 總編輯：葉淑芬 責任編輯：柯佳寧  
 設計：陳妙青 印刷：皇城印刷

北區中心：114台北市內湖區洲子街60號4樓  
 電話：(02)2627-2877 傳真：(02)2627-9066  
 E-mail：chfn@chfn.org.tw

南區中心：801高雄市前金區中正四路148號7樓  
 電話：(07)286-0626 傳真：(07)288-1162  
 E-mail：chfnkh@chfn.org.tw

宜蘭中心：260宜蘭市郭王里同慶街95號4樓  
 電話：(03)931-0525 傳真：(03)931-0533  
 E-mail：chfnilan@chfn.org.tw

中原中心：320桃園市中壢區中北路200號  
 (中原大學全人教育村南棟4樓)  
 電話：(03)265-8070 傳真：(03)265-8075  
 E-mail：chfncy@chfn.org.tw

## 董事 BOARD OF DIRECTORS

### 鄭欽明

雅文兒童聽語文教基金會董事長  
 明門實業股份有限公司董事長  
 Kenny Cheng  
 President, Children's Hearing Foundation  
 Chairman, Wonderland Nursery Goods Co., LTD.

### 司徒達賢

美國西北大學企業管理博士  
 政治大學企業管理系所教授  
 William Dah-Hsian Seetoo  
 Ph. D. Business Administration  
 Professor, Department of Business Administration,  
 National Chengchi University

### 吳德朗

長庚大學心臟內科教授  
 De-Lon Wu  
 MD, FACC, Chang Gung Medical Group

### 沈美慧

明門實業股份有限公司前財務暨行政總經理  
 Julia Mei-Whei Shen  
 Former President, Finance & Administrations,  
 Wonderland Nursery Goods CO., LTD.

### 高婉倩

美國哥倫比亞大學教育博士  
 夢田教育基金會董事長  
 Wan-Chien Kao  
 Ed.D., Columbia University, New York, USA  
 Chairwoman, Build Your Dreams Foundation

### 陳月卿

癌症關懷基金會董事長  
 Grace Yueh-Ching Chen  
 Chairwoman, Cancer Care Foundation

### 陳景松

馬偕醫院院牧部牧師  
 Ging-Song Chen  
 Chaplain, Pastoral care Dept., Mackay Memorial Hospital

### 陶傳正

財團法人陶冶文化藝術基金會董事長  
 Michael C. Tao  
 Chairman, Tao Yeah Culture and Arts Foundation

### 程萬里

愛荷華州立大學工業教育博士  
 中原大學商業設計系講座教授  
 Wan-Lee Cheng  
 Ph.D., Industrial Education and Technology,  
 Iowa State University, USA  
 Previous President, Chung Yuan Christian University  
 Chair Professor, Department of Commercial Design

### 謝貴恩

護理師  
 Grace R. N. Hsieh

### 謝燦堂

台北長庚醫院院長  
 Tsang-Tang Hsieh  
 Superintendent,  
 Chang Gung Memorial Hospital, Taipei  
 Professor, Department of Obstetrics & Gynecology  
 〈依姓名筆畫順序排序〉