

雅文 聽語期刊

Children's Hearing Foundation Biannual Journal

NO. 41
June 2022

幫助聽損兒童學習聽與說 Helping Children with Hearing Loss Learn to Listen and Speak



雅文現場

聽見，幸福的聲音
聽損小歌手廣播專訪初體驗直擊

Let's do it! 打造用心聽好好說的永續未來

研究前線

成為永續發展的推手—從聽語服務創造正向迴圈

教學專欄

「聽說，零距離」開啟聽損兒與世界對話的旅程

聽力專欄

不只是聽力檢查，更要用「聽」來創造聲動人生

社服專欄

看見平等與友善，串聯從家庭到社會的環境影響力

不負過去，不懼未來

2022年5月，盤據你心上的數字是甚麼？

1400？每天下午二時準點直播的疫情記者會

9？九宮格匡列，我和八個同事命運同體

3？完成三劑疫苗接種，在限制中掙得多一分自由

2？快篩完的十五分鐘，盼的是和二條線永不相見

這是我們多數人都懂、都能共感的數字體驗。在雅文的我們，有一時在這氛圍裡也焦躁不安了起來，所幸那段時間沒有太長，一群孩子同樣以數字變裝來到我們眼前，那些數字自帶光芒，一閃一閃地把我們從資訊迷霧中牽引回大路上。

3 大朋友林家文在巴西聽障奧運勇奪1金2銀，**3**。包辦網球女雙金牌、女單銀牌及混雙銀牌。多元天賦的展現，她說到了，更做到了！

2 愛說愛笑，更樂於分享，我們FB、YT影音**2**。談天說地的二常客黃翊嘉、杜明葵，榮獲總統教育獎，演示不畏逆境、不只站上了起跑線，更跑出了一段還在延展的風景線。

71 「聽見畫，在說話」聽損兒說畫展在研揚**71**。等71家企業藝廊推出輪展，橫跨5到30歲不同年齡段的10幅畫作，有聲有色。或者說，沒有比努力學說話的甜美成果，傳遞最純粹的「聲」命奇蹟，更教人動容。

11 唱出自己、成為自己，每個孩子都是一**11**。首獨一無二的主打歌。十一名雅文聽損小歌手登上Volta Voices學誌，用歌聲唱響國際，現身說法幸福的孩子愛唱歌，是的，他們就是。

如此耀眼，這些數字在五月裡。我們更清晰地看見自身工作的價值：

- 以聽力檢查、評估暨衛教諮詢，助聽損兒追蹤聽力並及早配戴合適的輔具，避免因聽力健康波動錯過早療黃金期，導致發展遲緩的風險。
- 以聽語早療訓練，讓聽損兒都能聽得清楚、說得明白，順利融合到普通教育體系中學習成長。
- 以融合輔導及溝通訓練，讓聽損兒在普通學校和一般小朋友以口語溝通互動，長大後發揮天賦，擁有多元生涯發展選擇。
- 推廣「用心聽，好好說」友善溝通理念及環境，讓社會大眾理解聽損兒，使每位聽損兒的需求都可被正視且平等對待。

而這價值體現了「永續」！

謝謝有你，每個一路打氣、補給、更適時監督的你，我們正以聽語服務創造正向迴圈，我們正以聽語專業實踐SDGs聯合國永續發展目標，「永續」二字，之於聽損孩子，之於雅文，我們謹以不負過去、不懼未來，攜手信實演繹。



目錄

研究前線

- 02 成為永續發展的推手—從聽語服務創造正向迴圈 文/聽語科學研究中心 研究員/陳嫻樺

教學專欄

- 08 「聽說，零距離」開啟聽損兒與世界對話的旅程 文/教學研發部 聽覺口語師/謝佩吟

聽力專欄

- 14 不只是聽力檢查，更要用「聽」來創造聲動人生 文/聽能管理部 聽力師/謝耀文

社服專欄

- 22 看見平等與友善，串聯從家庭到社會的環境影響力 文/社會服務部 社工師/鄭荃方

家庭故事

- 28 摘下濾鏡，就能看見孩子自帶光芒

人物寫真

- 30 雅文初代小歌手回來了 聽損不會是你的阻礙，大膽去做想做的事！

雅文現場

- 32 聽見，幸福的聲音 聽損小歌手廣播專訪初體驗直擊
34 「雅文聽損兒說畫展」實體展區直擊！
36 雅文首次線上直播導覽！Feat. 中原醫工日



成為永續發展的推手 從聽語服務創造正向迴圈

聽語科學研究中心 / 研究員 陳佩樺

耕築共好世界：永續發展目標

隨著世界的發展越趨進步，人類的交流已不受地域、種族、文化亦或是語言而產生隔閡，除了資源的獲取變得更加便利外，彼此更成為共享資源的生命共同體。然而，在生活與科技高速開發進步的同時，氣候暖化、社會不平等、貧富差距、經濟過度成長等難題也逐漸出現。

為達到世界永續發展的目標，聯合國在 2015 年基於為現在及未來的人類和地球提出和平與繁榮的共同藍圖，與

193 個會員國共同宣布 17 個「永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)，包含：1. 消除貧窮、2. 消除飢餓、3. 良好健康和福祉、4. 優質教育、5. 性別平等、6. 淨水與衛生、7. 可負擔的潔淨能源、8. 尊嚴就業與經濟成長、9. 產業創新與基礎建設、10. 減少不平等、11. 永續城市與社會、12. 責任消費與生產、13. 氣候行動、14. 海洋生態、15. 陸域生命、16. 和平正義與有利的制度、17. 夥伴關係，共有 169 個細項，成為各國邁向 2030 年永續發展的共識。



雅文基金會的聽語服務實踐第 3 項（良好健康和福祉），第 4 項（優質教育）及第 10 項（減少不平等）目標。圖片來源：聯合國網站，中文翻譯取材自教育部《永續發展目標 (SDGs) 教育手冊 - 臺灣指南》

從千禧到永續

SDGs 的前身是 2000 年聯合國於千禧年首腦會議上所提出的「千禧年發展目標」(Millennium Development Goals)，目的是期盼在 15 年內達到消滅貧窮饑餓、普及基礎教育、促進兩性平等、降低兒童死亡率、提升產婦保健、對抗愛滋、確保環境永續、全球夥伴關係等八項目標。回顧這 15 年來，雖部分的目標成果顯著，但世界上仍存在許多的不平等，再加上近年來因氣候變遷所衍生出更多生態問題及資源不足，導致許多人民深受其害（未來城市，2019）。

有鑑於此，聯合國根據「千禧年發展目標」的基礎上接續推出 SDGs，致力從環境、經濟、社會領域來全面改善，並邀請世界各國將目標納入法律來具體執行，各國皆應分擔永續世界的建設責任。同時，17 個永續發展的目標也應適用於企業、組

織、學校、個人，除了目標間能相互影響外，更應有互相加成的效果，產出的結果也能跨越不同領域及組織彼此共享及包容，使其中正向結果的影響力能永續發展（賈靜蓀，2021）。此共榮共享及永續發展的概念，更是與「教育」的本質相同。

教育除了教導知識外，更是形塑及影響個人身心發展及品格養成的源頭，其影響不是片段的，是持續性的，而這與 SDGs 的永續發展的概念一致，因此近年來在教育現場及生活中也開始陸續出現 SDGs 的蹤影。各種類型的課程設計甚至學習歷程檔案，皆強調跨領域、跨世代、跨文化，以打破現有框架的概念出發，鼓勵孩子能結合多種資源來進行多元學習，朝向學習不再有標準答案的概念，鼓勵孩子發展自己的天賦，互助合作並回饋社會，而這樣的概念與雅文基金會長久以來的使命及願景不謀而合。

如何將 SDGs 的概念實踐於非營利組織服務中

根據世界環境發展委員會(World Commission on Environment and Development, WECD)在 1987 年提交給聯合國的報告書〈我們的共同未來〉中指出，「永續發展」的核心概念是「既滿足當代人的需求，且不犧牲子孫後代滿足其需求的發展方式」(WECD, 1987; 教育部, 2020)。因此，所謂「永續發展」應以人為出發點，尋求人類共有並能顧及後代發展的最大福祉為核心價值(教育部, 2020)。

一般而言，非營利組織是不以營利為目的的組織或團體，其核心目標為支持或處理個人或公眾關注的議題或族群，並以彌補營利事業或政府部門以照顧多數民眾為原則而產生的偏差和不足為依歸(吳培儷與陸宛蘋, 2002)，由此可見，非營利組織的本質便是以彌補政府及社會無法完整有效支持的族群，協助使其能「持續發展」為基礎。

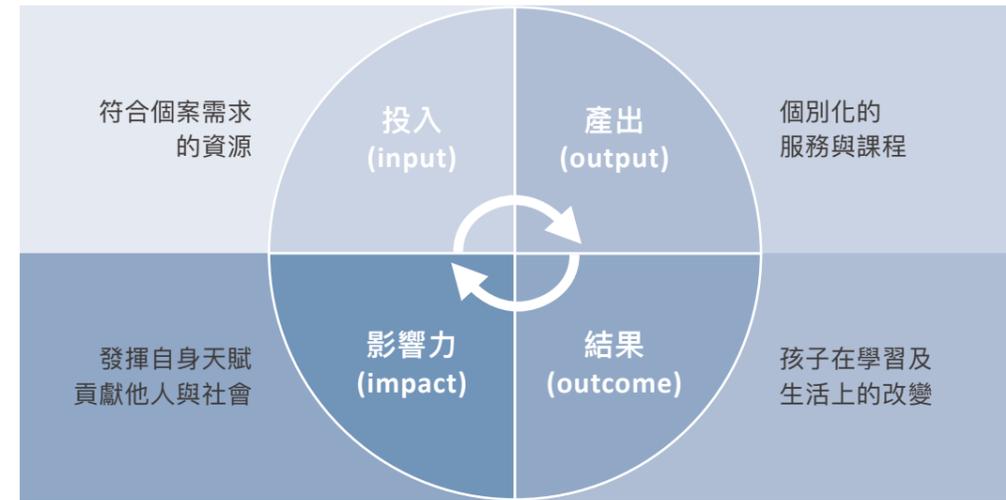
雅文基金會為本著「幫助聽損小朋友學習聽與說，並充分發揮天賦」的使命，以及希望「所有的聽損者都能為自己代言，自助助人」的願景而成立的非營利組織。為能永續發展及深耕此使命與遠景，本會積極運用能有效評估及協助組織發展的邏輯方法來規劃與執行服務項目，其中最重要的發展架構則建基於 IOOI 模型(input-output-outcome-impact)，以健全本會的發展。

透過 IOOI 讓影響力更具體

IOOI 模型是 1970 年代由德國貝塔斯曼基金會所發展，應用於衡量組織的影響和績效的邏輯方法，爾後更成為衡量非營利組織社會影響的主流方式。此邏輯模型背後的主要概念是為組織提供一個框架，使他們能夠將執行的活動或項目可能造成的影響事先整合到項目執行的過程當中，而不是只能在項目或活動結束後才能評估結果。

簡言之，此模型利用系統性及視覺化來呈現組織中各項資源的投入(input)，活動項目的產出(output)，並根據所執行的活動評估目標群體在參與這些活動後的結果(outcome)，和為利益相關者或整個社會所帶來的變化(impact)的循環來進行整體性評估。組織就能夠根據這樣的因果關係邏輯地圖，來改善及確認所需投入的資源，以及所產出的活動及其結果，對於相關族群所可能會有的效果及影響(Zappalà, & Lyons, 2009)。

一般而言，「投入」被定義為投入到活動項目中的資源，包括人員、時間、金錢、設備、設施等。「產出」代表組織向目標群體所提供的服務或產品，例如課程、培訓、諮詢等。「結果」則描述了目標群體層面的直接結果，例如是否獲得新技能、能力、知識、意識或意見，而「影響力」則是指組織的產出和結果在社會層面上所帶來的影響(Kämpfer, 2017)。



IOOI 模型 (圖片改編自：影響力報告指南)

聽損家庭的需求是我們的起點

本會根據 IOOI 模型，透過分析聽損家庭的需求，來整合所需投入的資源人力(投入)，開展出一系列的服務與課程(產出)，來確保聽損孩子能獲得平等及良好的學習，並評估孩子在獲得這些服務及課程後在學習及生活上改變(結果)，對社會大眾亦宣導友善溝通及早期療育概念的重要性，協助孩子於未來能發揮自己的天賦甚至進而為他人及社會貢獻自己的能力與所長(影響力)。

這些更是具體實踐了 SDGs 中的第 3 項良好健康和福祉、第 4 項優質教育及第 10 項減少不平等目標，使聽損孩子也能健康平等地獲得應有的教育及福利，並貢獻所長回饋社會，本會未來更將持續深耕並擴大對其他 SDGs 項目的貢獻。

正向迴圈的創造：溝通不是生理問題，而是社會問題

聽語早期療育的關鍵性除了在於協助孩子發展出良好的語言能力外，更提供孩子未來能創造自己想要的的生活方式、環境的機會。本會的使命與願景，除了著重聽損孩子的聽語發展外，更引導孩子理解生命是不斷成長及變化的，協助孩子真正從所需面對的問題，在真實環境中學習並找尋最適合自己的方式，及適應與創造想要的生活。

引導在孩子學習與成長的過程中，鼓勵孩子從了解自己的需求出發，甚至能更近一步協助他人、為自己未來所需面對的狀況作好準備、引導孩子及家庭與環境及社會連結、學習與他人及世界建立群體合作及協作關係等不同層面的能力，來思考與規劃基金會要傳遞的信念與服務，而這些同時也是 SDGs 的核心思維(Rockström

& Sukhdev, 2016)。在全球人類已然成為生命共同體的今天，未來不再是個單打獨鬥、閉門造車的世界，而是需要能與他人溝通合作的團體戰時代。除了金錢或學歷，學習有效的溝通技巧，創造友善的溝通環境與社會更是需要努力的方向。

正因如此，本會也致力於向社會大眾宣導聽損早療及聽力保健的重要性，說明溝通的困難並非僅止於生理上(如：聽力損失)的限制，而是與整個社會環境(如：聽損友善態度、聽力友善環境等)的建構息息相關。雅文基金會本著鼓勵分享與傳承的價值概念的傳遞，也有越來越多曾接受本會服務的孩子回來擔任志工，除了回饋與貢獻自身所學所能之外，更用自己的經驗來勉勵其他聽損孩子，成為正向迴圈的創造者。

參考文獻

汪浩、涂友均、林岱葦、楊喻捷、沈佩萱 (2018)。社會影響力報告。台中市：衛生福利部社會及家庭署。

吳培儒 & 陸宛蘋 (2002)。台灣非營利部門之現況與組織運作分析。康寧學報 (4)，159-211。

什麼是 SDGs 永續發展城市？為何台灣愈來愈多縣市在做 SDGs？未來城市 (2019 年 12 月 21 日)。取自：<https://futurecity.cw.com.tw/article/837>

教育部 (2020)。永續發展目標 (SDGs) 教育手冊 - 台灣指南。台灣：教育部。

賓靜蓀 (2021)。2021 年教育現場關鍵字：SDGs | 孩子要的永續未來現在開始打造！親子天下，121，85-89。

Kämpfer, V. (2017). Measuring Impact Performance in Social Enterprises: The iooi Method as an Impact Measurement Tool for Small to Medium Social Enterprises: The Case of Impact Hub Berlin.

Rockström, J.; Sukhdev, P. How food connects all the SDGs. Opening key note speech at the 2016 EAT Forum. 2016.

WECD. (1987). Our common future-The World Commission on Environment and Development. Oxford University Press.

Zappalà, G. and Lyons, M. (2009): Recent approaches to measuring social impact in the Third sector: An overview. [Online] CSI Background Paper No. 6. Sydney: Centre for Social Impact.

賀!! 台北·板橋
嬰幼兒聽力中心



- ✓ 專業嬰幼兒聽力檢查
- ✓ 嬰幼兒專屬助聽器選配
- ✓ 嬰幼兒助聽器效益評估

廣告

博士用心 陪童成長



只給孩子最好的
體積更小
重量更輕!



Sky Marvel (使用RogerDirect技術) 前一代 Sky (音靴 + 通用型接收器)

- ✓ 不需外接音靴 體積減少42%、重量減少32%
- ✓ 電力更持久，減少耗電量27%
- ✓ 語音直達耳內，通訊不間斷，適用遠距教學
- ✓ 適用學校教學輔具，不需額外購買配件



搜尋鄰近博士門市



免付費服務電話 0800-580-889



「聽說，零距離」 開啟聽損兒與世界對話的旅程

教學研發部 / 聽覺口語師 謝佩吟

「傾聽除了表達尊重，也可以在聽的過程中找到一些線索，替自己做好回答的準備。」雅文基金會的聽損大朋友以婕，曾在一場與嚴長壽先生的公益對談中用這段話作為「怎麼培養溝通軟實力？」的回答，這也是本會以聽語服務培養永續學習能力的最佳體現。

從幼兒園、小學乃至進入社會，不斷學習新事物、多元嘗試的過程中，溝通都是一輩子受用的技能，而聽能及語言能力是讓口語溝通有效交換訊息的基石，不僅讓孩子能夠敞開心胸接受新的觀點，也能將自身所學回饋到社會之中，推動正向循環。

聽損孩子在學習聽與說的旅途中，比一般孩子面臨更多的挑戰，但是，只要透過專業人員與家長系統性的引導，就能減少他們受先天生理限制的影響，學會與他人流利對話的能力。這個過程好比小時候學騎腳踏車，先從有兩個輔助輪的腳踏車開始練習，當騎穩後會慢慢移除後方輔助輪，接著爸媽會扶著後方車身，待放手後，全靠著自己平衡來駕馭腳踏車。發展聽損兒的聽語能力也必須讓孩子從有協助的引領中學習，當穩固目前所學能力後，再慢慢給予難度提升，最後放手讓孩子獨立自主以適應複雜多變的環境。

如同蓋房子逐步建構聽語能力

因此，雅文基金會在培養孩子的聽語能力時，首先重視孩子的獨特性及個別性，以「鷹架理論(Scaffolding Theory)」的概念原則，依孩子不同學習階段的需求，提供支持並營造良好聽語環境，使聽損兒有最佳的學習成效，進而在未來能開展自身的天賦。

鷹架理論又稱「支架式教學」(Scaffolding Instruction/ Instructional Scaffolding)，意指當孩子學習一項新概念或技能時，在初期先提供其足夠的支持與協助，同時提供孩子主動探索的機會，當孩子精熟學習後，則逐步將支持與幫助移除，慢慢將責任轉移至他們身上，使孩子擁有獨立思考、解決問題的能力。

以學習騎腳踏車例子來說，輔助輪就是學習騎腳踏車過程的鷹架，並且在練習時依據騎行的狀況及需求調整，當學會後協助工具則會慢慢移除，讓孩子自行上路。幫助聽損孩子建構聽語能力時，也會依循鷹架原則進行教學，舉例來說，我們需要：

<p>找到孩子學習的起點能力</p>	<p>以訓練孩子的聽能技巧來說，首先需觀察孩子的日常表現，了解孩子現階段的能力，例如：孩子在聽取三項指令如「麵包、牛奶、布丁」，實際只聽到其中兩樣食物。</p>
<p>評估孩子達到目標能力所需要的協助</p>	<p>針對漏聽訊息，給予指令者能再重新說一次或放慢說話速度，強調孩子漏聽的訊息，並隨時留意孩子是否注意聽。</p>
<p>在適當時機退除協助交由孩子主導</p>	<p>當孩子已能完成三項指令時，則退除協助，並於日常生活中給予孩子練習機會，才能讓孩子持續進步。</p>

資料來源：整理自林桂如（2014）

透過鷹架概念指導，聽覺口語師在幫助聽損兒家庭與孩子進行教學時，能更精確掌握孩子現階段學習能力，同時也能找到孩子優勢能力與學習動機，增加孩子在學習過程中的正向經驗與成就，以奠定基礎一步步銜接至下階段能力的學習，前往下一個里程碑邁進。

良好聽語能力是未來發展的基石

聽語學習提倡早期介入和療育，為的是讓孩子及早配戴合適的聽覺輔具，並接受聽語刺激，把握語言學習的黃金時期。因此，聽損兒童接受聽覺口語法的訓練時，聽覺口語師會針對每位孩子現階段年紀、聽損程度及聽能發展歷程等，設計不同的教育計劃與課程目標，並在課堂中透過示範不同的聽語教學策略來強調「聽」的重要性。如：強調聲調的重要性，以重音、語調變化的特性來提升聽損兒童在訊息接收時的可聽度及辨識度，以減少視覺線索的提示強調聽能的運用，同時在生活中營造豐富且有意義的聽語學習環境，教導家長在和孩子的日常互動中運用聽語學習策略，為孩子創造豐富的語言環境，增加聽損孩子聽取詞彙的頻率以增進語言習得的效率。

當聽損兒童配戴合適輔具，能聽清楚聲音後就需要透過聽語訓練，逐漸發展出與常童相當的聽語能力，以聽能接收生活所需的資訊，並清楚傳遞自己想要表達的內容，成為積極傾聽者及有效的溝通者，進而拉近與世界對話的距離。

然而，日常所面對的聽音環境十分多元，聽損兒童必須學習在不同情境中聆聽，如：在遠距離傾聽、噪音環境下傾聽、聽取機器播放的聲音及側聽旁人的語音訊息等，這些都是一般人在日常環境中俯拾即是聽能技巧，但對聽損兒童來說都是種種挑戰。當生活環境吵雜不利於聽損孩子傾聽時，如果沒有加以訓練吵雜環境下的傾聽技巧，可能會導致聽取訊息時易有缺漏產生誤會，而減少與他人溝通機會，同時聽損兒童也容易因這樣的挫折經驗而退

縮，影響人際互動。

因此，透過吵雜環境的聽能訓練，能培養聽損兒童在較困難的聆聽環境中，有效地處理語音訊息，當噪音量超出負荷時，聽損兒童也能使用溝通修補策略，像是「請對方再說一次」或「再澄清別人的說話內容」以確認自己遺漏的訊息。這些進階聽能訓練都是為了讓孩子儲備好適應融合環境的準備，期盼聽損兒童將來成為獨立的口語溝通者，在多元的聆聽環境中都有能力應對，順暢的與他人溝通。透過不斷地學習「聽」與「說」，聽損兒童能在幼兒時期就奠定穩固的聽語基礎，發展良好的聽語能力，以成為未來發展各項的能力的基石。

當聽損孩子預備從幼兒園轉銜至國小階段，面臨的轉變包括生活作息改變、環境複雜度提高、課業的學習能力，及溝通需求增加等，為了減緩因學習環境改變所帶來的適應衝擊以及減少聽損孩子正式入學後才開始提升需要應對的能力，從2021年起，雅文基金會教研部結合了研究中心、聽力部，從研究與實務經驗著手，針對大班即將入國小的孩子量身訂做專屬個人的《幼小轉銜報告》，幫助家長及學校教師在入小學前快速掌握了解孩子的轉銜宜備弱勢能力、聽力及聽語學習現況和需求，同步邀請家長和學校教師一起提升孩子的弱項能力，例如：孩子能否將自己的助聽器或人工電子耳保管好，或當自己聽不清楚時能否主動告知說話者……等。我們希望聽損孩子在進入國小前，能保持優勢能力並持續提升自己弱項能力，以適應融合的教育環境且能和同儕一起學習、順利成長。

注入聽語續航力，助聽損兒創造屬於自己的人生旅途

聽損兒家庭從無聲到有聲的學語旅程中，本會聽語療育團隊一路積極相伴和協力，為療育成效把關及推進，而聽損孩子要獲得良好的聽語療育品質，還需仰賴家長的深度參與、家庭成員的積極努力，從日常生活中找尋適合孩子的學習媒材和學習模式，引發學習動機與熱情，並將學習目標實踐於生活中。

我們勉勵聽損孩子建立起堅實的聽語

技能後，成為自發主動的學習者，為自身權益倡議，更實踐所學於社會中；更鼓勵聽損兒家庭攜手在社會上打造友善的聽語溝通環境，讓更多人認識聽損孩子的聽語成效和溝通需求，拉近彼此對話的距離，增加聽損孩子與世界對話的機會，共同謀求彼此的互惠與共好，讓聽損孩子能持續在社會上學習與貢獻，一步一步實現夢想和創造屬於自己的人生旅途。

SDGs 與雅文服務的實踐

	目標細項	雅文服務實踐
 <p>SDG4 優質教育</p> <p>確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習</p>	<p>SDG 4.2</p> <p>到2030年，確保所有男女童獲得優質兒童早期發展、看護和學前教育，為他們接受初級教育做好準備。</p>	<p>以聽語早療訓練，讓聽損兒都能聽得清楚、說得明白，順利融合到普通教育體系中學習成長。</p>
	<p>SDG 4.5</p> <p>到2030年，消除教育中的性別差距，確保殘障人士、土著居民和處境脆弱兒童等弱勢群體平等獲得各級教育和職業培訓。</p>	<p>以融合輔導及溝通訓練，讓聽損兒在普通學校和一般小朋友以口語溝通互動，長大後發揮天賦，擁有多元生涯發展選擇。</p>

參考文獻

林桂如 (2014)。載於林桂如 (主編)，以家庭為中心的聽覺障礙早期療育—聽覺口語法理論與實務 (170—179)，心理出版社。

Phonak Naída™ Paradise

無與倫比的音質，讓孩童重獲新聲

廣告



北衛器廣字 第11002028號



大功率輸出AI助聽器
輸出功率高達141分貝
無需外接音靴及接收器
配戴更舒適、使用更便利



無與倫比的完美音質
濾掉雜音聽見世界的美好
激發孩子想象力



比前一代體積更小
體積減少 14%
重量減少 27%



突破性藍牙連結
最多能配對8組
並同時連結2組藍牙設備



Phonak Naída™ Paradise

雅文小朋友：來電預約試聽「Phonak助聽器」贈送耳模一個

預約專線

北區：02-2555-7241 台北市大同區南京西路 22 號 4 樓
中區：04-2235-8886 台中市北區崇德路一段 538 號 1 樓
南區：07-743-6989 高雄市鳳山區自由路 224 號 1 樓
免付費專線：0800-580-731



維膜助聽器



聽能管理部 / 聽力師 謝耀文



不只是聽力檢查 更要用「聽」來創造聲動人生



海倫凱勒曾說「如果我能選擇恢復視力或聽力，我希望我能聽得見；因為，看不見讓我與物隔絕，聽不見卻讓我與人隔絕。」這段話不僅表達了聽覺是人與人之間溝通的重要感官，也傳達出一旦當聽力受到損傷，帶來的影響不只是接收聲音的能力受限制，更會在無形中築起一道阻絕溝通的隱形高牆。

根據聯合國世界衛生組織 2021 年聽力報告指出，全球聽力損失人數超過 4 億人，其中高達 3400 萬是兒童*，而且聽損的盛行率隨著年齡增加而逐步攀升，從新生兒約為千分之二，至青少年上升到將近百分之二，迫使兒童的聽力問題成為各國政府不容忽視的健康議題。

* 指中度聽損程度 (40 分貝) 以上。

事實上，已有許多研究顯示，若兒童的聽損問題沒有得到適當的處置，對於語言、說話發展、溝通能力、認知功能、學業表現、工作表現、自我認同、心理等層面均會產生負面的影響(WHO, 2021; Madell, J. R., & Flexer, C., 2013)。雖然透過合適的輔具介入與聽能創/復健的幫助，能有效將上述聽力帶來的潛在問題風險有效降低，然而，WHO 聽力報告卻指出全部的聽損人口中僅有 17% 的人使用聽覺輔具(包含助聽器、人工電子耳)矯正聽力，推測這其中的阻礙與聽力知識獲取不易、輔具費用高昂、聽損污名化等因素有關，使聽損兒童無法站在公平的立足點去面臨學習的挑戰，這些現實的困境都需要社會給予重視。

為了幫助聽損孩子們學習聽與說，並充分發揮天賦，雅文基金會期望能透過專業團隊與家長間的合作，讓孩子在人生的旅途中減少阻礙。我們將從不同的面向，提供專業團隊及家長一些具體的建議，來協助我們的孩子一同實踐聽覺「永續發展」的目標。

「早期發現」聽力問題

相較於其他疾病而言，聽力問題較具隱蔽性，過往經常要等小孩口齒不清、專注力不佳、出現課業問題等困擾時才會想到要安排聽力檢查，但此時往往已經錯過最佳介入時間。要把握發展的黃金期，便得及早發現孩童的聽力問題。

• 落實聽力篩檢

針對不同年齡層的孩童提供聽力篩檢，是及早找出潛在聽力問題最有效的辦法。在過去，雅文基金會與台北馬偕醫院合作，並在政府的支持下於 2012 年達成全面新生兒聽力篩檢的里程碑。然而，即使通過新生兒聽力篩檢也不代表聽力就會永遠健康，因為孩童在不同時期都存在聽力受損的風險(JCIH, 2007)，如聽力基因異常導致的遲發性聽損、反覆中耳炎/中耳積水，長時間暴露噪音環境中等危害，都可能是導致出生後聽力下降的原因。

有鑑於此，國內外的聽力學會均建議孩童接受學前和學齡聽力篩檢(AAA, 2011; 劉樹玉等人, 2020)；而在台灣的實際執行度則依各地方政府有個別落差，尚須聽語相關專業團隊透過實證研究支持，協助政府組織從政策面來努力，讓孩

童聽力篩檢的需求被看見，才能提供就學中孩童更完善的聽覺照護。

對於孩童家長來說，我們可以先瞭解所在縣市的聽力篩檢政策，確認孩子是否有定期接受聽力篩檢；若有篩檢則應索取檢測結果，且當孩子篩檢後未通過，也應盡快至醫院就診安排完整的聽力檢查，來確認實際的聽力狀況及有無治療可能。

• 留意聽覺的警訊

除透過聽力篩檢找出聽力問題外，我們也需在日常觀察中來留意孩子的表現是否已發出了聽覺警訊。不論是專業人員或家長都可以透過問卷量表或發展評量工具，幫助檢視孩童的聽反應和語言發展狀況。舉例來說，可以對應一般孩童發展的里程碑，或者基金會過往設計的嬰幼兒聽覺行為觀察表、分齡的微聽損警示量表等，皆是容易取得的檢核工具。

學校老師溝通，請老師或聽語相關專業人員在班上進行聽力知識宣導，讓班上同學們對於孩童配戴的輔具有正確的認識，並且成為幫助孩童建立穩定配戴習慣的助手。此外，別忘了一起和孩子裝飾「聽覺小幫手」，例如選擇喜愛的輔具外觀顏色、貼上喜歡的卡通貼紙、使用耳模吊飾等，經由裝飾輔具不僅能展現自我風格，也可以協助孩子建構自我認同感，並培養自我保管輔具的意識。

首先，建議與家庭成員和照顧者／教師積極的溝通配戴輔具的重要性，確保彼此對於孩童使用輔具上有高度的理解和認同。接著，建議配戴前先與聽力師討論合適的「固定方式」，如使用頭帶、固定帶、固定環等，避免輔具掉落或遺失。最後，透過「漸進式的延長配戴時間」、「溫柔堅定一致的原則」、「配戴時連結正向經驗」等方法來建立長時間配戴的好習慣。

若是孩童已入學就讀，建議家長能與

自助助人的「聽能管理術」

穩定配戴良好的聽覺輔具後，孩子的聽語旅程才剛上路，若想一帆風順還需要做好聽能管理。聽能管理是幫助孩童學習聽與說相當重要的基本功，因為要先確保孩童聽得清楚，才有機會發展出良好的口語能力。聽能管理的核心概念包含「了解兒童聽力狀態」、「正確使用輔具」、「定期追蹤」(馬英娟，2014)。助聽器並不是戴上就好，更重要的是符合當下的聽力需求，部分兒童的聽力可能有波動風險，設定就會需要隨之調整；而聽覺輔具是精密的電子產品，存在故障的可能性，日常需做好輔具保養，幫助延長輔具使用壽命，當遇到問題時也才能及時反應。

• 記錄與監控孩童的聽能狀態

受限於聽語專業人員無法時時刻刻跟在小孩身邊，真正能長時間給予陪伴的會是孩童的主要照顧者，單次檢查或評估可能難以覺察孩子完整樣貌。因此建議照顧者可以將孩子日常的聆聽狀況記錄下來，並且將所評估和觀察的結果一起回饋給跨專業團隊了解。像是回饋給聽力師，讓輔具的設定調整能更符合孩子的使用學習需求；回饋給老師／治療師，能根據孩童狀況做個別的教學調整。

以下提供幾項建議做記錄的重點項目，(1) 留存歷次的聽力檢查報告。檢視裸耳聽力是否穩定，以及確認輔具是否有良好的矯正效益。理想上建議聽力師能安排「語音聽力檢查」，幫助我們掌握孩童在不同情境下的聆聽狀況，以便分析孩童容易聽不清楚的語音，做為輔具調整和教學練習的參考(戴宇晨，2021)。(2) 生活情境孩童的聽反應。例如只要到吵雜環境就會大哭大鬧，或是在日常對話中，經常需要他人重述好多遍等情形，都是可以記錄的重點。(3) 練習利用雅文檢測音觀察，

在日常照護或者是教學上，聽力受損的孩童容易有不專心、不配合，或者學習一直卡關的情況出現，所以當察覺到這些警訊時，要盡早安排孩童進行完整的聽力檢查，以釐清其聽覺健康狀態。

建立「聽覺型大腦」

早期發現聽損是我們展開孩子聽語學習的第一步，但若要幫助孩子們打開耳朵的聆聽開關，尚需搭配合適的工具，來提供大腦聽覺區接收足夠的聲音刺激，成為促進聽力和語言的發展的重要養分(Flexer, C, 2018)。

• 及早選配合適的聽覺輔具

過往研究多指出，「早配戴」輔具是幫助兒童有較佳語言發展、社交技巧等的關鍵因素(Yoshinaga et al., 1998; Laugen et al., 2017)，若延遲過久，錯過大腦可塑性的黃金期，將影響輔具使用的預後(Sharma & Dorman, 2006)。但是，全面性新生兒聽力篩檢實施後，即便「早期發現聽損」，近年的統計數據我們卻發現，介入輔具的時間似乎未能「成正比」的提前。

經過觀察，我們發現其中一項原因是由於聽覺輔具對多數人來說相對陌生和不熟悉，不知該如何去選擇，加上其支出費用高，往往令家長和照顧者感到卻步，且常疑惑小朋友還小，能戴得住嗎？以及困惑配戴後是否真的會幫助聽語發展和學習，甚至還會擔心使用後受到異樣的眼光等標籤，導致遲未介入。考量以上這些疑慮，其實我們也有方法能一起去克服。

以本會推行已久的輔具銀行為例，透過租借「試用」的機制，聽損家庭可以嘗試踏出療育的第一步，有機會看見使用輔具對孩子的幫助，並建立使用信心；現在有愈來愈多的輔具廠商及機構一起加入這個

行列，讓聽覺輔具的取得和使用效果變得更容易。

對於聽損兒童來說，聽覺輔具(如助聽器、人工電子耳、遠端麥克風／FM系統)是克服聽覺接收困境的最佳利器，而非負面的標籤。因此一旦確定孩童有聽損且屬於不可逆的情況，持續觀察並不會讓聽力康復，反之若能主動與友善的機構或廠商聯繫，透過專業人員協助便能使孩童儘早獲得矯正聽力的機會，重獲新「聲」，避免延宕黃金期。

• 給予孩童長時間穩定配戴

美國學者 Tomblin (2015) 研究證實每天輔具配戴 10 小時以上，能促使聽損兒童有較佳的語言表現。這道理並不難理解，因為耳朵是不會關上的，所以孩童長時間穩定配戴輔具，是建立「聽覺型大腦」的首要條件。理想的配戴時數為孩童清醒時，除了洗澡之外均應穩定配戴。不過現實中，要讓孩童養成穩定配戴得習慣，多數時候並非一蹴可及，可能會受到許多因素影響(Nailand et al., 2022)，因此需要透過家長和照顧者給予適當的引導策略來達成。

好處是可以提供不同頻率語音的接收距離和反應速率等資訊，落實居家聽能監控(洪右真，2014)。(4) 學校教師或療育團隊的回饋，例如學習上容易發不清楚的語音，或學校老師反應配戴輔具後容易放空等狀況均應提出來討論。

最後，除照顧者監控與紀錄孩童聽力狀況之外，相關專業人員在服務聽損家庭時，也應傾聽家長的回饋，全面了解孩童生活中遇到的困境，並給予合適的回應。

建構無障礙的溝通環境

雖然聽損孩童若能經由早期發現、早期介入，以及家長和孩童努力練習下，能逐漸發展出一定程度的聽說能力，但距離達到溝通無障礙的終點，只靠單方面的努力是做不到的，還需要溝通的夥伴一起合作，才能建構無障礙的溝通環境。

• 空間環境的調整

配戴輔具後，仍可能受限於輔具麥克風收音的距離，以及學習環境較多元複雜等因素，難以確保孩童學習時有理想的聽覺接收，但這部分可以分別由孩童的家長、教師和聽力師從不同面向來協助。對於家長而言，可以留意自身家中的環境，盡量避免有不必要的噪音干擾。此外，為孩子選擇幼兒園時，可以將幼兒園的環境、班上人數等納入考量，並且事先與學校老溝通孩子狀況。

從老師的角度來看，則可以調整班級位置、留意溝通對話方向，以及使用遠端麥克風／FM系統，來幫助聽損孩童學習時聽得更加清晰。最後，聽力師若有機會，鼓勵可以走入校園，看見孩童在聽檢室外應用聽能與他人互動的能力，並且根據孩童個別的聆聽需求，提供教室聲響環境的調整建議，讓聽損兒童的聆聽條件獲得優化，但若聽力師時間上不允許校訪，則可透過與老師聯繫或參考家長的回饋來提供協助。

• 建立溝通新態度

生活中的歧視往往來自於偏見與無知。當我們能同理他人的困難時，才能撕下標籤，建築一個有愛無礙的社會，成為讓聽損兒童能發揮聽潛能的最後一片拼圖。

相關專業人員除了透過參與聽力研習和講座，提升對於聽損的認識與更新輔具的知識，我們建議專業人員可以將聽力的知識普及化，例如本會製作的聽力小宇宙系列影片，幫助向社會大眾宣導，讓我們能有敞開心胸了解彼此的機會，學習如何與不同的人溝通，讓每個人都能成為孩子生命中的推手。

在孩童的聽語旅程中，完成聽力檢查只是第一步，藉由落實永續發展的理念，才能幫助每一位聽損孩童打穩聽與說的基礎，發揮聽覺潛能。就如同給予他們良好的裝備，擁有公平的學習起點，才能在往後的人生路途中開展出更多元的機會，為自己發聲；而透過專業與家庭的攜手，孩子們最終能推倒聆聽困境造就的隱形高牆，並活出聲動人生。

SDGs 與雅文服務的實踐

	目標細項	雅文服務實踐
 <p>SDG3 健康與福祉</p> <p>確保及促進各年齡層健康生活與福祉</p>	<p>SDG 3.d</p> <p>加強各國特別是發展中國家早期預警、減少風險，以及管理國家和全球健康風險的能力。</p>	<p>以聽力檢查、評估暨衛教諮詢，助聽損兒追蹤聽力狀況並及早配戴合適的輔具，避免因聽力健康波動錯過早療黃金期，導致發展遲緩、與社會脫節的風險。</p>

參考文獻

- American Academy of Audiology. (2011). Childhood hearing screening guidelines.
- Flexer, C. (2018). The ears are doorways to the brain. Phonak Insight, https://www.phonakpro.com/content/dam/phonakpro/gc_hq/en/resources/evidence/white_paper/documents/technical_paper/insight_pediatric_ears_are_doorways_to_the_brain.pdf.
- Joint Committee on Infant Hearing. (2007). Year 2007 position statement: Principles and guidelines for early hearing detection and intervention programs. *Pediatrics*, 120(4), 898-921.
- Laugen, N. J., Jacobsen, K. H., Rieffe, C., & Wichstrøm, L. (2017). Social skills in preschool children with unilateral and mild bilateral hearing loss. *Deafness & Education International*, 19, 54-62.
- Madell, J. R., & Flexer, C. (2013). *Pediatric audiology: Diagnosis, technology, and management*. Thieme.
- Tomblin, J. B., Harrison, M., Ambrose, S. E., Walker, E. A., Oleson, J. J., & Moeller, M. P. (2015). Language outcomes in young children with mild to severe hearing loss. *Ear and hearing*, 36(0 1), 76S.
- World Health Organization. (2021). *World report on hearing*.
- Nailand, L., Munro, N., & Purcell, A. (2022). Identifying the Factors that Affect Consistent Hearing Aid Use in Young Children With Early Identified Hearing Loss: A Scoping Review. *Ear and Hearing*, 43(3), 733-740.
- Sharma, A., & Dorman, M. F. (2006). Central auditory development in children with cochlear implants: clinical implications. *Advances in oto-rhino-laryngology*, 64, 66-88. <https://doi.org/10.1159/000094646>
- Yoshinaga-Itano, C., Sedey, A. L., Coulter, D. K., & Mehl, A. L. (1998). Language of early-and later-identified children with hearing loss. *Pediatrics*, 102(5), 1161-1171.
- 洪右真 (2014)。淺談語音檢測——理論與臨床的結合。雅文期刊第 25 期，14-17。
- 馬英娟 (2014)。聽能管理 從你我做起。基隆特教專刊第七期。
- 劉樹玉、葉文英、江源泉、羅意琪、張憶萍、周寶宣、何旭爵、蔡政道 (2020)。台灣兒童聽力篩檢指引，台灣聽力語言學會雜誌，42，15-47。
- 戴宇晨 (2021)。有聽到，代表聽得清楚嗎？語音聽力檢查告訴我們的事。雅文期刊第 40 期，14-18。

兒童助聽器 訂閱方案

每天60元起 · 低月付 把握學習黃金期

專為成長期學童及家長設計 **3**大安心

- 1/ 安心聽**
單一價格
首月免費
- 2/ 安心用**
保固耗材
全都包含
- 3/ 安心付**
低月付額
減輕負擔

單一價格 全聽力段解決方案

單耳 **1,799** 元/月 | 雙耳 **2,999** 元/月

可依聽力需求選擇適合機種



Oticon | Opn Play



Oticon | X-Play

訂閱期內享全套服務

- 電池定期領
- 耳模定期換
- 訂閱即保固
- 維修不需久候
- 彈性免綁約
- 轉買斷訂閱金可折抵

聽力是語言學習的基礎 及早佩戴聽力輔具 把握學習黃金期



“
品
聽老師講話都覺得不用麥克風了!
……”



“
比之前FM聽得更清楚!
芋鈺……”



“
品
我戴的是高科技喔!”

聽聽照顧者怎麼說

昀萱爸爸

戴助聽器後說話不會口齒不清楚，老師也有說戴這副後表現有比較好一點，聽得更清楚。

芋鈺爺爺

(新款助聽器)周圍的聲音聽得更清楚，在這一年裡面，老師也有感覺她的學習能力有很大的進步。

品諺媽媽

以前叫他的時候，有時候會搞不清楚你人在哪裡，現在這副(助聽器)他都知道你的位置在哪裡，真的是聽得很好。



Clinico 科林助聽器

立即預約諮詢 免費服務專線：0800-551-188



另提供限量耳模兌換券，符合資格即可免費領取，詳細領取資格請洽雅文基金會人員



社會服務部 / 社工師 鄭荃方



看見平等與友善 串聯從家庭到社會的環境影響力



「人人生而平等。」這句話相信大家都不陌生，指的是每個人都應享有與他人平等的權利保護，比如我們都有權利接受教育，自然而然學習如何與人溝通。

對聽損兒來說，成長過程中可能會面臨許多困境，像是一般孩子可以自動忽略的教室風扇聲，卻可能讓聽損兒聽不清楚同學們說話；或當一群同學正在聊天談笑時，聽損兒可能因多人同時發言而沒有聽懂，錯過人際互動的機會，進而影響學校生活與學習狀況。他們必須努力花上比其他孩子多數倍的時間去適應這些環境差異。由此可見，聽損兒在成長路上要享有平等的權利，沒有想像中那麼容易，還需要社會大眾提供友善的支持，讓聽損兒成長的道路更順遂。

聽損兒有哪些政府資源的保障？

美國嬰幼兒聽力聯合委員會 (Joint Committee on Infant Hearing) 建議所有新生兒必須接受新生兒聽力篩檢，並於確診聽損的一個月內配戴輔具，六個月內做早期療育的介入 (JCIH, 1994; 2000)。而在台灣，雅文基金會成立之初即致力於推動新生兒聽力篩檢，國民健康署自 2012 年起正式將其納入政策實施，因為只要及早確認孩子的聽力狀況，就能盡快為聽損兒進行療育與追蹤，不錯過兒童發展的黃金時間。

當聽損兒確診後，政府為了保障六歲以下聽損兒的黃金發展期，身心障礙者鑑定作業辦法於 2022 年針對六歲以下聽損兒下修鑑定基準，並透過「發展遲緩兒童早期療育費用補助計畫」，讓大多數的聽損兒能於療育費用及交通費用上獲得協助，相對減緩家庭的經濟負擔；當聽損兒進到入學融合階段時，特殊教育法明訂保障接受適性教育的權利，透過鑑定安置個別化適性評估，了解聽損兒的需求，連結教育資源，減少聽損兒因生理限制所產生的影響，建構平等與順利融合的早療與就學環境。

以聽損兒家庭為中心的療育之路

聽損兒家庭在獲得政府給予的裝備資源之後，可能仍不足以因應各種挑戰，我們看見，只有以聽損兒家庭為中心，與專業人員建立起互助互信的合作關係，才能達到最佳的療育成效。因此在漫長的聽損兒療育之路上，我們持續不斷強化

整個家庭的能力，提供家長所需的情緒及資源上的支持，並鼓勵家長參與、全心投入。聽損兒的發展可以有無限可能，屆時所有的辛苦都是值得的。

在過往的服務經驗中，我們會聽到家長轉述，在診間聽見孩子確診聽損的當下有震驚、憤怒、難過、沮喪等情緒反應，因此我們的第一步，即是適時提供情感上的支持，幫助家長調適心理狀態，做好準備迎接接下來的療育介入。

在雅文，社工師提供一對一的個別諮詢服務，從初期的關係建立到傾聽與陪伴，深入了解個別家庭的需求，並透過內外資源盤點看見家庭的需求缺口，連結適切資源，增強家長權能，帶領聽損兒家庭快速步入療育軌道。

看見家庭內的需求

聽損兒的家庭成員，可能包含父母、祖父母、手足等等，除了給予必要的支持，如情感的同理與慰藉、情緒的宣洩、建立觀念與信心，以及提供相關資訊等，我們還可以透過了解家庭成員間的角色，確認成員間是否彼此溝通並達成協助聽損兒的共識，而不只是單一個人的努力。

若在諮詢過程發現家庭內部溝通較不順暢，我們可以帶領著家庭一同討論聽損兒療育工作的分配，也能同時為對聽語療育有疑慮的家庭成員解答疑惑，例如：以「聽得到不代表聽得清

楚」讓家長理解，聽覺是發展聽語能力的重要感官，若聽不清楚，就無法順利學習開口說話，其他的語言能力發展也會受到影響。

也讓家長知道大多聽力損失可經由適當醫療行為或輔具配戴來達到矯正的效果，如人工電子耳、助聽器，再加上療育介入，聽語能力有機會追上聽力正常的同齡孩子，當家長建立起信心，更有動力為孩子的未來努力。

接著，我們藉由了解家庭成員的工作性質，確認主要照顧者的照顧時間，以及是否有其他成員能分擔照顧，讓主要照顧者有喘息的機會，這對聽損兒來說都是學習語言的關鍵之一。主要照顧者需要於生活中花時間建立聽損兒的聽習慣，並給予豐富的語言輸入，使聽損兒擁有日常學習的環境，並適時給予肯定的眼神及鼓勵，讓聽損兒感受到肯定與讚賞的回饋。透過這些聽損兒家庭及療育團隊的努力，幫助聽損兒發展出與同齡孩童相當的語言能力、認知及溝通技巧，確保聽損兒在學習的路上更順遂。

積極發展外在的連結

除了家庭內部溝通以達成共識，我們也建議聽損兒家庭積極發展外部連結，例如與有相同背景的家長交流分享，讓初面臨聽損兒的家庭能因著相同經驗者的分享而感到被支持，也因擁有著為聽損兒努力的一致目標，彼此建立起支持的網絡。

當聽損兒開始進行輔具介入時，首要會面臨到輔具選配的社會資源，如：身心障礙輔具費用補助，來提供輔具購買的協助。但對於那些有輔具需求，卻未符合補助資格、處於「模糊地帶」的聽損兒來說，可能因家庭經濟因素而無法負擔輔具費用，我們可以透過內外資源的盤點銜接非政府資源，幫助聽損兒家庭減低輔具費用所

帶來的壓力，讓聽損兒順利獲得輔具，保有有效學習的機會。

另外，透過與醫療院所、早療單位、學校合作，我們能夠以宣導、研習或研討會的方式，讓更多人正視聽損兒早期介入的重要性、聽見聽損兒的需求，一起為聽損兒倡議友善的學習環境。

聽損兒需要你 你我都是促進平等與友善的關鍵人物

對社會大眾來說，不一定每個人都有接觸過聽損者，甚至有些人會覺得遙不可及，但仔細想想，其實聽力受損可能潛存在日常周遭，例如：因長時間使用耳機音量設定不當、暴露於噪音環境造成聽力損傷、年長者出現聽力退化的徵兆、甚至是耳朵浸水導致短暫的耳鳴不適感，這些聽力受損狀況可能帶來的不便，都是聽損兒每天面對的日常。

聽損兒的成長道路除了與各界專業夥伴及聽損兒家庭共同努力，更需要整個社會的力量才能良善地存續發展。當我們接觸到聽損者時，若能以同理的角度站在聽損者的立場，並主動關心有沒有需要協助的地方，就能讓聽

損者擁有更友善的社會。

在學校環境時

我們可以觀察教室中的方位對聽損者來說是否可以接受到完整的訊息，以及在課堂與團體生活中聽損兒是否有合適的教育輔具協助。

身為聽損者的朋友時

主動站在聽損者的面前與其溝通，並以清晰且稍慢的速度說話，或者需以其他的溝通模式做加強；話語避免使用艱澀詞彙；長度不過長，可將長句子拆成兩到三句話來說。

在工作場所時

我們可以觀察工作環境是否過於吵雜，影響聽損者接受訊息；在三人以上團體溝通時，以一次一人發言為主，讓每個人的話語都能被清楚傳達和接收，並嘗試重複結論，確認彼此有相同共識。

每個人都可以成為幫助聽損者、促進平等與友善的關鍵人物，讓聽損者的生活有愛無礙。

SDGs 與雅文服務的實踐

 <p>SDG10 減少不平等</p> <p>減少國內及 國家間的不平等</p>	<p>目標細項</p> <p>SDG 10.2</p> <p>到2030年，增強所有人的權能，促進他們融入社會、經濟和政治生活，而不論其年齡、性別、殘疾與否、種族、民族、出身、宗教信仰、經濟地位或其他任何區別。</p>	<p>雅文服務實踐</p> <p>推廣「用心聽，好好說」友善溝通理念及環境，讓社會大眾理解聽損兒，使每位聽損兒的需求都可被正視且平等對待。</p>
---	---	---

參考文獻

- 衛生福利部（民國 110 年 12 月 01 日修），身心障礙者鑑定作業辦法。
- 衛生福利部（民國 108 年 12 月 20 日修），發展遲緩兒童早期療育費用補助計畫。
- 教育部（民國 108 年 04 月 24 日修），特殊教育法。
- 曾麗娟、莫藜藜、顧美俐、許臨高、黃韻如、張宏哲、徐錦鋒（2016），社會個案工作—理論與實務。
- 王映婷（2014），以充權為基礎的早期療育專業人員與家長關係之研究。
- 李明洋（2006），聽損孩童「早期發現與介入計畫」的實施要件。
- JCIH(2000).Year 2000 Position Statement: Principles and Guidelines for Early Hearing Detection and Intervention Programs。

最好的學語教材，就在生活中！
助孩子語言起步走！



活動設計+影音示範
爸媽秒懂，向教學苦手說bye bye!

線上認購 ▶

勸募核准文號：衛部教字第1111360304號



廣告