

雅文聽語

Children's Hearing Foundation Quarterly

期刊

July 2003

財團法人雅文兒童聽語文教基金會

中華民國九十二年七月

發行

.....



Helping Deaf Children Learn to Listen and Speak
幫助聽損兒童學聽與說

聽語專欄
聽覺處理異常

醫師專欄
人工電子耳的術前評估

教戰守策
人工電子耳術前與術後聽語復健

社服專欄
不再獨自面對困境
家長支持團體之活動感言

家長分享
我家寶貝要上小一了！

活動花絮
活動預告
捐款徵信錄

12

第 期

財團法人雅文兒童聽語文教基金會

Children's Hearing Foundation

成立緣起

倪安寧 (Joanna A.

Nichols) 女士1977年來台從事貿易，

1983年與鄭欽明先生結婚並共創事業，但女兒鄭

雅文先天性的極重度聽障卻為原本平靜生活投下變數。經各種管道、遍訪各國名醫，雅文在澳洲植入了人工電子耳，並在加拿大聽覺口語法教育專家----茱蒂·辛賽 (Judith I.

Simser) 謹謹教導下，不僅已能流利說話，還可和人用電話交談。

為讓台灣其他聽損孩童有相同學習機會，雅文的父母決定長期投入幫助聽損孩童接受聽覺口語訓練的慈善工作，協助專業老師的訓練工作，讓『聽覺口語法』正式在台灣紮根。

訓練有素的專業團隊：『雅文兒童聽語文教基金會』台北總會在民國八十五年十二月正式展開運作，為減少中南部家長、兒童奔波之苦，次年十月南區中心在高雄市隨之成立，至今已服務超過一千個家庭。為能就近服務宜蘭、花蓮地區的聽損孩童，於九十年十月在宜蘭縣政府的委託下，成立了「宜蘭聽語中心」。

【終極目標】

短程：培訓師資加入聽覺口語法教學行列，錄製宣傳推廣錄影帶，訓練國內聽力師，製作聽覺口語法教學手冊與錄影帶，推動全面性新生兒聽力篩檢。

中程：與政府共同建立巡迴老師系統支援回歸普通學校的聽障孩童，拓展服務範圍至偏遠地區。

長程：成立聽覺口語法亞洲資源中心，協助政府及相關機構訓練聽覺口語法師資，擴大訓練計劃--進入社區，爭取在大學設立聽覺口語法專修課程，遠距教學的實施。

是主要以教導零至六歲聽損幼童自然開口說話的專業機構

採『聽覺口語法』

以『一對一方式』不斷進行聽語訓練

讓聽損孩童同時享有『傾聽』與『說話』的權利

『聽覺口語法』

根據統計，先天性兩耳中、重度聽障的發生率為千分之二到三，其中三分之一屬極重度聽損。所幸其中百分之九十五以上仍具有可利用的剩餘聽力，只要善加利用、使它不致萎縮，聽損孩童一樣可以聽、說。

聽覺口語法是藉由助聽器將聽損孩子的剩餘聽力加以擴增，或透過人工電子耳的植入幫助聽損孩子獲得聽潛能後，依聽能、語言、口語、認知和溝通各領域之自然發展順序，在自然且有意義的情境及互動中，讓聽損兒童藉由傾聽學習語言並發展口語，使傾聽成為孩子的生活方式。

聽覺口語法有幾大特色：(1) 強調聽能運用的學習方法；(2) 一對一的個別診斷教學—針對每個孩子不同的聽損程度與發展，設計適合個別差異的教學內容；(3) 重視父母的參與；(4) 強調運用生活中的自然情境；(5) 協助孩子回歸普通學校，在一般的學習與生活環境中成長，成為一獨立、參與、對社會有貢獻的個體。

【願景目標】

20 年後

台灣沒有不會說話的聽損兒童

聽覺處理異常

文／陳小娟教授

作者簡介：

●聽力學博士
●國立高雄師範大學
—特殊教育系教授兼特
教系主任
—溝通障礙教育研究所
所長

一般人比較注意到的聽覺問題，多半是聽覺敏感度的問題。無論是主動去接受評量或是被轉介去做評量，經過一番測驗，最後所得到的敘述可能是這個人的純音平均聽閾或是語音察覺敏感度是 70 分貝。是否這樣的描述就代表這個人的聽覺功能呢？其實並非如此，因為聽覺功能是一個複合的能力，敏感度只是其中一項，其它還有很多涉及聽覺訊號理解的能力。那麼，聽覺功能的內容究竟是什麼？如果我們把文獻中提到的聽覺功能做一個統整，所得出的聽覺功能如下：辨別方向、分辨異同、類型辨識、聲音先後辨識、雙側競音辨識、聽覺辨識、主體背景辨識、聽覺記憶、聽覺注意力、聽覺混合與聽覺閉鎖能力等。

要知道某個個案是否聽覺功能有問題，只做例行性的聽力臨床測驗是無法測出的，因為臨床的聽力評估，主要測的是聽覺敏感度，而不是前面提到的各項聽覺功能。此外，臨床常做的測驗對於前述各項聽覺功能並不敏感，因此，即使是做了一些例行性的聽力評量，如果

不外加其它測驗，就無法了解各項聽覺功能。國外在這方面做了相當多的研究，可選擇的工具很多，然而國內還在努力中。這些聽覺功能測驗多數都是針對聽覺敏感度正常的個案來測試，如果個案有聽力問題（敏感度不佳），很多測驗都不能做。因此，一些合併有聽覺敏感度問題與其它聽覺功能問題的個案，就不太容易做出正確的診斷。但是，我們如果對這個議題的了解越多，我們能提供給個案的幫助就越多，即便他是個有聽覺敏感度問題的孩童（也就是我們俗稱聽力損失的孩童）。

國外學者把這些聽覺功能有困難的現象，稱為聽覺處理異常(Auditory Processing Disorder, APD)，並且指出，聽覺管道所傳入的訊息在處理方面的缺失，可能和聆聽、聽懂語音、語言發展及學習等方面的困難有關(Jerger and Musiek, 2000)。一般所觀察到的聽覺處理困難，可能在下列各項有疏失：說話、語言、閱讀、拼音、其他學科、聽覺訊號之組合運用、聽覺注意力、口語理解、口語記憶、背景聲音中聽取語音等。具體地說，個案可能在聽覺與說話方面會有下列的表現：對聲音察覺的反應不一致；有時沒注意到某個聲音的出現，而被當做是沒帶耳朵出門(poor listener)；當聲音出

現時，有時會追問「什麼」、「你說什麼」；易被聲音分散注意力；聽覺注意力短暫；對口語的反應較遲緩(可能是因為聽覺訊號經過聽覺傳導路徑有所衰減)；某些個案在音素辨識方面(尤其在噪音或有干擾的環境)可能有困難；在噪音環境中聽取別人說話的能力比在安靜環境差，以致回答口頭問題或聽從口頭指示表現不佳；聽別人說話的能力不好、易誤解；組織訊息的能力差；年幼時聽覺環境較佳，所以較少有說話與語言問題，一旦上學後，聽覺環境不佳，以致遵從口頭指示及表達都有困難。

透過觀察，如果發現孩童有上述行為，最好能轉介去做一些聽覺功能的測驗，以了解是否他有這方面的缺失，並且提供後續的補救與療育措施(有關加強聽覺功能的策略與補救活動，可參閱筆者一篇文章，刊載於國立屏東師範學院特殊教育中心 1999 出版的特殊教育文集)。如果您的孩子有前面提到的各種行為特徵，可能要關切他是否聽覺功能有缺失。

這篇文章的目的不是在說明聽覺處理異常如何鑑定與補救，主要目的是提醒大家聽覺缺失可能表現在敏感度的方面，也可能表現在其它聽覺功能方面，一旦發現，都要積極的去做補救與療育。

人工電子耳的術前評估

文／吳俊良醫師



現任：

國立成功大學醫學院附設醫院耳鼻喉部 主治醫師兼小兒耳鼻喉科主任
國立成功大學醫學院耳鼻喉學科 臨床講師

曾任：

日本東京醫科大學耳鼻喉科 研修醫師
臺南市立醫院耳鼻喉科 主治醫師

常常會有家長帶著聽障的小孩來問我：「我們家的小朋友需不需要人工電子耳呢？」雖然我已從事電子耳的醫療工作那麼久，但至今這仍然是個很難回答的問題。原因是我不曉得這位家長對於電子耳的期待是什麼。近年來台灣的人工電子耳醫療發展愈來愈蓬勃，電子耳的確造福了許多極重度聽障兒童，讓他們擺脫了目前助聽器所存在的限制而能獲得足夠的聽能以發展正常口語、回歸主流。但是一個聽障小孩是否能發展出健全的口語，除了有好的聽能輔具外，還必須具備其他的相關條件，這包括了健全的心智發展、強烈的學習動機、家庭的支持配合、完善的聽能語言復健計劃、教育安置及持續有恆的學習。同時，也必須把握在語言學習的黃金時期內，也就是如果先前沒有一定程度語言發展的小孩，其植入年齡不可以太

晚。因此，人工電子耳植入於每一個聽障小孩，其結果可能都是不一樣的。因為每個小孩的條件都不同，原先的聽障程度不同、年齡不同、智力不同、家庭背景不同、還有家長的期望值亦不同。在這麼多變數的前提下，醫師當然無法直接回答到底這個小孩子需不需要開電子耳。

從事電子耳工作的經驗告訴我，電子耳手術是整個醫療工作中很重要的一環，許多家長很認同我所開刀的術後傷口，但術前的評估更須小心謹慎。沒有做好完善的評估，並和家長有充分的溝通，即使手術是成功的，這個個案也有可能是失敗的。所以在我的醫療過程中，術前評估往往花了很多時間。

什麼是完善的術前評估？

所謂完善的評估當然是包括了許多的檢查，這些我們待會兒會再詳述，醫師會針對這些檢查的結果及對小孩本身及家長背景作綜合評量，預估出電子耳能對小孩有多少助益及小孩日後會有多少潛能，然後再和家長溝通，了解家長的期望值。倘若真正的療後與家長的期望是吻合的，便會是一個成功的個案。有時候若有不合宜的期望，即使電子耳的確令小孩子進步不少，最後也可能會是一個失敗的個案。當然醫生也必須教育家長，讓他們知道每個人的條件不同，日後的成效亦不同，千萬不要隨便設定某一個個案為樣本來比較。(圖一)是對於人工電子耳手術的臨床流程圖，我們可以發現這樣的流程是相當繁瑣且耗時的。或許有人會質疑，不是要把握黃金時期治療嗎？延誤時機不是會令小孩的學習能力變差嗎？事實上並非每個個案

都需要耗用相同的時間去做評估。圖中所列的項目是要讓大家注意到各個要點，常常有些小孩在很短的時間內便可以去判斷其對電子耳的需求性；有些則需要耗費較多的時間去判定電子耳與助聽器之間的利與弊；有些則是花費時間在與家長溝通，幫助他們進一步了解電子耳的內涵。

術前評估的項目：

(一) 痘史詢問：詳細且確實的病史是一項極重要的參考資料，像是失聰的年齡、時間；或是曾經罹患過什麼疾病...等。像曾經我們一下子就從病史中問出小孩會被醫師診斷過有重度視障及智能障礙，這時我們大概就能判斷這個小孩是先需要早期療育而不是現階段電子耳的適用者。

(二) 醫療層面的評估：包括了身體檢查、耳鼻喉理學檢查、心智發展評估、放射線影像學檢查等。身體檢查讓我們了解小孩目前身體狀況是否合適接受手術，像我們就遇過有先天性心臟病的小孩。耳鼻喉檢查可以讓我們明瞭像是否有經常性的中耳炎、鼻炎、鼻過敏，或是唇顎裂等會影響電子耳手術的疾病。小孩的心智發展鑑定也是相當重要的一環，由於現在考慮手術的小孩年齡愈來愈小，有時我們真的很難看出除了聽障以外，是否還有其他影響電子耳手術的問題，

發展鑑定是可以在這方面提供重要的訊息。因此這一項檢查一直是我們的常規項目。放射線影像檢查（如 CT、MRI）可以讓我們了解內耳的構造是否適合植入電極。像是耳蝸發育不全（Mondini 症候群）、前庭大腦導水管擴大、內聽道狹窄等都必須依賴影像學檢查。我想很多家長也了解“這是一定要的啦！”。

(三) 聽力學的評估：絕大多數的家長應該都會了解聽力檢查有哪些。因為也正經由這些檢查，才會診斷出聽障。聽性腦幹反應（ABR）與耳聲傳射（OAE）是兩項必備的客觀性檢查。大多數的先天性聽障兒都是經由這兩項檢查後而被告知的。兩者間的相互運用，可以提供聽障病灶的線索，像是診斷“聽神經病變”。不過在進入電子耳的評估，我要強調只有前兩項檢查是不夠的，必須要有可靠的聽力圖才行，一張可靠的聽力圖可以讓我們藉此調整出適當的助聽器，也提供對電子耳需求性的多寡。

經驗告訴我們平均聽力超過 90 分貝時，可能就要考慮電子耳（或者應該說助聽器就可能不夠了）；而當超過 100 分貝時，對電子耳的需求性可能就更高了。當然我必須強調這不是絕對的，因為每個個案的差異性是很大的。助聽器助益的評估也是必須的，我們一定要確定助聽器已經調整在最適當的狀況且達到它的極限了，在如此的

前提下，若還是助益不大，此時才會考慮電子耳。此外，若小孩已經可以接受語言聽知覺測驗，最好也能有這樣的資料以供參考。

(四) 語言的評估：術前評估小孩子語言發展是相當重要的。畢竟好的聽能是為發展出健全的語言。語言評估的結果可以和聽能評估的結果作呼應。像有時我們會發現，聽能評估結果相似的兩個小孩，其語言發展卻大異其趣，也因此影響到個別對人工電子耳的需求性。此外定期觀察小孩的語言發展，亦可觀察出小孩子語言進步的趨勢。像我的門診就有少數幾位平均聽力大於 100 分貝的小孩，至今使用助聽器卻還是發展的很好，原因便在於實際上小孩的進步比起單獨聽力評估的結果要好得許多。

(五) 其他術前的評估及準備：這裡指的是術前的聽語復健。有些小孩即使是很需要電子耳，但是在術前這段時間的訓練還是相當重要的，千萬不要以為反正打算要植入電子耳了，於是這段時間便在那裡空等。孰不知這段時間所學的是為了銜接日後使用電子耳，而且有時候小孩在這段時間的發展速度，有可能發現他可以繼續使用助聽器而不需要電子耳。另外我們也必須在這段時間內了解，小孩子家庭的支持度及是否已有完善的復健及教育措施計劃。像我就

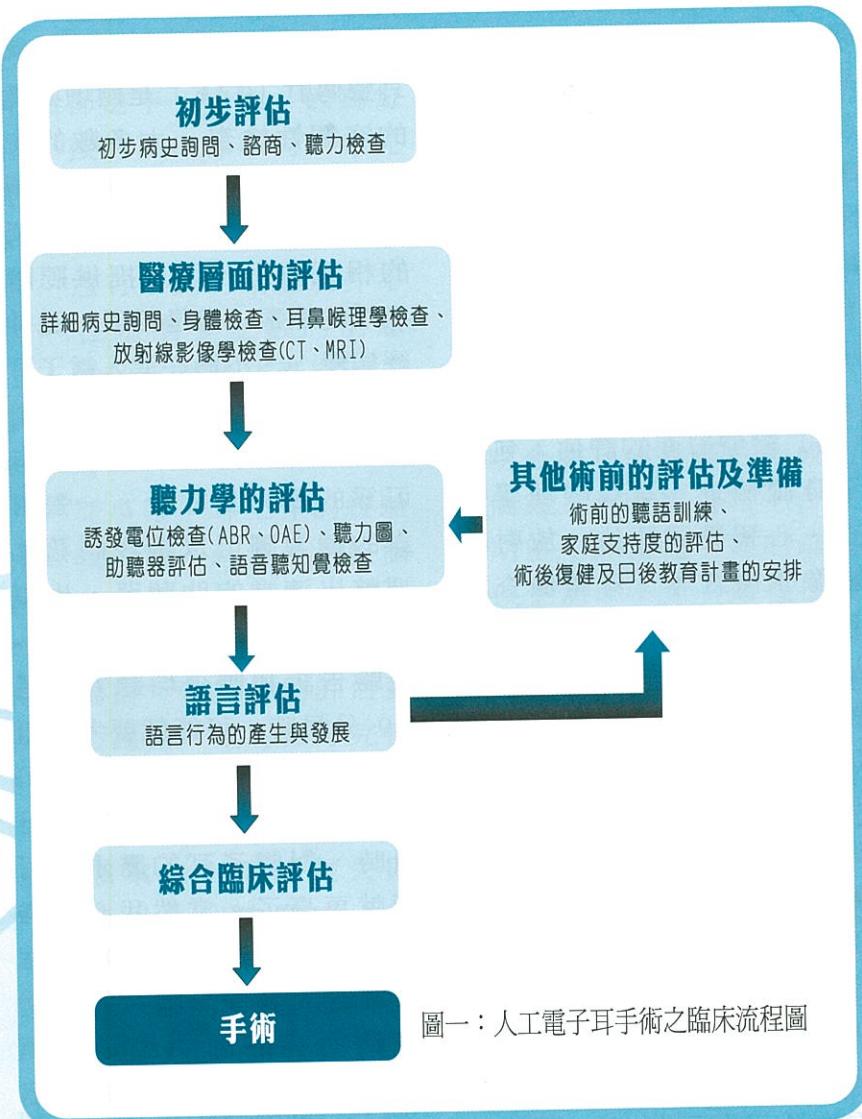
遇過一個小孩子的母親（照顧者）也是聽障，在這種情況下，我就必須先解決小孩子未來手術後的照料問題，所幸在溝通後小孩子的父親擔負起聽語復健部份的照料，而現在小朋友也真的進步很多。而相反地我也遇過有些家長是在小孩已經植入了電子耳後，才來找我詢問要如何做術後的復健，我真的很訝異他們居然不知道。因此，家長必須在術前就必須把術後的聽語復健計劃及日後教育安置問題安排好了之後，才來接受手術。

在所有這些術前評估工作做完之後，我們需要整合並參考整個醫療小組人員的意見，然後再和家長諮商之後，才會決定是否執行人工電子耳手術。通常很多人都會說這樣的術前評估大約需要六個月左右的時間。這種只是大略性的說法，其目的在於讓我們有充分的時間去觀察助聽器是否發揮到了極限，小孩子是否真正的發展到了瓶頸，以及其他各方面已經做好充分的準備了。其實我必須說，每個小孩子所需評估的時間真的差異很大。像有些小孩子，助聽器的助益不是很好，但也不是很差；語言發展有進步中，但比起其他小孩卻又有些慢。這種我們會說是屬於“邊緣型”的個案，往往需要觀察較久的時間。同時也要進一步和家長溝通，了解家長的想法與意向。相反地，有些

小孩子很容易就可以判斷出如果沒有電子耳，他們便會留在原地沒有進步，此時我們便會迅速地給予家長建議。

電子耳的術前評估的確是一件很複雜的工作，很難在短時間內面面俱到地闡述清楚。每遇上一個個案又都可能是另一個新的挑戰，充滿著變數。不過筆者希望能夠藉由以上的敘述，讓讀者明瞭術前評估的工作有哪些，能對於這個主題有進一步的了解，進而能在與醫師面對面接觸時能有效率地作更深

入的溝通，那麼就達到目的了。最後，我還是必須強調人工電子耳是一種聽能輔具，就如同助聽器一樣，是否需要使用就在於它與助聽器在利與弊上的權衡。它有比助聽器更強的聽能上之幫忙，但卻必須冒著手術的風險才能使用，另外高價位亦是一項因素。這使得聽障者在使用上得小心拿捏。因此必須在仔細的評估後，了解它能比助聽器多給自己多少助益，有著合理的預期及在萬全的準備下，才去接受手術。



人工電子耳術前與術後聽語復健

彙整／傅莉真 聽覺口語師

您的孩子是否即將植入人工電子耳？或是您已經為孩子選擇了人工電子耳的配戴！很多的家長在面臨決定替孩子選擇植入人工電子耳時，心中對孩子的聽能學習會有更多的期望。藉由本篇的分享，希望能讓家長對人工電子耳植入有較多的認識與合理的期待，並幫助孩子學習得更有成效。

一、術前的準備

(一) 家長方面：

- 家庭的經濟評估：了解家庭的經濟狀況，植入人工電子耳費用的準備。
- 家庭的支持系統：家長的心理建設和家人的肯定與支持。
- 社服部門的轉介：請教雅文和醫院的社工人員，以提供相關補助資源與辦法。
- 可與已成功植入電子耳孩童的家長會談與聯繫（目前雅文有志工家長諮詢網，可詢問老師或社工人員）。
- 了解孩子植入人工電子耳後，持續聽語復健的重要性。可與醫師、聽力師、雅文的老師討論或上雅文網站查詢。



(二) 孩童方面：

- 掌控孩子的聽力狀況及觀察目前配戴助聽器的學習成效。
- 孩童的心理建設與準備，並接納人工電子耳。如：為何自己需要植入人工電子耳？知道人工電子耳的好處？
- 角色扮演的遊戲。如：電子耳小熊的扮演遊戲或醫生、護士的角色模擬；簡單模擬手術的過程，以降低孩子對手術的心理恐懼。
- 適應人工電子耳的儀器與配備（老師會利用電子耳模型和配備，與孩子玩角色扮演遊戲）。
- 可利用回診時間，帶孩子多到醫院走動，讓孩子熟悉環境，降低對醫院的恐懼。
- 利用經驗小書，讓孩子初步了解植入人工電子耳的經歷，觀看其他孩子從住院到出院過程的照片。
- 讓孩子多接觸其他已經植入人工電子耳的孩童，並與他／她互動。
- 持續練習目前發展的學習目標，無須中斷。
- 一般而言，對極重度聽力損失的孩子，醫師會建議先戴助聽器一陣子（最少約六個月的評估期）；同時觀察孩子的聽能反應及聽覺學習經驗之後，再考慮是否植入人工電子耳。

二、術後的聽語復健

(一) 術後等待開頻期：

- （植入人工電子耳一個月內）
- 先適應配戴語言處理機，但不放電池，以免電流影響，造成不適。
 - 未植入人工電子耳的另一耳仍需持續配戴助聽器，如另一耳仍有殘存聽力，則可藉由助聽器幫助孩子聽能學習並刺激聽神經。
 - 多做聽放練習（目前人工電子耳未開頻，且若孩子的聽力損失屬於極重度，則可讓孩子先讀唇來練習聽放）。
 - 複習植入人工電子耳以前會教過的目標與內容。
 - 鼓勵與陪伴孩子，減低其焦慮，建立安全感。
 - 觀察植入人工電子耳開刀的部位，確定其傷口復原正常。
 - 定期回醫院耳鼻喉科複檢與追蹤。
 - 為開頻做準備。了解人工電子耳的儀器操作與問題檢查步驟……等；可多閱讀人工電子耳手冊（醫院、雅文聽力室或人工電子耳經銷商皆可索取）。

(二) 術後開頻期：

（植入人工電子耳一個月以後）

*** 聽能方面：**

1. 引導孩子察覺環境的聲音，觀察對環境聲音的反應，請孩子注意聽或引導孩子尋找聲音來源。如：找一找、聽一聽這是什麼聲音？
2. 培養聽的態度，讓孩子養成聽的習慣，增加孩子聽的自信。
3. 溝通互動時，盡量先使用聽能而減少讀話線索。先期待孩子可以聽懂，不懂時再給予視覺或自然的肢體暗示。
4. 若孩子排斥在另一耳配戴助聽器，可暫停戴助聽器一段時間（約一個月左右），再漸進式鼓勵孩子戴上（因為另一耳戴助聽器仍可幫助孩子適應學習，及判斷聲音來源、刺激聽神經）。
5. 觀察孩子對聲音的反應，是察覺還是已經可以辨識。如：敲門聲—孩子是有警覺，還是看著門。
6. 練習聽放，約一歲半以後的孩子可以開始做，更小的幼兒可以玩聲音遊戲或狀聲詞遊戲來訓練聽能。

*** 語言方面：**

1. 由 100 字彙開始。初學者必須從頭開始學習，並使用狀聲詞；若本來就有語言能力的孩子，可以狀聲詞和名詞一起輸入或由簡單的字彙開始。如：吃飯ㄚ～m、魚一ㄡ、一ㄡ、一ㄡ、……等。
2. 先從日常生活相關的字彙開始做語言輸入。如：洗澡、喝水、睡覺等。學齡期的孩子，不要太偏重在課業上的字彙。

3. 加強輸入語言詞類的多樣性，不要只輸入名詞，還要有各種動詞、形容詞及一般的慣用語。
4. 按照持續評估表的進度來進行語言學習。

*** 說話方面：**

1. 辨識語音的不同節奏，超語段的練習。可使用狀聲詞練習超語段的特性如：大小聲音的變化、長短音的辨識、高低頻率不同的聲音。
2. 一開始不要太偏重仿音。一般植入人工電子耳的孩子，口語能力會比原來的程度退步，這是因為與聽能有關。應讓孩子適應新的聲音，若孩子說錯了，不要過分矯音；可將正確的音重覆說幾次給孩子聽，以避免孩子排斥而拒絕說話。
3. 注意語音的發展順序。由簡單的到困難的音，由會的音帶到不會的音，可按照老師上課示範的方式與進度在家練習。
4. 小小孩儘量與他 / 她玩聲音的遊戲，咿唔聲的互動，並配合生動活潑的表情。
5. 當孩子聽幾次仍不懂時，可給予視覺提示，然後再帶回聽能（因為透過視覺，某些音素可以很快的發出音來，但是視覺的仿音若未帶入聽能連結，則容易遺忘；且孩子易養成“看”唇形的習慣，而非“聽”聲音的習慣）。

*** 認知方面：**

1. 植入人工電子耳三個月內不需做太多認知的輸入。如要

教認知活動，一定要與聽能做結合。

2. 學齡期孩童，學校課業有許多的認知課程，故也要同時帶入語言和聽能。

*** 其他建議：**

1. 開頻與調頻：並非人工電子耳設定的值愈好則對孩子愈有幫助，主要以孩子能接受且需要的語音範圍為主。請務必在原植入人工電子耳的醫院進行。
2. 剛植入人工電子耳的孩子通常會呈現喜歡或排斥兩種不同的反應，在初期（一 - 三個月）內，觀察孩子的狀況，盡量多鼓勵孩子，幫助孩子適應人工電子耳。
3. 過去戴助聽器的程度可以當作參考，但不是和剛植入人工電子耳的程度做比較。因為孩子仍需要（三 - 六個月）的適應期。
4. 剛植入人工電子耳的孩子需要更多一對一語言輸入的時間，所以持續的聽語復健與學習是很重要的。
5. 上幼稚園或小學的孩童，建議上學半天即可，下午則由家長做一對一的聽語訓練。
6. 小學生若無法停課，建議下午父母能針對其聽能程度，做聽能訓練，並將學校課業與聽能配合。
7. 找出最適合孩子的學習方式，陪伴與鼓勵孩子度過這段聽能重建期，並提昇能力進入更進階的程度。

參考資料來源：Judith Simser 提供剛開CI大小孩的建議或意見

不再獨自面對困境

文／王介言 高雄市彩色頁女性願景協會理事長

去年，從三月到九月，長達半年，每個週末，總要登上雅文高雄八樓的電梯，去與一群雅文孩子的父母們共度一個午后，時隔半年，當時的許多感動與激盪，仍常躍上心頭。

從事心理與諮商工作近十年，帶過許多心靈成長的小團體，甚至是父母成長團體，但帶領雅文的家長團體讓我記憶深刻及懷念特別深。

當基金會的工作人員與我聯絡，希望為基金會孩子們的父母開辦一些課程，這些年輕的社工人員，與我談論著父母們帶著孩子來上課時的反應，她們的觀察與發現父母們的惶恐與壓力，年輕的臉龐，流露著那樣的心疼及憐惜；讓我對這個初次接觸的團體，有著動心的感覺。發現基金會的工作人員都十分年輕，但是聽著她們的輕聲細語，看著她們對待雅文孩子們的耐心，我真實的發現「愛」其實是在無意間流露出來；在雅文木紋的空間裡，一切都是那樣的優雅與輕柔；是什麼樣的基金會創辦人，塑造出這麼樣的文化？或許這就是「雅文」名字的詮釋。

那時的討論，家有聽障兒，常成為家中父母心頭的痛，除了需面對隨之而來的醫療問題，甚至內心的恐懼及他人的眼光壓力外，許多父母在

惶恐的心情下，面對迎面而來的情緒與家庭適應，甚至夫妻相處的問題，此時情緒智商就顯得重要了；於是，以情緒為主題的課程因而產生，期待透過EQ的學習，提升家長對自我的認知，並能瞭解情緒的變化及安頓，改善夫妻關係，並能面對外界的刺激與壓力。

我們決定開辦一個「家長團體」，並期待透過小團體的方式，促進家長之間的互動，形成家長互助機制；相同的處境與遭遇，若能在未來相互扶持，成為我與基金會工作夥伴們的共同願望。

來自南部地區各地的參與團體的成員中，最感動的是方氏夫婦，原先是先生報名來上課，由於曾經是生命線的志工，參與過小團體的課程，對於以小團體的方式上課並不陌生，第一次上課即深深地打動了他，而在第二堂課開始，就帶太太一起來上課，從此他們倆人成為所有其他上課的學員們羨慕的對象，先生說因為同步學習，有了共同的語言，相同的認知，在遇著問題時，可以用相同的語言及思考對話，溝通成為夫妻相處的模式，反而情感及瞭解更深，夫妻的默契及感情的增進，成了上課的附加禮物，而他們的用功常讓人感動，上課錄音，回家聽錄音帶，還在臥室開二人討論

會，功力大增是必然的。

台南來的媽媽，常在自責與責人的循環中度過，長期的壓抑及委曲感，使得她常抱怨先生，甚至情緒失控；不快樂不僅站上了臉龐，也在孩子身上呈現；參加團體成了每週期盼的事，在快結束課程時，終於了解受害者心態對自己及家人的灼傷。她的頓悟贏得了所有學員的讚賞，在每個人所給予的擁抱中，她的委曲終得平復，而她也承諾大夥兒，她要好好的愛自己。大夥兒也在她的經歷中，學會給出自己的善意，相互連結，形成地區的扶持小網絡。

從大陸嫁來台灣的媽媽，告訴夥伴們，說她們是她在台灣唯一的朋友們；不知如何與婆婆相處的媽媽，得到姐妹們的安慰與支持；幼兒要裝助聽器的媽媽，馬上得到許多經驗之談，在過程中，她們逐漸學會做朋友。

夫妻一起來是很難得，大部分都是媽媽來，有的媽媽還必須瞞著家人偷偷來報名，她們除了承受事實的殘酷壓力，還常要面對親人的不諒解和怪罪，社會的壓力更常造成她們心理的傷害。這些都讓人十分心疼，而過去的學習，讓她們還得武裝起來防衛，造成她們與週遭的人更疏離，獨自啃食自己的傷痛。

在兩期的團體課程裡，我們除了對話，也相互進入對方的生命經歷及內在心靈，分享著十分類似的遭遇及感受，一同打氣，相互提供曾經走過的軌跡，分享經驗，甚至提供訊息；看著他們逐漸放開心情，學習著與人分享自己曾經經歷過的困境，學習在別人面前落下眼淚，學會接受他人善意的回饋。

終於，學會不再獨自面對

自己的困境，試著把為難與艱辛讓週遭的人們知道，把帶著聽障孩子的辛苦及惶恐釋放；試著正視孩子的真實，嘗試不再自責，不再對週遭家人帶著歉意，不再以孩子為羞；也學會坦然面對事實，學習尋求資源、學會接納別人的善意，不再懷疑與怪罪。

終於瞭解上帝給了自己一個特別的孩子，一定有他的用意的，透過孩子，上帝傳遞了

特別的訊息，讓我們對自己世界有了生命深沉的學習。

而我們也學會對這個世開放自己，不再獨自面對自己的困境。

(本文作者王介言，為雄市彩色頁女性願景協會理長，從事婦女教育多年，是深心靈成長講師，及成長團帶領老師，在去年的三月至月間，為基金會帶領兩階段家長支持團體。)



家長支持團體

之 活動感言

家長 / 藍曉菁女士

第一次上課時的心情是既期待又怕受傷害，我是一個不太會與人溝通的人。當老師要我們自我介紹時，我嚇傻了，但是在老師一步步的帶領下，我可以用簡單的語言來表達我頭腦裡所想的意思。

參加了這個支持團體後，我可以明確的解讀別人給予我的訊息，不再會因誤會別人的訊息而生氣；同時我也學會了如何與女兒溝通，不再是責備而已；也幫助我如何教導女兒解決問題的能力，以致於遇到問題不會畏縮。

己做的不好，尤其是有一個聽障的孩子；是現在的我不再如此悲觀，也不再為別人活，而是為我自己而活。

其實溝通是一門非常深的學問，不是們上短短的幾堂課就可以了解的。有些人上了許多的課還是無法與人溝通，上了課還自我成長才可以的。

簡單的說，溝通就是冷靜、客觀的解所遇到的問題，要把原因告訴對方，學清前要先認識自己、了解自己。

非常可惜無法參加第二次的課程，如以後還有與她這類的成長課程，我一定不

我家寶貝要上小一了！

文／盧秋香 基金會家長

「真正的教育在孩子進小學前早已經開始，你必須在這之前讓孩子建立自信、喜歡自己，並為學習做好準備。」

——泰瑞 柏傑坦博士 (Dr.Terry Brazelton)



幫助孩子跟上學校的標準，愉快又有效率的學習，並不只是聽障家長獨有的期待；其實所有小一生的家長都有這同樣的盼望，目前採主流回歸的教育政策，該如何協助聽障兒童適應普通班的學習環境？我認為家長所扮演的角色是最重要的，所以家長先裝備好自己是第一要務！現在就讓我們藉著實際參與及了解，將所有不安、憂慮的不良因子個個擊破！陪孩子一起迎向新生活，快樂又自信的成長。

擔心孩子對陌生環境不適應嗎？

那就帶著孩子到學校來實地探訪，熟悉地形、認識教室和各個不同功能的辦公室、健康中心、圖書館、廁所、體育器材室等等。只去一次是不夠的，利用假日或下班後陪孩子到學校去跑步、玩遊戲、溜滑梯、盪鞦韆、賞花看樹、找小昆蟲，儘量找些有趣的活動，暫且將對孩子要乖乖聽話的耳

怕導師無法接納聽障兒童嗎？

事先擬好給孩子導師的一封信：清楚說明孩子的生理狀況（聽損程度、溝通能力與方法）、使用的輔具（如：助聽器或人工電子耳、FM系統等）及需要老師協助的地方。雅文兒童聽語文教基金會在這方面有很實用的資料可以提供給家長運用，幫助老師掌握聽障兒童特殊的需求。事實上，有教育專業素養的老師對特殊孩子並不會有特別的排斥；尤其是用心在孩子身上的父母，老師看在眼裡，更是感佩在心！

憂心孩子在班級不被接受嗎？

首先要教導孩子對人表示友善的方法，說溫暖的話，給人溫暖的微笑。家長更可以主動和導師商量，和班上同學互動，找機會到孩子的班上去說明聽障的成因和聽障者需要的協助、與聽障同學相處的方法；絕大部分孩子都有一顆善良的心，也都以能幫助別人為榮，所以只要家長願意到學校，一定對孩子與同學的互動有正面的助益。特別推薦家長

耳外有藍天一書（附故事CD），可善加利用。

孩子對學校生活有恐懼感、不安嗎？

幫孩子掃除心靈垃圾：在孩子睡覺前，專注地傾聽他這一天中在學校發生的大小事情，不要有任何的批判，跟他一起禱告感謝，為他害怕的事禱告，為他遇到的問題禱告，為他面臨的挑戰禱告，更要為所擁有的一切感謝。

家長須知：

1. 和孩子共同討論生活計劃，和孩子同步成長，陪孩子解決困難（每天檢查作業，並在作業簿和家庭聯絡簿上簽名，儘量出席學校及班級的各項活動）。
2. 家庭管教方式和生活習慣的建立，力求與學校教育步調一致（吃早餐的習慣、早睡早起、少吃垃圾食物、多喝白開水、做好垃圾分類等）。
3. 教育不只是老師和孩子的事，要想讓孩子有成功的學習經驗，家長扮演的角色絕不容忽視。

活動花絮

台北中心

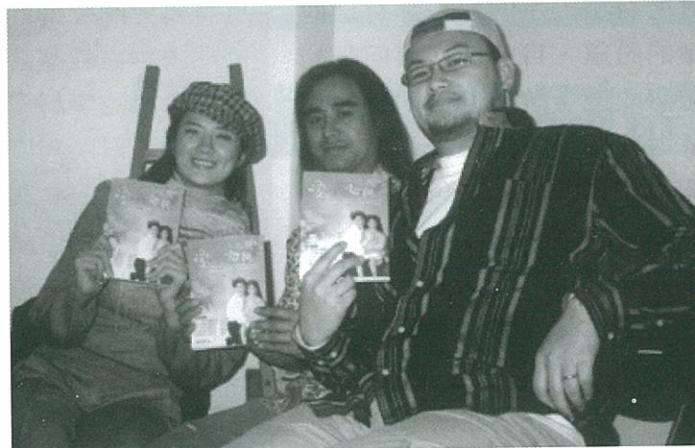


一、91年度雅文聖誕週

- ◎時間：91.12.19～91.12.25
- ◎地點：雅文教室
- ◎內容：呵！呵！呵！我是聖誕老公公！
帶著一大袋的禮物，要分送給努力學說話的小朋友們，看到孩子們的燦爛微笑，聽到孩子們的一聲“謝謝聖誕老公公”，所有的辛勞都煙消雲散了呢！

二、名揚四海簽名募款活動

- ◎時間：92.1.26
- ◎地點：新竹遠東百貨
- ◎內容：愛，使生命動聽！瞧！藝人們也齊心努力的與我們一起讓愛聽得見當天共募得了八千多元呢！



三、雅文春之聲

- ◎時間：92.3.22
- ◎地點：國父紀念館翠湖中心
- ◎內容：揚起您溫暖的手，讓無聲世界燃起一片“聲”機！聽損孩子一樣能聽會說！在春光明媚的季節裡，雅文小朋友們說唱唱、談彈跳跳～獻給您最美的天籟之音！

高雄中心

一、名揚四海簽名募款活動

92年2月8日於高雄新光三越百貨公司前，雅文的志工們犧牲假日，為聽損孩童募款。

二、聽損兒回歸小學座談會系列一

92年3月29日基金會邀請鑑定輔導委員及2位家長，為即將於9月上國小一年級之孩童家長們舉辦座談會，為孩子入學前做準備。

三、師資培訓

為加惠服務更多聽損孩童，92年3月起於雅文南區中心開始培訓第四批聽覺口語教師。

四、家長座談會

為服務新生家長特別於92年3月22日舉辦「何謂聽覺口語法？」之家長座談會。

聽損兒回歸小學座談會系列



名揚四海簽名募款活動



活動花絮

宜蘭中心

一、情境教學：戶外教學

「家長的積極參與」是聽覺口語法成功的重要因素，讓家長不定期於課程中主導、設計活動，不僅可增進家長的語言輸入技巧，並提昇活動設計的靈活度。

圖中家長正與孩子們一起收集葉子等材料作美勞活動。



情境教學：生日 PARTY

三、聖誕聯歡晚會

91.12.13 宜蘭中心假愛育幼稚園舉辦一場聖誕聯歡晚會，家長、小朋友、手足及志工等共約 70 人，一起歡渡溫馨、熱鬧的聖誕晚會。

圖中家長及小朋友們上台表演帶動唱



情境教學：戶外教學

二、情境教學：生日 PARTY

從佈置環境、購買材料、服裝打扮到製作邀請卡片等，其中充滿了許多豐富的語言。

圖中老師正為家長示範如何運用「生日 PARTY」情境，為孩子作語言輸入，同時舉辦一場快樂的生日 PARTY 。



聖誕聯歡晚會

四、聽障教育研討會

92.01.17 宜蘭中心針對宜蘭縣特教課、中心國小、成功國小的啓聰班教師舉辦「宜蘭縣學齡前暨聽障教育之回顧展望」研討會，共 15 人參加。



五、環保生態園遊會

活動預告

下半年活動預告

台北中心

92.8月：聽力學方面—聽能輔助器相關資訊座談會

92.7.19~92.8.2 每週六上午 10:00~12:00 第一階段家長互助講座

92.8.30~92.9.13 每週六上午 10:00~12:00 第二階段家長互助講座

暑假期間：親子夏令營活動

92.10.4~11.22 每週六下午 2:00~5:00 家長成長團體

92.11月：親子互動座談會

高雄中心

92.6.28(六)下午 2:00~4:00 有效的聽能管理

92.7.12(六)下午 2:00~5:00 準備入小學前之座談會

92.9.20(六)下午 2:00~5:00 聽障兒回歸親師座談會

92.9.27(六)下午 2:00~4:00 運用生活情境學習語言座談會

92.10~11月每週六下午 2:00~4:00 第二梯次家長支持團體

92.12.13(六)下午 2:00~4:00 如何帶領孩童進入圖書世界

宜蘭中心

92.7.30(三)下午 1:30~4:30 聽能訓練研習

92.8月聽障兒回歸親師研習座談會

92.9.24(三)下午 1:30~4:30 語意圖示法研習

92.10月 宜蘭縣社福館館慶活動

92.11.26(三)下午 1:30~4:30 不同聽障教學法之特點與限制研習

●活動報名請洽各中心

台北中心 (02) 28274500

高雄中心 (07) 2860626

宜蘭中心 (03) 9328822 分機 410

讓我們的專業評估，協助您定期為孩子的學習把關

歡迎您定期於寒暑假期間和孩子一同回雅文，我們將依孩子的個別需求與課業學習發展，提供專業的評估與建議。

評估方式：1. 定期單次評估

2. 短期寒暑假課程

內容包含：聽能、語言、說話、認知及溝通等五大領域

讓您瞭解孩子現階段的學習狀況及未來的方向，

使孩子的學習更有成效。

※歡迎索取回歸手冊※

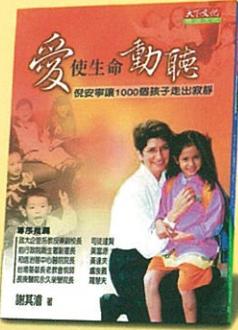
～誠摯邀請您的參與～

愛，使生命動聽

倪安寧讓1000個孩子走出寂靜

倪安寧

一名精通多國語言的異國奇女子，嫁作台灣媳婦，極重度聽損女兒的誕生，挑戰家庭的幸福，卻也練就倪安寧無私的母愛……她是上帝派來的天使，輾轉各地奔波，「聽覺口語法」讓女兒重回有聲的世界，並矢願「二十年後，台灣沒有不能說話的聽損兒」，她貢獻了生命裡所有的光與熱，直到生命最後一刻……



雅文兒童聽語文教基金會

全亞洲最大、最專業的聽損兒教學機構，1996年成立，已經使1000位聽損兒走出寂靜。

期待20年後，台灣沒有不會說話的聽損兒亟需您共同支持這個基金會

郵政劃撥帳號：18977390 或來電洽詢：(02)2827-4500
Fax：(02)2827-4555 網址：www.chfn.org.tw

專序推薦

- ◎ 政大企管系教授兼副校長 司徒達賢
- ◎ 前行政院衛生署副署長 黃富源
- ◎ 和信治癌中心醫院院長 黃達夫
- ◎ 台灣基督長老教會牧師 盧俊義
- ◎ 長庚醫院永久榮譽院長 羅慧夫

光碟認捐

單片認捐

\$700 以上

劃撥戶名：

財團法人雅文兒童聽語文教基金會

劃撥帳號：18977390

*如需相關訊息

歡迎來電洽詢 (02)28274500; (07)2860626

踏出成功的第一步
—聽損兒家長學習指導—

C 財團法人雅文兒童聽語文教基金會

版權所有, 翻印必究

VCD

- 如何做好聽能管理
- 聽覺口語課程示範

國內郵資已付

北投石牌郵局許可證

北台北(免)地 14174 號

中華郵政北台字第 6457 號

執照登記為雜誌交寄



財團法人
雅文兒童聽語文教基金會
Children's Hearing Foundation

雅文聽語期刊

發行人：鄭欽明

發行所：財團法人雅文兒童聽語文教基金會

郵政劃撥帳號：18977390

會 址：112 台北市石牌裕民六路 128 號 3F

電 話：(02)2827-4500

傳 真：(02)2827-4555

<http://www.chfn.org.tw>

E-mail:chfn@chfn.org.tw

高雄中心：801 高雄市前金區中正四路 148 號 7F

電 話：(07)286-0626

傳 真：(07)288-1162

E-mail:chfnkh@chfn.org.tw

宜蘭中心：260 宜蘭市鄧王里同慶街 95 號四樓

電 話：(03)932-8822#410

傳 真：(03)931-0533

總編輯：鄧菊秀

編輯群：曹懿良、蔡蕙如、傅莉真、林桂美

設計印刷：聯綳商業設計事業 (07)348-3402

董事

BOARD OF DIRECTORS

鄭欽明

雅文基金會董事長

明門公司董事長

KENNY CHENG

President, Children's Hearing Foundation

Chairman, Wonderland Nurseygoods Co., Ltd.

黃富源

資深小兒科醫生

行政院衛生署前副署長

榮登 1998 世界名人錄

HUANG, FU-YUAN, M.D.

Senior Pediatrician.

Deputy Minister Department of Health

陳月卿

資深新聞節目主持人

中華電視公司企劃室經理

GRACE CHEN, YUEH-CHING

Senior News Program Host Manager,
Planning Office Chinese Television System

陳小娟

聽力學博士

國立高雄師範大學特殊教育系教授兼特教系主任

溝通障礙教育研究所所長

CHEN, HSIAO-CHUAN

Ph. D. Audiology Professor,

Department of Special Education

National Kaohsiung Normal University

謝貴恩

護理師

GRACE HSIEH, R.N.

羅慧夫

長庚紀念醫院永久榮譽院長

羅慧夫頤顏基金會創辦人

M. SAMUEL NOORDHOFF, M.D.

Superintendent, Emeritus

Chang Gung Memorial Hospital

Founder, Noordhoff Craniofacial Foundation

司徒達賢

企業管理博士

政治大學企業管理系所教授兼政大副校長

WILLIAM SEETOO, DAH-HSIAN

Ph. D. Business Administration

Professor, Department of Business Administration,
National Chengchi University

陳景松

馬偕紀念醫院社會服務室主任

CHEN, CHING-SUNG

Director, Social Service

Department, Mackay Memorial Hospital

沈美慧

明門實業公司財務部副總經理

JULIA SHEN, MEI-HWEI

Vice President, Finance Department,
Wonderland Nurseygoods Co., Ltd.

榮譽董事

DIRECTOR EMERITUS

茱蒂·辛賽

JUDITH I. SIMSER

O. Ont. B. Ed, Cert. AVT

LUISNORIEGA

Ambassador from Guatemala

瓜地馬拉大使