

雅文聽語 期刊 17

Children's Hearing Foundation Biannual Journal

幫助聽損兒童學習聽與說

Helping Deaf Children Learn to Listen and Speak

聽語專欄

正常聽力與聽力損失兒童的語言發展

教戰守策

兒童行為管理

從聽覺口語法教學，淺談行為管理

社服專欄

「愛的大手大家牽」 記一場愛的親職效能成長營

封面故事

迎接希望的曙光 ~ 林鈺修

風雲人物

媽媽我愛您 ~ 劉懿萱

上帝的任務 ~ 懿萱媽媽

焦點話題

倪安寧紀念活動專題報導

行政院衛生署國民健康局幼兒聽力篩檢諮詢服務

2005 年聽覺口語專業深化與國際交流之紀實迴響

王力宏啓動愛心義賣活動報導

分享園地

家長分享 / 志工分享

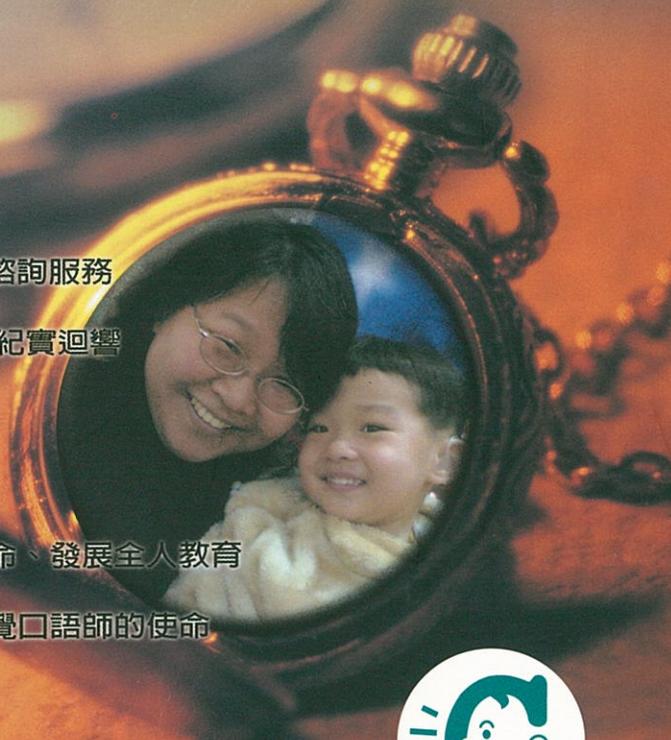
合作交流道

「雅文聽語研究暨訓練中心」— 關懷生命、發展全人教育

感謝雅文 / 愛的關懷、專業的堅持—聽覺口語師的使命

活動花絮

活動花絮 / 活動預告



敬愛的雅文支持者：

衷心感謝您對雅文兒童聽語文教基金會的持續支持！由於您的信任跟委託，我們能夠為台灣的聽損小朋友打開人生的另一扇窗，讓他們學會「聽」與「說」，充分發揮天賦，融入社會，成為一個獨立又有貢獻的健全人。在此，向您報告 2005 年 資源募集概況以及主要工作成果，我們虛心受教，希望您繼續督促及鼓勵我們。



一、各界參與，一同達成使命

1. 全年計有 2,622 位善心人士捐款，總額計新台幣 32,818,985 元；另實物捐贈計 683 件。
2. 一般捐款已達基金會捐款收入的四分之一。其中多數為小額定期捐款，顯示基金會的服務逐漸為社會善心人士所認同，也是將來積沙成塔的穩定經費來源。
3. 來自家長的捐款已經到達12%，很感謝家長們依經濟之許可，將心比心，主動幫助其他的弱勢家庭。

二、服務品質的提升

1. 基金會繼續保持九年多來的優良傳統，於 2005 年被教育部評比為「績優」財團法人（「績優」為可獲之最高等級）。此項評比包含會務、財務、業務三個項目，亦即基金會在設備、師資、行政管理、財務透明及服務成效各方面皆為主管機關所肯定。
2. 針對家長的「服務滿意度調查」今年擴大到全省三個中心，這項不記名調查顯示，

有 91.8% 的家長們對「課程內容與安排」表示滿意或極滿意，92.2% 對「教學技巧」滿意或極滿意，95.1% 對「與教師互動情況」滿意或極滿意。我們會針對不滿意的部分繼續努力改進。

三、社會教育及宣導

1. 今年有 56 位雅文新生是透過由國民健康局委託雅文基金會執行的「聽力諮詢專線」引入學。其中有 68% 是三歲以下的聽損兒。相較專線設立前，只有 46% 的新生是三歲以下，證明諮詢專線在宣導早期發現、推動早期療育上已初展成效。我們希望能掌握黃金時間，及早對聽損兒同療育，達到最佳成效。
2. 由政府補助出版，以雅文小朋友繪畫日記集結成冊的「聽聽小天使」筆記書初版供不應求，已加印再版。該筆記書內容包括幼兒聽損指標和全國聽力篩檢機構名單，除了宣導早療、提家長供資訊外，它也是義賣募款的暢銷品。

四、師資培育及專業養成

1. 第五屆師資培訓完成，經嚴格培訓及考試

驗收，共有十二位老師合格畢業，加入雅文擔任「聽覺口語」老師。此次並為高雄大林慈濟醫院代訓老師一位，試驗師資直接投入醫療院所之合作模式。

2. 於十月邀請澳洲聽覺口語法專家 Jill Duncan 博士來台講學兩個星期。舉辦了五十一個場次的研習活動，包括在台北、高雄為基金會老師上課，進行教學觀摩以及家長座談。

五、推廣聽覺口語法

1. 「雅文聽語研究暨訓練中心」於 2005 年十月正式在中原大學開幕。除了服務桃、竹、苗的小朋友外，能就近提供該校修習「聽覺口語法」學生實習機會，並作為各項研究計畫的臨床觀摩場所。
2. 積極與長庚大學，以及將成立的馬偕醫學院接洽合作計畫，規劃於研究所及大學部設立「聽覺口語法」專門所、系。希望於 2006 年暑期先於長庚大學醫學院成立碩士專班，提供雅文老師正式進修管道，並期望招募更多有心學習「聽覺口語法」的優秀師資。

除了 2005 年的資源募集概況，截至本年度 3 月份完整詳盡的捐款／捐物徵信錄，一一整理列於雅文網站 www.chfn.org.tw，未來亦將每月定期公布徵信，希望您能撥冗到雅文網站，裡面有更多我們努力的成果要與您分享。

雅文兒童聽語文教基金會
全體同仁 敬上
2006 年四月





| | | |
|-------|----------------------------------|----|
| 目 錄 | 目錄&封面小故事..... | 1 |
| 網路快訊 | | 2 |
| 聽語專欄 | 正常聽力與聽力損失兒童的語言發展..... | 3 |
| 教戰守策 | 兒童行為管理..... | 5 |
| | 從聽覺口語法教學，淺談行為管理..... | 7 |
| 社服專欄 | 『愛的大手大家牽』~記一場愛的親職效能成長營..... | 9 |
| 封面故事 | 迎接希望的曙光~林鈺修..... | 14 |
| 風雲人物 | 媽媽我愛您~劉懿萱..... | 16 |
| | 上帝的任務~懿萱媽媽..... | 17 |
| 焦點活動 | 倪安寧紀念活動專題報導..... | 18 |
| | 行政院衛生署國民健康局幼兒聽力篩檢諮詢服務..... | 20 |
| | 2005年聽覺口語專業深化與國際交流之紀實迴響..... | 22 |
| | 王力宏啓動愛心義賣活動報導..... | 24 |
| 分享園地 | 家長分享..... | 26 |
| | 志工分享..... | 29 |
| 合作交流道 | 「雅文聽語研究暨訓練中心」--關懷生命、發展全人教育；..... | 30 |
| | 感謝雅文..... | 31 |
| | 愛的關懷、專業的堅持—聽覺口語師的使命..... | 33 |
| 活動花絮 | 活動花絮/活動預告..... | 34 |

封面小故事

我眼中的鈺修

~聽覺口語師莊家琦~



第一眼見到鈺修令人覺得印象深刻，一個如此活潑開朗好動的孩子，在燦爛的笑容之下，你很難想像他是個聽損的孩子。在鈺修的身上，我看到了家長的用心，他們努力的幫鈺修創造一個適合學習的環境，建構一個充滿愛和歡樂的生活環境，所以在孩子的眼中看到了充滿愉悅色彩的世界。

在家長的努力下，鈺修從安靜的環境中慢慢走出來，開始接觸這個多采多姿的世界。這是爸爸的聲音，這是媽媽的聲音……每個聲音對鈺修而言都是新奇的，而每一個聲音的背後都代表著一個不同的意義，更代表著對鈺修的期待。

我也看到了家長的成長，從一開始的難過、沮喪到後來的積極面對，盡全力去突破每一個不同難關！

『不去想失去了什麼，而去想擁有了什麼？』這或許是對鈺修一家人最佳的註解吧！期待未來的路，鈺修能走得更寬廣、更平順。

網路快訊

如果您想查詢「聽覺口語法」獲有關聽障教育，下列網站將可提供您一些訊息：

- 雅文兒童聽語文教基金會 <http://www.chf.org.tw/>
- 全國特殊教育資訊網 <http://spc.ntnu.edu.tw/>
- 兒童語言資訊網 <http://ceiba.ntu.edu.tw/course/52ffab/index.htm>
[http://www.nciohio.com/Natural Communication,Inc.](http://www.nciohio.com/Natural%20Communication,Inc.)
提倡以「聽覺口語法」教導聽損兒學習聽與說之父母成長團體
- 美國聽力學會 <http://www.audiology.org/index.php>
- 美國聽語學會 <http://www.asha.org/default.htm>
- A.G.Bell Website has a list of their book catalog online <http://www.agbell.org>
- Consortium for Citizens with Disabilities <http://www.c-c-d.org/>
- In-sites for Inclusion Success <http://members.tripod.com/~ozpk/insite3.html>
- National Parent Information Network <http://www.npin.org>
- American Library Association <http://www.asd.com>
- Fathering Magazine <http://www.strongfathers.com/>
- Oberkotter Website <http://www.oraldeafed.org>
- Health tips for Young Children <http://www.kidshealth.org/index.html>
- Self-Help for The Hard of Hearing <http://www.shhh.org>
- Kay Powell <http://www.listen-up.org>
- E-mail: Listenup@texas.net 聽損孩童家長所設置的網站，內容包含許多聽損相關資訊，並提供線上訂購書籍的服務

政府社政部門網站

- 內政部全球資訊網 <http://www.moi.gov.tw/home/home.asp>
- 內政部兒童局 <http://www.cbi.gov.tw/welcome.jsp>
- 內政部社會司 <http://www.moi.gov.tw/dsa/>
- 台北市政府社會局 <http://www.dosw.tcg.gov.tw/main/main.asp>
- 高雄市政府社會局 <http://www.kcg.gov.tw/>
- 台北縣政府社會局 <http://www.sw.tpc.gov.tw/>
- 宜蘭縣政府社會局 <http://sntroot.e-land.gov.tw/>
- 基隆市政府社會局 <http://soc.klcc.gov.tw/>
- 桃園縣政府社會局 <http://sab.tycg.gov.tw>
- 苗栗縣政府社會局 <http://www.miaoli.gov.tw/Social/index.asp>
- 新竹市政府社會局 <http://society.hccg.gov.tw/index.htm>
- 新竹縣政府社會局 <http://social.hchg.gov.tw/society/index.jsp>
- 台中市政府社會局 <http://society.tccg.gov.tw/>
- 台中縣政府社會局 http://www.taichung.gov.tw/social_b/news/newsA.asp
- 彰化縣政府社會局 <http://www.chcg.gov.tw/social/home.asp>
- 南投縣政府社會局
<http://www.nantou.gov.tw/big5/index.asp?dptid=37648000AU130000>
- 雲林縣政府社會局 <http://www2.yunlin.gov.tw/Social/>
- 嘉義縣政府社會局 <http://www.cyhg.gov.tw/16/society/index.htm>
- 嘉義市政府社會局
<http://www.chiayi.gov.tw/2004newweb/web/social/index.asp>
- 台南縣政府社會局 <http://soc.tainan.gov.tw/home/default.aspx>
- 台南市政府社會局
<http://www.tncc.gov.tw/01.asp?sub1=市府組織&sub2=社會局&sub3=社會局首頁&page=1>
- 高雄縣政府社會局 <http://www.sw.kscg.gov.tw/>
- 屏東縣政府社會局 <http://web.pthg.gov.tw/social/>
- 台東縣政府社會局 http://www.taitung.gov.tw/chinese/deve/deve_page5.php
- 花蓮縣政府社會局 <http://booth.hl.gov.tw/sc/>
- 澎湖縣政府社會局 <http://www.penghu.gov.tw/organize/society/index.html>
- 金門縣政府社會局 <http://web2.kinmen.gov.tw/A065/Default.aspx>
- 連江縣政府民政局
<http://www.matsu.gov.tw/do/www/viewOrganizationDetail?groupId=5>

輔具資源網站

- 內政部多功能輔具資源整合推廣中心 <http://catrp.moi.gov.tw/>
- 內政部聽語障輔具資源推廣中心 <http://communicate.moi.gov.tw/>

- 內政部顏面損傷輔具資源推廣中心 <http://facial-at.moi.gov.tw/>
- 內政部資訊科技輔具資源推廣中心 <http://ciat.moi.gov.tw/>
- 大專校院聽語障學生學習輔具中心 <http://www.nknu.edu.tw/~cd/fm/0/>

聽障機構網站

- 聲暉之家 <http://www.soundhome.org.tw/>
- 黃俊生電子耳基金會 <http://www.cif.org.tw/>

社福機構網站

- 身心障礙者服務資訊網 <http://disable.yam.com/>
- 早療服務相關機構 <http://disable.yam.com/consult/early.htm>
- 中華社會福利聯合勸募協會 <http://www.papmh.org.tw>
- 財團法人中華民國早產兒基金會 <http://www.pbf.org.tw/>
- 中華民國自閉症總會 <http://www.autism.org.tw/>
- 中華民國聽障人協會 <http://www.cnad.org.tw/>
- 第一社會福利基金會 www.diyi.org.tw
- 財團法人愛盲文教基金會 <http://www.cefb.org.tw/>
- 台北市視障者家長協會 <http://forblind.com.tw/>
- 中華民國腦性麻痺協會 <http://www.cplink.org.tw/>
- 中華民國唐氏症關愛者協會 <http://www.down-syndrome.org.tw/>
- 中華民國智障者家長總會 <http://www.papmh.org.tw/>
- 心路社會福利基金會 <http://www.syinlu.org.tw/Intro/index.htm>
- 喜慈兒社會福利基金會 <http://www.c-are-us.org.tw/>
- 陽光社會福利基金會 <http://www.sunshine.org.tw/>
- 財團法人羅慧夫顛顏基金會 <http://nncf.org/index1.htm>
- 財團法人罕見疾病基金會 <http://www.tfrd.org.tw/>
- 伊甸社會福利基金會 <http://www.eden.org.tw/>
- 財團法人法律扶助基金會 <http://www.laf.org.tw/tw/index.php>

特教資源網站

- 教育部全球資料網 <http://www.edu.tw/>
- 教育部特殊教育通報網 <http://www.set.edu.tw/frame.asp>
- 全國特殊教育諮詢網 <http://www.spc.ntnu.edu.tw/>
- 阿寶的天空 http://www.aide.gov.tw/index_redir.jsp
- 有愛無礙兒童網-兒童 <http://kids.dale.nhct.edu.tw/>
- 有愛無礙特教網-教師 <http://teachers.dale.nhct.edu.tw/>
- 台灣師大特教中心 <http://www.ntnu.edu.tw/spc/>
- 國立台北教育大學特教中心 <http://www.ntpe.edu.tw/>
- 台北市立教育大學特教中心 <http://www.tmtc.edu.tw/%7Especen/>
- 私立中原大學特教中心 <http://special.cycu.edu.tw/center/index.htm>
- 國立新竹教育大學特教中心 <http://www.nhct.edu.tw/%7Espec/>
- 國立台中教育大學特教中心 <http://www.ntct.edu.tw/spc/>
- 國立彰師大特教中心 <http://www.ncue.edu.tw/%7Especial/aa5.htm>
- 國立嘉義大學特教中心
<http://140.130.42.78/~akan802kan/center/www/index.htm>
- 國立台南大學特教中心 <http://web.nutn.edu.tw/gac646/>
- 國立高師大特教中心 <http://sec.so-ez.net.tw/>
- 國立屏東教育大學特教中心
<http://www.npttc.edu.tw/academic/spec/index.html>
- 國立台東教育大學特教中心
<http://www.nttu.edu.tw/secenter/93secenter/1.asp>
- 國立花蓮教育大學特教中心 <http://mail.nhlte.edu.tw/~spec/>
- 台北市聽障教育資源中心 <http://rchi.tp.edu.tw/>
- 高雄市特殊教育資源中心 <http://setw.kmsmr.kh.edu.tw/>

醫療網站

- 國民健康局 <http://www.bhp.doh.gov.tw/BHP/do/chinese/home>
- 台灣嬰幼兒聽力網 http://www.bhp.doh.gov.tw/child_listening/htm/11.htm
- 醫療諮詢機構 <http://disable.yam.com/consult/hospital.htm>
- kingNet 國家網路醫院 <http://www.webhospital.org.tw>



聽語專欄

正常聽力與聽力損失 兒童的語言發展

文／成功大學醫學院附設醫院耳鼻喉部
語言治療師 楊惠美

■ 作者楊惠美

「語言發展」，很多人會把它等同於口語表達能力，其實聲音和動作的運用也可以達到溝通的目的，例如：海豚利用聲音傳遞訊息、蜜蜂運用動作彼此溝通。而溝通能力的學習應該是一種符號（聲音、動作、表情、語音等）意義的學習及訊息交換的歷程。符號的使用只要具有約定俗成的規則，就可使溝通互動者了解彼此的意思。

正常聽力兒童的語言發展

正常聽力兒童語言發展的階段，依口語出現的時間粗略分為兩個階段來做說明。第一個階段是在口語出現之前，以「溝通行為」發展為主要特色，嬰幼兒開始對「人」出現興趣、與人互動、喜歡與人玩，會發出聲音以吸引別人的注意或對別人的回應。嬰幼兒也開始各種感官知覺的發展，包含有視覺、聽覺、觸覺及本體感覺等感官知覺的警覺性和注意力的行為，例如：對突然出現的聲音會有反應，在頭頸控制發展成熟之後就會尋找聲音的音源等。

感官知覺的發展，有利於個體對自我安全性的知覺，也是個體對外界事物辨識的學習，尤其是聽知覺功能的發展更有助於語言的學習。嬰幼兒在出生之後，對語音的分辨就有天生的本能，在出生後的前數個月他們就可分辨語音對比的特性。到了六至十二個月大，就會對自己的名字有反應，並可分辨語音的情緒性和音調的變化，進而指認熟悉的物品名稱。同時會發出一連串喃喃自語的聲音，經由聽覺的回饋，出現聲音的重複性模仿、回應，對聲

音的強度、音調及速度等特性加以變化。

因此，這個階段的溝通行為發展是以嬰幼兒對於大人指稱的物體會形成「共同性注意力」，出現模仿的行為，對於有興趣的活動發展出「輪替性」的遊戲方式。這和語音知覺的發展似乎是較為天生本能，而嬰幼兒在尚未牙牙學語之前，已能與這個大千世界有了初步的溝通，運用發聲大叫吸引他人的注意，也利用動作和指示 (pointing) 方式以表達自己的需求。

第二階段則是有意義口語表達能力的開始，這兩個階段之間並沒有絕對的起始點，因為這個年齡階段的兒童同時運用豐富的動作、發聲及有意義語詞來表達自己的需求。他們的聽覺理解和口語表達能力是迅速發展的，大約是在一歲半至兩歲之間，兒童的詞彙發展會暴增，且具有語句發展的雛形；至三至四歲，音韻發展已成熟（說話已具有較佳的清晰度），理解大部分的口語指令和語句，使用簡單至複雜的語句作為口語的表達；直至五歲左右，兒童已習得 90% 的文法概念。

這個階段的發展是具有質和量特色的，增加各類詞性語詞的數量，和各種詞性的語詞。在語法上，則提升了語句長度，對各種問句的理解和使用，使得兒童藉由口語表達的方式增加主動性的學習。此外兒童學會連續性口語的敘述能力，提升對事件順序、時序及因果關係等抽象性的認知能力。這些能力的發展將有助於兒童在進入學齡之後，對更複雜的人際互動和各種學科知識的學習。所以兒童成

長的環境必須提供足夠且豐富的語言刺激，使得兒童的語言理解趨向於多元性。

聽力損失兒童的語言發展

經由上述的說明，發現除了聽覺功能的發展，聽損兒童在第一階段口語前的溝通行為應該是可以正常發展的，他們通常擁有良好的視覺注意力，模仿適當的行為動作，有輪替性的互動行為。但在臨床上卻發現兩種極端的現象，現象一是：聽損兒童可能因具有良好的溝通行為，使得父母不易發現其聽力損失的問題，尤其是輕至中度程度的聽力損失或在低頻仍保有殘餘聽力的兒童。現象二是：父母因知道幼兒聽力損失的問題之後，卻不知如何與其互動，而影響了兒童的溝通行為發展。因此聽覺功能的發展會與溝通行為相互影響，亦是第二階段口語發展的主要影響因素，其影響程度與聽力損失發生的狀況有很大的關係。

首先，聽力損失發生的時間是在習語前或習語後，會影響兒童對語音知覺的經驗和口語表達的發展，研究發現許多習語後聽力損失的人仍保有較佳的口語表達能力，在接受人工耳蝸植入之後，也會有較佳的癒後表現。其次是聽力損失發現的年齡，將影響醫療和教育介入的時機，許多的文獻資料支持，若能及早發現兒童的聽力損失問題，至少在學齡前兒童的語言發展可維持在正常發展的範圍之內。Yoshigana-Itano 等人（1998；Mayne et al., 2000）指出六個月大之前或之後的聽損兒童，其語言能力的發展是個重要的關鍵期。希望「全面性新生兒聽力篩檢」的推廣，能更容易早期發現兒童聽力損失，而給予支援。

再者是聽力損失的程度也會影響兒童語言的發展，然經由選配適當的聽覺輔具，輕至中度程度聽損兒童因語音知覺能力的限制，可能影響說話的清晰度，語言發展通常在正常範圍之內；中度至重度程度的聽力損失則較可能同時會影響到說話和語言的發展。大多數的文獻研究皆指出聽力損失將使得兒童的語言理解受到限制，語彙知識和語法能力都會有發展遲緩的現象，或只能達到有限的發展程度。

而聽力損失也將會進一步影響到兒童在人際溝通的階段，使得他們在日常生活中與家人或同儕接觸口語的機會有限，導致他們喪失了隨機學習的機

會。Yoshinaga-Itano & Stredler-Brown (1992) 指出聽損兒童在口語和非口語溝通行為的語用和語意功能是有限的，可能在學習抽象語彙的理解困難，無法明白隱喻和嘲諷的語詞。更多的研究發現，學齡階段之後的聽力損失者可能會有入際溝通的問題，可能無法主動與他人對話、在溝通歷程中無法持續談話的主題或在溝通中斷時無法澄清表達的內容。

綜合結論

聽覺功能除了影響兒童的語言能力發展，也會與他們在習語前溝通行為和習語後的人際互動相互影響。對於聽覺功能正常兒童而言，母語的學習歷程是一種語言本能，兒童可以從環境原始輸入的語音訊息，主動和選擇性的處理，形成其語言學習的結果。但經由成人或同儕環境所提供的語言刺激和兒童自己的口語表達方式，經常形成一種非直接的關聯，這表示兒童可以自行將不完整的語言輸入刺激調整至語句、語法及音韻發展。即使是在語言發展後期，兒童對於模糊和隱喻語句的理解，只要稍許教導，就可達到成熟人際互動的語言發展。

但相對於聽損兒童的語言學習，即使擁有了聽覺輔具仍無法彌補隨機學習的弱勢，必須提供豐富且完整的語言學習環境，才可引導出較為成熟的語言發展。假若聽損兒童能夠擁有較佳口語前溝通行為，他們不僅在溝通互動中「察言觀色」的能力增加，在口語發展後的溝通修補策略的能力也增益。在臨床上發現擁有正常溝通行為的聽損兒童，選配了適當的聽能輔具之後，其語言發展是較具有優勢的。所以在增進聽損兒童的語言發展歷程中，除了提供豐富的語言刺激，也要發展他們良好的溝通互動行為，才能使得聽損兒童的溝通能力達到均衡的發展。

參考文獻

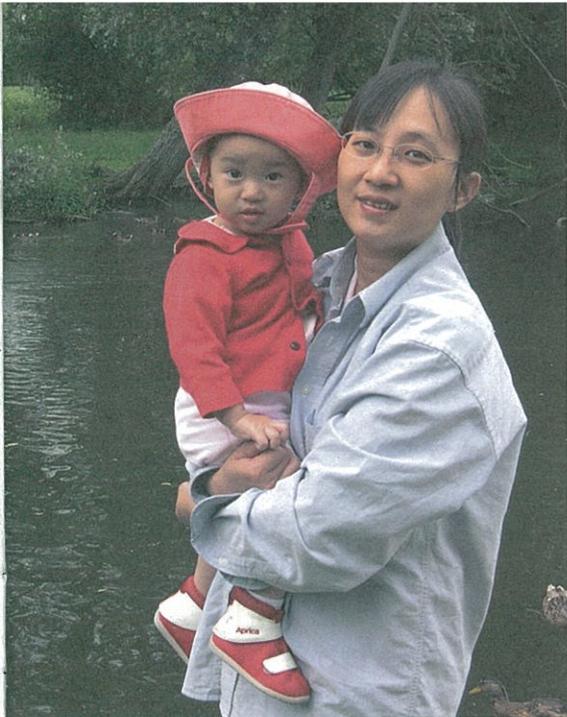
- Nelson, N.W. (1998) *Childhood Language Disorders in Context: Infancy through Adolescence*.
- Owens, R. E., (2001) *Language Development: An Introduction*.
- Schow & Nerbonne (2002) *Introduction to Audiological Rehabilitation*.
- Nancy Tye-Murray (1998) *Foundations of Aural Rehabilitation: Children, Adults, and Their Family Members*.



兒童行為管理

處理孩子行為的同時，最基本的精神就是站在孩子的世界去看他的世界

文／高市資和幼稚園幼兒心理輔導師
朝陽大學兼任講師 王文秀



■ 作者王文秀

「哎，我們家的行行都已經五歲了，膽子還很小，每天早上上學還得我陪他進教室，怎麼這麼大了還這麼沒膽量？明年要上小學了呢！真頭痛！」

「還說呢？我們家的為為也好不到哪裡去，整天跟弟弟吵架吵個不停，有時還打成一團，講也講不聽，真不知兩個何時才會好好相處？」

對許多父母親而言，上述的類似對話，大概是不陌生的。孩子出生後一路成長的點點滴滴，父母親在教養的同時大概最常問自己的就是：「孩子的這個行為是否正常？別人會不會這樣？要不要處理？」這些疑惑伴隨著父母的擔心、焦慮與期待，隨之而來的處理，更深切影響親子關係與家庭氣氛。因此「行為管理」就成了現代父母在教養上的必選修科目了。

「行為」到底是什麼？如何管理呢？首先要先了解「行為」的意義。

行為的意義

當兩兄弟打架時，對大人、對小孩而言意義可能不同。已經社會化的父母大概會視「打架是一種野蠻的行為」，注重家教形象的父母可能心想「真丟臉，我真不會教小孩，怎麼會養出這樣的孩子呢？」對兩兄弟已束手無策的爸媽可能只能無奈的雙手一攤。無論你是哪一種父母，無不希望經過「處理」，孩子不再打架，家中和樂。但身為成人的我們常常忽略一點，『行為』對孩子的意義到底是什麼？

「可惡的弟弟老是拿我的玩具」或是「每次哥哥都用新的，這次我要新的那一個！」？若未能真正了解行為傳達出的真正意義，可能「行為」會轉

化成其他行為或訊息再度出現。

面臨孩子行為的首要功課就是先詢問自己：「我要處理什麼行為？」常常會聽到焦慮父母親的抱怨，他們感到頭痛的孩子行為是「他很搗蛋，很不乖，講不聽！」這樣的行為界定是不夠明確具體的。行為界定愈明確具體，我們對行為的掌握就更清楚。「搗蛋」是指他很會與人爭吵或不順從大人指令？還是不喜歡寫功課需要父母停下手邊工作去陪伴？再者，這個行為的本質是什麼？透過有系統的觀察、分析，常常讓行為更為完整的呈現出它的意義。行為是問題行為嗎？（請參閱梁培勇「兒童偏差行為」一書，2004，心理出版社）發生在誰身上？它的強度、次數、持續度、內在意義、引發行為的情境與事件、後來的結果呢？當你對於這些問題都能很明確的回答，你的行為管理已經成功一大半了！

行為功能分析

前置事件→行為→結果

有系統的觀察行為的發生，常會發現多數的行為會有前置事件（亦即前因）的存在，行為的表現是有它的功能與結果，這些都直接或間接影響著行為的發生。舉例而言，被搶玩具的孩子「打人」，無不是想藉著「打人」來表達他的生氣與希望對方因此將玩具歸還；玩具不被搶，自然「打人」行為就不會出現；若打人之後，每次都可以拿回玩具，下次打人的可能性自然高了許多。因此「行為功能分析」在兒童行為管理中扮演著十分重要的角色。

透過觀察之後，若能清楚的找出引發行為本身

的前置事件與產生的結果（或是帶來的功能）（請參看上列圖示），自然可藉由控制前置事件的發生與否或性質，來降低行爲的發生頻率；或了解其結果功能來操弄行爲的改變。在上述例子中，如果讓其他孩子學會以商量協商的方式來借玩具，或共同遊戲的方式，當然「打人」的行爲就不出現了。而「打人」的功能是「表達生氣」與「讓對方歸還玩具」，所以若能讓孩子學習當權益受損時，如何大聲肯定的說出自己的情緒與要求對方把玩具歸還，同樣的可達到與「打人」相同的功能。

行為改變技術

除了藉著行爲功能分析來了解行爲、處理行爲之外，有些行爲可能需要伴隨著「行爲改變技術」來加以調整。這個名詞看起來很專業，但它卻是我都曾用過的技巧。例如：幼時幫大人做完某件事之後，就會得到一些零錢；長大後開車騎車，若是交通違規，罰單自然送上門來。這些其實都是「行爲改變技術」的原理。

行爲改變技術是藉由操控行爲的結果來達到改善不良行爲或建立好行爲的目的。它的基本原理有四：1. 當出現某個目標行爲或達成標準時，可獲得酬賞（正增強），2. 去除某些不好的狀態（負增強），這會讓當事者下次出現該行爲的可能性增加；3. 若當事者未達成，則會獲得處罰物（懲罰）；4. 被除去某些好的狀態（懲罰或消弱），這會讓當事者下次出現該行爲的可能性降低。舉例來說，玫玫的媽媽爲了培養玫玫自動自發的精神，因此要求玫玫必須在媽媽下班回家前自己將作業完成，若達成此要求則可以玩電腦遊戲 15 分鐘（正增強），同時週六不需幫忙倒垃圾（負增強，若玫玫不喜歡倒垃圾）；如果沒有達成，則每天都由玫玫倒垃圾或是不准看電視（處罰）。若媽媽確實執行，假以時日，玫玫自動完成功課的習慣就逐漸養成了。

實施行爲改變技術時，有些需要注意之處：

1. 它所改變的行爲必須是可被觀察、紀錄、分析，可改善的外顯行爲。寫功課、幫忙作家事、不打人都是屬於此種行爲，但需考慮是否爲孩子能力所及，例如：要求左手和右手寫得一樣好，這就是不恰當的。
2. 所使用的增強物與處罰物必須是符合當事者的喜惡的，如上例中玫玫喜歡在倒垃圾時可以去散散步，那麼「倒垃圾」就不適合作爲

處罰物；或是玫玫不喜歡玩電腦，「電腦遊戲」也不適於做爲增強物。

3. 在行爲建立的初期最好是立即給予增強物或處罰物，年紀愈小的孩子愈接近其行爲發生的時間點愈好；待行爲穩定之後，就可逐漸延後給予酬賞時間或將酬賞物進行調整。如此一來，方能避免孩子一直依賴酬賞物而出現好行爲，而非將行爲真正內化。
4. 每次實施時，行爲的界定必須明確清楚，且時不可一次要求修正多項行爲，這會使得孩子對此感到壓力或覺得過於困難因而放棄。

情緒的處理

處理孩子行爲的同時，不免會觸及孩子的情緒，請記得務必將孩子的情緒與行爲分開處理。人的情緒是主觀產物，必須被無條件接納。我們常不喜歡某人的情緒，常是因爲他處理情緒的方法不對。當小孩權利被剝奪時會生氣打人，大人最常出現的字眼就是：「不准生氣！有什麼好生氣的，誰叫你要……」當權利被剝奪時誰不生氣？大人也是。但是表達生氣的方法是必須符合社會規範，需要被教導的。因此行爲與情緒需分開處理，情緒需被同理接受，而不恰當的行爲與情緒表達方式則是必須修正的。面對玩具被搶而打人的孩子，我們可以安慰他，再來討論修正其打人行爲，例如可以跟孩子說：「媽媽知道你的玩具被拿走很生氣，因爲那是你的不是他的，而且你正玩得很高興，如果是我我也會生氣。可是打人就不可以了喲！我們來想想有什麼方法可以解決？」

兒童行爲管理是門功課，更是一門「做中學」的學問，非簡單隻字片語即能全盤領會，而且每個孩子都是獨自個體，更需要考量其獨特性。相信你一定有這樣的經驗：孩子還是個小寶寶時，我們總是低頭或蹲下和他說話、唱歌給他聽，對他的小小成長變化有著好大的驚喜！想想自己有多久沒站在孩子的高度去看看他，多久未去聆聽他心裡的聲音！處理孩子行爲的同時，最基本的精神就是站在孩子的世界去看他的世界，以大人的力量來陪伴他慢慢達成社會化的歷程，讓他在尊重與關愛的環境中親身體會感受，學習尊重、關心他人。

長大是辛苦的，有太多的事要學，有太多的壓力要消化，我們都希望孩子能快樂長大！



教戰守策

從聽覺口語法教學，淺談行為管理



■ 作者傅莉真

文／雅文南區中心 教學督導 傅莉真

投入聽覺口語法教學多年，何其有幸地能與這麼多有緣的聽損孩童與其家庭一起成長，這段艱辛卻又甜美的過程中，聽覺口語師與家長都努力的為聽損孩童創造一個學習聽與說的環境。

在療育的課程中會發現，孩子除了需具備良好的聽能管理之外，更影響學習成效的因素即是好的行為管理。

聽損的孩子經常被期待要做到好的專注與傾聽行為，這使他們比一般正常聽力的孩童需付出更多的心力，然而這卻也是他們發展聽說能力的關鍵，其中家長肩負了相當重要的角色。當孩子建立良好的行為模式與學習態度時，相對的傾聽習慣也容易培養起來。孩童透過專注與傾聽的溝通互動，自然學習聽與說。

一般聽損孩童在課程中常見的行為問題有：

1. 容易搶、抓玩具，不願等待或輪替
2. 無法持續專注力，經常離坐
3. 情緒反應強烈，經常以哭鬧、發脾氣方式面對挫折
4. 打人或咬人
5. 丟玩具，且拒絕檢回
6. 拒絕與他人共同或輪流操作玩具
7. 堅持以自己的方式玩，無法配合老師或家長引導
8. 不願意進教室或不願意坐椅子
9. 只配合老師的互動，卻不與家長配合
10. 上課時四處抓玩具，不想配合老師

以上所列舉的行為問題，相信家長與老師們在

引導孩子學習的過程，都曾經困擾過，而且我們很明顯的可以看到，當孩子有這些行為問題呈現時，孩子的學習與進度，也跟著停頓甚而退步了。

心理學提到，“行為”是透過“學習”獲得的，孩子呈現“行為”的原因很多，通常是藉由模仿與增強。一般而言，有 80% 以上的溝通可以透過肢體語言和表情來表達。孩子容易在每天與家長的互動中，瞭解自己行為的尺度與界線。

舉例來說：當孩子亂丟東西或玩具時，以堅定的眼神和表情看著孩子，用他可以理解的語言告訴他：「把玩具撿起來」，這時已明確的讓孩子知道我們的期待；若此時孩子拒絕或忽略要求時，更應該進一步堅持地帶著孩子的手，一起把玩具撿起來！我們用以身作則的方式，正確的讓孩子學習到應有的行為。這樣的行為規範不論是在教室或家中情境，都必須落實，甚至家中每一位成員對於孩童行為範必需是堅持一致的。

有些時候孩子負面情緒的產生多因為挫折感或需求沒有被滿足，有些時候孩子的行為表現是因被寵溺而產生的，然大部份的負面行為都可能曾經由提醒、哄騙而增加；所以當我們面對孩子的行為問題時，先調整自己的情緒，給予明確的示範，一旦孩子出現適當的行為時，立即給予正向的鼓勵。提醒家長的是：處罰並“不是”唯一且有效的行為改變方式！而家長如果帶著自己憤怒的情緒來管理孩子的行為問題，將會把情緒轉嫁到孩子身上，非但負面行為沒有改變，反而又習得負面的情緒；切忌

對孩子惡言相向，大聲怒斥。

另一種行為問題的養成，是對孩子的寵溺與放任。也許家長對聽損孩子補償的心理，或是認為孩子年紀還小不懂事，而忽略引導孩子學習適當的行為互動，無形中讓孩子養成予取求的學習態度。倘若無法適時修正孩子的行為模式，將會造成孩子人格特質上莫大的影響，甚至同儕間的人際互動。

以下提供一些孩子行為管理的技巧，希望能給家長在面對孩子負面行為時，能引導孩子學習正向與適當的行為模式。

1. 了解孩子的喜好，傾聽孩子的需求，盡量避免行為問題產生。
2. 增強好的行為，出現好的行為時，立即鼓勵稱讚孩子。
3. 用“好”的行為取代“不好”的行為，來解決問題。
例如：當孩子放東西是用“丟”的，而不是“輕放”，可以提醒孩子，用“輕放”的方式，避免玩具損壞。
4. 培養責任感。讓孩子玩玩具後，自己要歸回整理箱或櫃子。

5. 提供多樣性選擇的機會。例如：你要吹泡泡，還是看書？
6. 讓孩子有機會表達自己想法與溝通意圖，回應孩子與孩子互動。
7. 讓孩子知道行為尺度與界線。例如：要吃完飯才可以喝飲料。
8. 製造機會與手足、同儕互動，讓聽損孩子有機會拓展人際關係，學習適當的行為表現。
9. 以正向積極的態度處理孩子的行為問題，鼓勵多於責備，肯定多於否定。
例如：告訴孩子“不准丟玩具”不如告訴孩子“把玩具放好”。打他、處罰他，不如帶著他一起去做正確的動作。
10. 提昇自己的EQ（情緒管理）與問題解決的方法。建議多參考相關親子教養與心理叢書，以開放的空間面對自己，接納孩子！

最後，我想勉勵家長，您的引領是孩子改變行為最重要的關鍵！您遇到孩子行為問題而困擾時，雅文聽覺口語師及社工人員專業團隊能提供您適切的諮詢與技巧建議，也唯有真正落實於生活中，才能讓孩子的成長與學習更美好。

童言童語

在診所候診，一位媽媽和孩子玩起遊戲，媽媽問平平說：
7+2=多少？平平回答說：「9」，
媽媽又問：那4+3=多少？平平回答說：「7」，
接著媽媽問平平：那麼嘴巴+嘴巴+1=多少呢？
只見平平不加思索的回答說：「親親啊」。

教室中的桌子因為螺絲鎖不緊的緣故所以會左右搖晃
有天小傑在上課時，桌子搖晃了一下，
小傑就對一旁的老師說：「老師你看“桌子在發抖呢”」。

我的老師不識字
剛成為小一新生的琦琦，
有一天放學回來後問媽媽：
「我的老師是不是不認識字？不然他怎麼都只會教我們ㄅㄆㄇ呢？」

某日，君君的媽媽對君君說：
「你的舅舅現在在當獸醫。」
君君滿臉疑惑的對媽媽說：「他已經當了舅舅了為甚麼還要當獸醫呢？」

某次課堂上，老師問了婷婷一個問題：
「當鹽跟糖融解在水中時，要如何把它們分開？」
婷婷立刻信心滿滿的回答說
「簡單啊，把螞蟻丟進去，螞蟻就會幫忙把糖粒搬出來！」--- 真是聰明的小孩

有一天受到驚嚇的小玉去收驚，師姐在收驚之後給了小玉幾根棒棒糖
回家後，婆婆一時嘴饞吃了小玉的棒棒糖，小玉抗議的說：「你要吃糖不會自己去收驚喔！你去收驚他就給你棒棒糖了呀！」。

爸爸，有人把我們的車偷走了。
「你認得那人的模樣了嗎？」
「沒留意看，但我把車號記住了！」